



1. Výklad vybraných pojmov

Pojmy písané s veľkým počiatkovým písmenom majú v týchto obchodných podmienkach význam uvedený nižšie.

Aktuálny zostatok – aktuálny zostatok dňej číastky Zákazníka na Výpise, zahŕňajúci súčet súm všetkých transakcií uskutočnených prostredníctvom karty či D karty a Úhrady, znížený o pripísané úhrady Zákazníka.

Asociácia – medzinárodná kartová asociácia MasterCard alebo iná medzinárodná kartová asociácia, pod hlavičkou ktorej je Karta vydaná.

ATM – bankomat; ide o peňažnú automat označenú ochrannou známkou podľa typu karty, ktorú pri použití Karty vypláca hotovosť v miestnej mene.

Autorizačné miesto – miesto alebo zaradenie, ktoré prijíma Karty príslušnej Asociácie.

Bezhotovostné čerpanie – úhrada tovaru a služieb (ďalej len tovar) na Autorizačných miestach prostredníctvom karty.

D karta – ďalšia Karta, ktorú môže GE poskytnúť Ďalšiemu držiteľovi k Zákazníkovmu Úveru. Na D kartu sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto OP platné pre Kartu, ibaže je v OP výslovne uvedené inak. D kartu nemožno vyčítať ako Orange kartu.

Dátum splatnosti – dátum, ku ktorému má byť pripísaná čiastka minimálne vo výške MS, uvedenej vo Výpise; Dátum splatnosti je možné zistiť aj prostredníctvom telefonického informačného systému GE.

Disponibilná čiastka – peňažné prostriedky z Úveru, ktoré sú Zákazníkom k dispozícii na jeho čerpanie; disponibilná čiastka je stanovená ako Úverový rámec znížený o uskutočnené a dovtedy neuhradené zaúčtované transakcie, rezervované čiastky na základe úspešnej autorizácie a vyčítavčene, o dovtedy neuhradené Úhrady.

Doplnkové služby – bezplatné alebo za odplatu poskytované služby k Zmluve a Karte, ako je napríklad doplnkové cestovné poistenie, poistenie schopnosti platiť alebo iné produkty poisťovnic a iných spoločností.

Držiteľ – Zákazník alebo podľa okolností Ďalší držiteľ.

Ďalší držiteľ – fyzická osoba určená Zákazníkom, ktorej bola poskytnutá D karta k Úveru Zákazníka.

GE – GE Money Bank, a.s., so sídlom Vysočičlova 1422/1a, 140 28 Praha 4, IČO: 25672720, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka číslo 5403, ktorá je bankou v zmysle zákona 21/1992 Šb. o bankách, v platnom znení; vydavateľ karty na zmluvnom základe s GE.

GE – GE Money, a.s., so sídlom Botova 7, 811 09 Bratislava 1, IČO: 17 324 220, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 176/B; veriteľ z poskytnutého Úveru a poskytovateľ Karty.

Hotovostné čerpanie – čerpanie hotovosti z ATM a výber hotovosti prostredníctvom karty v bankách alebo zmenáročár.

Karta – kreditná karta Maestro/Electronic alebo embosovaná MasterCard či iná kreditná karta vydaná GEMB na základe licencie Asociácie pre GE a následne poskytnutá Zákazníkovi podľa Zmluvy. Karta je vyrobená z plastu a na prednej strane obsahuje názov logo Asociácie, meno jej Držiteľa, lehotu platnosti, číslo karty a ďalšie bezpečnostné prvky a na zadnej strane obvykle magnetický a podpisový prúžok.

MS – povinná minimálna splátka na úhradu čerpaného Úveru je stanovená ako percentuálna výška z Aktuálneho zostatku ku dňu vyhotovovania Výpisu, určená GE v Zmluve alebo vo Výpise, bez Poplatkov a Poplatky + prečíslenie Úverového rámca + čiastky po splatnosti, ak nie je GE stanovené pre Zákazníka vo Výpise inak; konkrétna výška MS bude uvedená vo Výpise.

OP – tieto Obchodné podmienky spoločnosti GE Money, a.s. zmluvy o revolvingovom úvere a vydaní a používaní kreditnej karty

Orange karta – identifikačná plastová karta, na ktorej je vedľa loga Asociácie aj logo Spoločnosti Orange a osobitné identifikačné číslo, a ktorá je vyhotovená v rámci vernostného programu Spoločnosti Orange. Na základe podmienok vernostného programu stanovených Spoločnosťou Orange ju môže Držiteľ používať ako identifikátor oprávňujúci na využitie zvyčajných podmienok, resp. zliav na nákup tovaru a služieb u vybraných obchodníkov. Uzavretím Zmluvy sa Orange karta považuje za Kartu a na jej používanie na účely Zmluvy sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto OP platné pre Kartu, ibaže je v OP výslovne uvedené inak.

PIN – osobné identifikačné číslo, ktoré slúži na používanie Karty v ATM a na uskutočňovanie iných transakcií prostredníctvom karty, pri ktorých je vyžadovaná identifikácia prostredníctvom zadania PIN.

Poplatky – všetky poplatky uvedené v Sadzobníku účtované Zákazníkovi za bežný Účtovací cyklus, súvisiace so Zmluvou, s výnimkou poplatkov za zvolené Doplnkové služby a poplatkov

za predchádzajúce Účtovacie cykly.

RPMMN – ročná percentuálna miera nákladov podľa ZSÚ.

Sadzobník – Sadzobník Úhrad, ktoré je Zákazník povinný hrať GE; Sadzobník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Skupina GE – je skupina osôb, ktorú tvorí spoločnosť General Electric Company, so sídlom 3335 East Turnpike, Fairfield, Connecticut 06431, Spojené štáty americké, a dôlej GE, GE Money Brokers, a.s., Bratislava, IČO: 35 783 214, GE Money Multiservis, a.s. Praha, IČO: 49 241 150, GE Money Auto, a.s., Praha, IČO: 60 112 743, GEMB a všetkými ďalšími osobami so sídlom v Českej alebo Slovenskej republike, ktoré sú touto spoločnosťou priamo alebo nepriamo ovládané, a ich právny nástupcami.

Spoločnosť Orange – Orange Slovenska, a.s., so sídlom Prievozská 6/A, Bratislava, IČO: 35697270, poskytovateľ vernostného programu pre svojich Zákazníkov, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd: Sa, vložka č. 1142/B

T-PIN – osobné identifikačné číslo, vďaka Zákazníkovi zo strany GE, ktoré mu umožňuje prístup do telefonického informačného systému GE.

Transakcie – autorizované Hotovostné alebo Bezhotovostné čerpanie Úveru uskutočnené s použitím karty alebo D karty vrátane vyčítavčových Úhrad.

Účet – virtuálny účet, ktorý je vedený v súvislosti so Zmluvou a Kartou, na ktorom GE eviduje svoje pohľadávky voči Zákazníkovi z poskytnutého Úveru. Ide o informačnú položku v databáze kartového systému, ktorú eviduje zostatky, Úhrady a Transakcie Zákazníka a Ďalšieho držiteľa; nejde o bankový účet v zmysle platného zákona o bankách.

Účtovací cyklus – mesačný cyklus medzi dátumami dvoch pravidelné za sebou idúcich Výpisov, v priebehu ktorého sú Transakcie účtované na Účet a prebehne úročenie.

Úhrady – všetky Poplatky, poplatky za predchádzajúce Účtovacie cykly, úroky, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, ktoré je povinný Zákazník hrať GE, a to podľa Sadzobníka vrátane poplatkov za zvolené Doplnkové služby.

Držiteľ – peňažné prostriedky, ktoré GE poskytuje Zákazníkovi na základe Zmluvy vo výške stanoveného Úverového rámca. Úver je možné čerpať iba vykonávaním Transakcií.

Úverový rámec – schválený maximálny objem peňažných prostriedkov, ktoré môže Držiteľ opakovane čerpať formou Úveru.

Výpis – písomná informácia o všetkých pohyboch z a na účet Zákazníka v období od vyhotovenia posledného Výpisu alebo od otvorenia Úveru za jednotlivé Účtovacie cykly. Výpis slúži Zákazníkovi najmä ako podklad na kontrolu Aktuálneho zostatku na Karte a D karte, na kontrolu uskutočnených transakcií Držiteľom a ich zaúčtovania, na kontrolu výšky platieb účtovaných za jednotlivé druhy transakcií na tarchu Zákazníka a na kontrolu predpísanej MS.

Zákazník – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má trvalý pobyt a korešpondenčný adresu na území SR, a ktorá uzavrela s GE Zmluvu, a v primeranom rozsahu aj osoba, ktorá má záujem o uzavretie Zmluvy, vyjadrený odoslaním návrhu Zmluvy.

Zmluva – zmluva o revolvingovom úvere a vydaní a používaní karty uzavretá medzi GE a Zákazníkom, ktorou GE poskytuje Zákazníkovi Úverový rámec a kartu.

ZSÚ – zákon č. 258/2001 Z.z. o sprotbelliských úveroch v znení neskorších predpisov.

2. Základné ustanovenia

2.1. **Vzťah OP a Zmluvy.** Tieto OP vymeďujú vzťahy medzi GE a Zákazníkom, ktorú uzavrel s GE Zmluvu. OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ak Zmluva obsahuje úpravu odlišnú od OP, použijú sa vždy prednostne ustanovenia Zmluvy.

2.2. **Vzťah ku vernostnému programu Spoločnosti Orange.** Zákazník berie na vedomie, že medzi jeho prvým vzťahom s GE, vzniknutým na základe Zmluvy, a jeho prvým vzťahom so Spoločnosťou Orange nie je priamo súvislosť a ich existencia nie je ani vzájomne podmienená. Zákazníkom, ktorý je zahrnutý do vernostného programu Spoločnosti Orange, však z tejto skutočnosti vyplývajú práva a povinnosti, ktoré sú Zmluvou určené pre Držiteľa Orange karty.

2.3. **Použitie tretích osôb.** GE je oprávnený podľa svojho uváženia použiť v rozsahu potrebnom na plnenie svojich zmluvných a iných povinností a poskytovanie služieb nim zvolené tretie osoby, GE spolupracuje pri výdajoch Kariet s GEMB.

2.4. **RPMMN** Zákazník berie na vedomie, že vzťahdom na povahu Úveru je možné vo pred RPMMN na Úver vypočítat. Z toho dôvodu je RPMMN uvedený v Sadzobníku na základe príkladu výpočtu.

3. Spôsob uzavretia zmluvy

3.1. **Uzavretie zmluvy.** Podpisom Zmluvy žiada Zákazník GE o poskytnutie Úverového rámca a o vydanie Karty. Zmluva sa uzatvára korešpondenčnou formou. Zákazník

podáva návrh na uzavretie Zmluvy na predtlačenej formulári GE. Návrh je voči GE účinný doručením vyplneného a podpísaného návrhu do GE. Okamihom uzavretia Zmluvy sa rozumie deň, keď GE vydá písomné potvrdenie o prijatí návrhu Zmluvy so stanovením Úverového rámca. GE prijíma návrh Zmluvy obvykle v lehote neprekračujúcej 90 dní od doručenia návrhu Zmluvy. O prijatí návrhu Zmluvy zo strany GE bude Zákazník bezodkladne informovaný. Odo dňa aktivácie Karty je Zákazník povinný hrať GE vyčítavčene Úhrady podľa Sadzobníka.

3.2. **Stanovenie Úverového rámca.** Zákazník je v návrhu na uzavretie Zmluvy povinný uvedie úplné a pravdivé informácie a v prípade neúplných či nepravdivých údajov zodpovedá za škody tým spôsobené GE. Zákazník žiada GE o schválenie Úverového rámca do výšky uvedenej v návrhu Zmluvy. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že GE po posúdení žiadosti Zákazníka stanoví výšku Úverového rámca podľa interných pravidiel, pričom stanovenie výška Úverového rámca ku dňu uzavretia Zmluvy môže byť rovnaké alebo nižšie ako výška Úverového rámca navrhovaného Zákazníkom a GE zároveň stanoví limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania Úverového rámca. Postup podľa predchádzajúcej vetvy nie je odmietnutím návrhu Zákazníka na uzavretie Zmluvy a nie je považovaný za nový návrh Zmluvy. Po uzavretí Zmluvy je Držiteľ oprávnený čerpať Úver do výšky Úverového rámca stanoveného GE. Výška Úverového rámca môže byť v priebehu trvania Zmluvy menená v súlade s bodom 6.2 OP.

3.3. **Účtový rámec pri Orange karte.** Ak ide o Zákazníka, ktorý je držiteľom Orange karty, Účasť vo vernostnom programe Spoločnosti Orange v čase prvého schvaľovania Úverového rámca mu na účely tejto Zmluvy zabezpečuje zjednotňajúci proces posudzovania žiadosti obsahujúcej v návrhu na uzavretie Zmluvy, ktorú pre Zákazníka vzhľadom na typ účastníckeho programu služieb Spoločnosti Orange (na základe ktorého je zaradený do vernostného programu) vyplývajú z komunikácie v rámci vernostného programu Spoločnosti Orange a týchto OP. Zjednotňujúci proces posudzovania spočíva v upustení od požadovania dokladu o výške prijímu za predpokladu, že voči GE bude vierohodne preukázané, že Zákazník v posledných 6 mesiacoch pred odoslaním návrhu Zmluvy do GE riadne a včas platí účty Spoločnosti Orange. Účasť vo vernostnom programe však nezabezpečuje Zákazníkovi nárok na schválenie Úveru a ani nárok na komunikovaní výšku Úverového rámca. Ustanovenie bodu 3.4, OP týmto nie je dotknuté.

3.4. **Neexistencia právneho nároku.** Na poskytnutie Úveru ani Karty nie je právny nárok a GE si vyhradzuje právo zamietnuť návrh Zmluvy alebo žiadosť o vydanie Karty bez udania dôvodu.

3.5. **Oznamovanie zmien.** Zákazník je povinný oznámiť GE zmenu v údajoch uvedených v Zmluve týkajúcich sa jeho osoby, najmä zmenu priezviska, trvalého bydliska, kontaktné údaje, zamestnávateľa, ktoréhokoľvek telefonického čísla uvedeného v Zmluve a bankového spojenia, a to najneskôr do 7 dní od okamihu, keď k takej zmene došlo. Zákazník je ďalej povinný oznámiť GE okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť jeho schopnosť plniť svoje záväzky zo Zmluvy.

4. Karta – poskytnutie karty, čerpanie Úveru, blokácia, reklamácia

4.1. **Karta.** K Úveru poskytuje GE Zákazníkovi Kartu. Karta môže byť poskytnutá s medzinárodnou platnosťou alebo iba s platnosťou na území Slovenska, embosovaná alebo iba autorizovateľne elektronickej, pričom výber príslušnej Karty je na GE. Ku každej Karte je priradený PIN. Karta umožňuje jej Držiteľovi za podmienok uvedených v Zmluve čerpať Úver vykonávaním Transakcií až do výšky Úverového rámca. Kartu smie používať len jej Držiteľ. Kartu nie je možné previesť na inú osobu ani umožniť jej používanie inej osobu. Karte je možné použiť, iba ak ju jej Držiteľ podpísal na mieste na to určenom (podpisový prúžok). Zákazník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené s Kartou tretími osobami a nesie zodpovednosť za škody takto spôsobené GE alebo akékoľvek tretie osoby. Karta sa vydáva Držiteľovi iba na iné účely než výkon zamestnania, povolania či podnikania. Držiteľ je povinný chrániť Kartu pred poškodením, stratou, odcudzením a zničením tak, aby nebola obmedzená či znemožnená jej funkčnosť, najmä ju nevystavovať možnosti poškriabania, ohýbania, zlomenia, pôsobenia magnetického poľa a pod. GE je oprávnený keďkoľvek v priebehu trvania Zmluvy zmeniť súčasnú formu/typ Karty z elektronickej autorizovateľnej na embosovanú a oopak alebo zaslať jej Držiteľovi výššiu verziu Karty či napr. tzv. cípovú kartu s tým, že aktivácia tejto karty Zákazník platí povodnej Karty bez ohľadu na platnosť vznamenanú na pôvodnej Karte. Takýto postup je považovaný za výmenu Karty, nejde o zaslanie nevyžadujúcej karty.

4.2. **Poskudnutie Orange karty, poskudnutie a aktivácia karty** je zaslanie Zákazníkovi v rámci vernostného programu Spoločnosti Orange spolu s tlačivom návrhu na uzavretie Zmluvy. V prípade, že Zákazník uzavrie Zmluvu, Orange karta sa považuje aj za Kartú. Ak ide o Zákazníka, na ktorého boli zo strany právnických osôb, fyzických osôb – podnikateľov alebo iných fyzických osôb, rovnakým postup umožniť pravidlá vernostného programu Spoločnosti Orange, postúpené oprávnenia vyplývajúce z vernostného programu Spoločnosti Orange, Karta bude vyhotovená a zaslaná až po uzavretí Zmluvy na adresu Zákazníka uvedeného vo Zmluve; rovnakým spôsobom bude Karta zaslaná Zákazníkovi, ktorý nie je účastníkom vernostného programu Spoločnosti Orange. Nebezpečenstvo škody na Karte a na Orange karte prechádza na Zákazníka okamihom prevzatia zásielky. Zákazník je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky pri preberaní a v prípade jej porušenia ihneď túto skutočnosť oznámiť GE. Držiteľ je povinný okamžite po prevzatí Orange karty alebo Karty sa na jej zadnej strane podpísať v mieste popísaného príkru, a to vhodným písmom prostredníctvom ine ceruzkou. Držiteľ je povinný vyžadovať vykonanie telefonelickej aktivácie Karty do 180 dní po jej doručení spôsobom, ktorým GE uvidáva v zsielke obsahujúcej Kartou. Ak ide o Orange kartu, ktorá sa do Karty považuje uzavretím Zmluvy, Držiteľ je povinný vykonať vykonanie telefonelickej aktivácie s Kartou do 180 dní od doručenia zsielky. Otvorenie a potvrdenie a prijatie návrhu Zmluvy sa stanovomím Úverového rámca. Vlastná aktivácia Karty prebehne najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od jej telefonelickej vyžiadania. Uskutočnením aktivácie Zákazník rámpom potvrdzuje súhlas s ustanoveniami Zmluvy, OP, Sadzobníka, Úverovým rámpom vo výške stanovenej GE a so zvolenými Doplnkovými službami ako si ich zvolil. Ak Držiteľ neaktivuje Kartou v stanovomím termíne alebo GE aktiváciu nepovolí, je Držiteľ povinný Kartou znehodnotiť a vrátiť GE. To neplatí pre Orange kartu, ktorá bez ohľadu na jej aktiváciu ostáva jej Držiteľovi a slúži mu ako identifikátor opravárňujúci Držiteľa na vyžítie záruky v rámci vernostného programu Spoločnosti Orange podľa podmienok stanovených Spoločnosťou Orange. Držiteľ Orange karty, ktorá nebola aktivovaná, sa nesmie pokúšať o uskutočnenie Transakcií touto Orange kartou; ak Držiteľ poruší túto povinnosť a bude sa opakovane pokúšať o uskutočnenie Hotovostného čerpania, môže byť Orange karta v ATM zadržaná; GE má prvo požadovať od Držiteľa náhradu škody tým spôsobenej.

4.3. **Poskudnutie D karty**. K Úveru môže GE poskytnúť Ďalšiemu držiteľovi za ďalej stanovených podmienok D kartu alebo D kartu, a to na základe písomnej žiadosti Zákazníka, podpisanej tak Zákazníkom, ako aj osobou, ktorú Zákazník navrhne za Ďalšieho držiteľa. V prípade poskytnutia D karty tvorí schválenie ďalšieho Zákazníka, ďalší držiteľ je oprávnený iba na čerpanie peňažných prostriedkov na účte D karty Zákazníka v súlade so Zmluvou, na Oznamenie podľa bodu 4.9 OP a na blokáciu D karty. Na ostatné účely je oprávnený výlučne Zákazník. Zákazník zodpovedá za Transakcie uskutočnené Ďalším držiteľom, ako by D kartu používal sám, t. j. je najmä povinný splácať záväzky vzniknuté použitím D karty. Zákazník je povinný zabezpečiť Ďalšieho držiteľa s podmienkami Zmluvy vrátane OP a ich zmenami a obozrečím, aby Ďalší držiteľ používal D kartu v medziach stanovených týmito OP. D kartu nemožno vyhotoviť ako Orange kartu.

4.4. **Platnosť karty a jej obnova**. Karta je poskytovaná Držiteľovi na obmedzenú dobu platnosti. Platnosť sa končí uplynutím posledného dňa mesiaca o roku vznačeného na Karte; iba do tohto dňa má Držiteľ oprávnenie na jej používanie. Ak sa platnosť D karty konanému Účtu bude končiť neskôr než platnosť Karty, ktorá nie je obnovená, platnosť D karty (nie) sa končí posledným dňom mesiaca vznačeného na D karte, ak Zákazník nepožada o jejilich blokáciu skôr. Obnova D karty nie je v prípade neexistence či neobnovenia Karty možná. Ak do konca mesiaca predchádzajúceho mesiacu, v ktorom sa končí platnosť Karty, Zákazník ani GE Zmluvu neukončí a Zákazník a Ďalší držiteľ bude riadne dodávať zmluvné podmienky, je GE oprávnený automaticky vydat Zákazníkovi Kartou s novou lehotou platnosti. Pre túto Kartou plat rovnaké PIN a T-PIN ako pre Kartou pôvodnú vrátane zvolených Doplnkových služieb, ibaže GE písomne stanoví inak. GE o automatickom vydatí Karty nie je povinný Držiteľu informovať. Karta nebude obnovená, ak Držiteľ oznámi GE písomne alebo telefonicky najneskôr dva mesiace pred skončením lehoty platnosti Karty, že o jej obnovenie nemá záujem, alebo ak v prípade skončenia lehoty platnosti D karty nebude Karta existovať. Obnova Karty je spoplatnená podľa Sadzobníka a na aktiváciu tejto Karty sa analogicky použije ustanovenie bodu 4.2. OP. Po skončení platnosti všetkých kariet (Karty, D karty) poskytnutých k Účtu sa z Účtu už neďďerpať, ale naložiť sa účtujú Úhrady podľa Sadzobníka súvisiace s Účtom, pripadné zmluvné pokuty a úroky z omeškania a povinnosť Zákazníka splatiť záväzky voči GE trvá.

4.5. **Zvláštne ustanovenie o obnove Orange karty**. Držiteľ Orange karty berie na vedomie, že ak nebude v čase, keď má Spoločnosť Orange zadat GE podľa zmluvy medzi GE a Spoločnosťou Orange požiadavku na obstaranie novej Orange karty, osobou (účast-

nikom) zaradenou vo vernostnom programe Spoločnosti Orange alebo je zrejme, že ňou nebude v čase uplynutia platnosti Orange karty, Spoločnosť Orange požiadavku na obstaranie novej Orange karty pre Držiteľa nezdá a GE nie je povinný novú Orange kartu vydat. GE nevadú novú Orange kartu ani v prípade, ak Spoločnosť Orange neďď na to GE pokyn; GE neprislúcha skúmať dôvody takehoto rozhodnutia. V oboch prípadoch uvedených v tomto bode OP je Zákazník povinný vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy najneskôr do dňa expirácie Orange karty a GE oprávnený, nie však povinný, vydat Držiteľovi Orange kartu novú Kartou v súlade s ustanoveniami bodu 4.1 OP, s čím Držiteľ výslovne súhlasí; GE bude účtovať za služby a o peňažné prostriedky poskytované v súvislosti s takou Kartou Úhrady podľa aktuálneho Sadzobníka platného pre Kartou.

4.6. **Zmena parametrov Orange karty**. Ak Držiteľ Orange karty prestane byť osobou (účastníkom) zaradenou vo vernostnom programe Spoločnosti Orange počas platnosti Orange karty, GE do lehoty expirácie Orange karty zruší všetky špecifické parametre Orange karty vyplývajúce z podmienok vernostného programu Spoločnosti Orange a vgradí Orange kartu zo systému záruky znemožní čerpať záruku v vybranych obchodníkoch, nastaví parametre platné v tom čase na Kartou podľa aktuálneho Sadzobníka, pričom vymeniť a parametre Úhrad z Transakcií uskutočnených v čase, keď bol Držiteľ účastníkom vernostného programu, zostanú nezmenené a Zákazník je povinný vyrovnať všetky záväzky vyplývajúce zo Zmluvy najneskôr do dňa expirácie Orange karty. Po expirácii Orange karty je GE oprávnený, nie však povinný, vydat Držiteľovi Orange kartu novú Kartou v súlade s ustanoveniami bodu 4.1 OP s čím Držiteľ výslovne súhlasí; GE bude účtovať za služby a peňažné prostriedky poskytované v súvislosti s takou Kartou Úhrady podľa aktuálneho Sadzobníka platného pre Kartou.

4.7. **Náhrada Karty**. V prípade mechanického poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty Karty poskytne GE Držiteľovi na jeho žiadosť náhradnú Kartou za podmienky, že poškodená Karta bude v prípade mechanického poškodenia znehodnotená a doručená GE. Poskytnutie náhradnej Karty je spoplatnené podľa Sadzobníka. V prípade poskytnutia náhradnej Karty z dôvodu poškodenia zásielky s Kartou alebo s PIN, je Držiteľ povinný po podaní svojej žiadosti o poskytnutie náhradnej Karty znehodnotiť pôvodnú Kartou a bez zbytočného odkladu ju vrátiť GE. Ak Držiteľ v prípade zadržania Karty v ATM nedostane potvrdenie o zadržaní či pohltení Karty, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť GE a zároveň požiadať banku, ktorá prevádzkuje príslušnú ATM. Na aktiváciu náhradnej Karty sa použije analogicky ustanovenie bodu 4.2 OP.

4.8. **Čerpanie Úveru**. Splácaním Úveru Zákazníkom sa Úverový rámec neustále obnovuje o výšku splatených úrokov. Držiteľ čerpať Úver vykonávaním Transakcií až do výšky Úverového rámca. Zákazník žiada o čerpanie Úveru na Autorizačných miestach, a to predložením Karty, podpisom vyplneného dokladu o Bezhotovostnom alebo Hotovostnom čerpaní (ďalej iba „Doklad“) alebo zadanim PIN (ak je PIN vyžadovaný). Na požiadanie pracovníka Autorizačného miesta je Držiteľ povinný predložiť aj doklad totožnosti či uviesť všetky požadované údaje, a to najmä dopĺňajúce identifikačné údaje. Ak nezhoduje totožnosť Držiteľa uvedená na Karte údajom podľa preukazu totožnosti či ak dostane príslušné Autorizačné miesto pokyn z autorizačného centra, je pracovník Autorizačného miesta oprávnený Kartou zadržat. V prípade Hotovostného čerpania z ATM žiada Držiteľ o čerpanie Úveru predložením riadne podpísanej Karty a zadanim správneho PIN-u. Ak to GE umožní, je Držiteľ oprávnený čerpať Úver aj vyplnením a odoslaním riadneho o čerpanie peňažných prostriedkov na internete u zmluvného zástupcu GE. Držiteľ nesmie uskutočňovať iné Transakcie prostredníctvom internetu, a to ani formou MO/TO (poštovou alebo telefonelickej objednávky); Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za akékoľvek škody vzniknuté zneužitím Karty Transakciami vykonávanými prostredníctvom internetu. GE si vyhradzuje právo zmietať žiadosť Držiteľa o uskutočnenie Transakcie v prípade porušenia Zmluvy, alebo ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť schopnosť Zákazníka plniť jeho peňažné záväzky zo Zmluvy či z iných zmlúv uzavretých Zákazníkom s ktoroukoľvek spoločnosťou patriacou do Skupiny GE. GE je oprávnený podmieniť Transakciu optatívnym poskytnutím údajov o Zákazníkovi v rozsahu požadovanom vo formulári Zmluvy. GE si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, pozastaviť alebo zrušiť oprávnenie na uskutočňovanie jednotlivých typov Transakcií alebo vylúčiť niektoré druhy platobných operácií uskutočňovaných Kartou. Toto rozhodnutie je GE povinný oznámiť Zákazníkovi vhodným spôsobom najneskôr do jedného mesiaca. GE nie je zodpovedný za odmietnutie platby Kartou Autorizačným miestom.

4.9. **Blokácia Karty**. Držiteľ je povinný bezodkladne oznámiť GE na telefonickú linku zákazníckeho servisu GE, krátke číslo 212 v sieti Orange Slovensko alebo zo zahraničia na telefonické číslo +421 905 212 212, ktorú je k dispozícii 24 hodín denne, stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Karty (ďalej iba „Oznamenie“). GE následne vykoná blokáciu Karty bezodkladne po Oznamení a to aj v prípade povodného konania či hrubej neobľivosť Držiteľa). Zákazník zodpovedá v plnej výške za všetky úkony uskutoč-

čené so stratou, odcudzením, poškodením alebo zničením Kartou, najmä za Transakcie uskutočnené tretími osobami, pričom pri Kartách, autorizovateľných iba elektronicky, až do okamihu Oznamenia a pri Kartách ostatných do konca dňa, v ktorom bolo urobene Oznamenie. V prípade hrubej neobľivosť Držiteľa, porušenia podmienok a nariadení s Kartou podľa OP alebo povodného konania Držiteľa zodpovedá Zákazník voči GE v plnej výške za stratu či odcudzenie bez ohľadu na to, či bolo Oznamenie urobene. V prípade akéhokoľvek zneužitia Karty s použitím PIN zodpovedá Zákazník za finančné straty v plnej výške bez obmedzenia. GE nie je zodpovedný za finančné straty v prípade straty alebo odcudzenia Karty, ak bola Kartou použitá bez elektronickej identifikácie. GE z dôvodu zabezpečenia maximálnej preukázateľnosti poskytnutia potvrdenia o Oznamení uvádza dátum a čas uskutočneného oznámenia písomne, a to v najbližšom zaslanom Výpise, spolu so zaslaním osobitnej poplatku za blokáciu Karty. Výnimkou nie je odcudzenie alebo blokáciu Karty požiadat tretia osoba, a to po overení vtehotnosti žiadosti o blokáciu zo strany GE. V tomto prípade je Držiteľ povinný túto skutočnosť písomne (poštou či faxom) potvrdiť GE do 3 dní od telefonického oznámenia. Blokácia, inak túto blokáciu môže GE považovať za neoprávnenú so všetkými dôsledkami pre Zákazníka. GE nesmie zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokácie. GE je oprávnený, ale nie povinný, vykonať blokáciu Karty v prípade porušenia povinnosti Držiteľa podľa bodu 4.7 a 4.8 OP alebo v prípade, keď Zákazník poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Ak je blokácia uskutočnená v súlade s GE nezodpovedá GE Držiteľovi za následky vzniknuté a dôsledky prijatých opatrení. O blokáciu D karty môže požiadať aj Zákazník. Za uskutočnenie blokácie Karty je GE oprávnený Zákazníkovi účtovať Poplatok podľa Sadzobníka.

5. Reklamácie

5.1. **Reklamácia Transakcie**. V prípade nesúhlasu s uskutočnenou či začiatkovou Transakciou je Zákazník povinný uplatniť svoj prípadný reklamačný nárok bezodkladne, najneskôr do 60 dní od začiatku príslušnej Transakcie na Účet Zákazníka. Zákazník podáva reklamáciu písomne na Zákaznícku servis GE spolu s vierohodným písomným doložením reklamačnej skutočnosti, pričom reklamácia Transakcie, týkajúca sa D karty, musí byť podpísaná Zákazníkom a opatrená písomným vyjadrením Ďalšieho držiteľa. GE vybavuje reklamácie obvykle v lehotě 55 dní a z výsledkom reklamácie bude Zákazník bezodkladne obnovený. V prípade uznania reklamácie poskytne GE Zákazníkovi čiastku potrebnú na navrátenie Účtu do pôvodného stavu vrátane úrokov z nej; tým nie je dotknuté právo Zákazníka na náhradu prípadnej škody. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka hradit v predpísanom termíne MS, ktorá bola vypočítaná aj pri započítaní reklamačných Transakcií. GE nezodpovedá za neuskutočnenie či chybné uskutočnenie Transakcie, na uskutočnenie ktorej má Držiteľ právo, bez ohľadu na to, na akom zariadení bola Transakcia zadaná, a v prípade sporu nemá GE dokáznu povinnosť o to, či sporná Transakcia bola oplyvnená technickou poruchou či inou chybou.

5.2. **Monitorovanie Transakcií uskutočnených Kartou**. GE je oprávnený zaznamenávať a uchovávať informácie o všetkých pokynoch a Transakciách uskutočnených Kartou. Ak GE zaznamená pokyny či Transakcie, ktoré sú neobvyklé svojou výškou či frekvenciou, prípadne sú neobvyklé vzhladom na dlhodobý spôsob používania Karty je Držiteľom, a ich charakter nesúhlasí s tým, že Karta je zneužívaná na ujmu jej Držiteľa či Zákazníka, je GE oprávnený kontaktovať telefonicky Držiteľa kedykoľvek, a to i v nočných hodinách, a overiť uskutočnenie Transakcie a/alebo Kartou zablokovať. V tejto súvislosti je GE oprávnený vyžadovať od osoby, s ktorou overenie Transakcie vykonáva, údaje potrebné na zistenie jej totožnosti, vrátane rodného čísla. GE Kartou opakovane aktivuje po prešetrení okolností prípadu alebo na žiadosť Zákazníka. Za vykonanie blokácie Karty z tohto dôvodu GE neúčtuje Zákazníkovi žiaden Poplatok.

6. Úverový rámec, limity, Výpis

6.1. **Úverový rámec**. Schválený Úverový rámec Zákazníka, spolu s limitmi Hotovostného a Bezhotovostného čerpania, je zaznamenaný na Účte Zákazníka a jeho výšku vrátane výšky limitov bude Zákazníkovi písomne oznámená najneskôr doručením prijatia návrhu Zmluvy GE alebo doručením Karty. Účet je vedeny v mene platnej na území SR. Držiteľ je oprávnený disponovať peňažnými prostriedkami iba do výšky Úverového rámca, a to podľa limitov Hotovostného a Bezhotovostného čerpania, maximálne však do výšky Disponibilnej čiastky. V prípade prekročenia Úverového rámca je Zákazník povinný túto čiastku ihneď vrátiť GE. Je GE oprávnený účtovať Zákazníkovi za prekročenie Úverového rámca Poplatok podľa Sadzobníka. Zákazník zodpovedá za zachovanie dostatočnej Disponibilnej čiastky na pokrytie nov účtovaných Úhrad v rámci pravidelného Účtovacieho cyklu. V prípade, že Úverový rámec, Disponibilná čiastka alebo niektorý z nastavených limitov je nižší než autorizovaná čiastka, Transakcia nemusí byť povolená a prípadné povolenie Transakcie nezabvuje

- Zákazníka zodpovednosti za zachovanie dostatočnej Disponibilnosti ciastky.
- 6.2. **Zmena Úverového rámca.** GE je oprávnený zmeniť výšku Úverového rámca na základe histórie plnenia povinností Zákazníka zo Zmluvy, najmä v príslušadnutim na platobnú disciplínu, platby MS, plnenie záväzkov voči tretím osobám a pod., alebo v prípade podstatnej zmeny skutočností na strane Zákazníka oproti stavu uvedenému v Úverovom rámci. Zákazník je oprávnený požiadať GE o zmenu Úverového rámca, a to písomne či telefonicky s tým, že GE nie je povinný jeho žiadosť vyhovieť. Každá zmena Úverového rámca bude Zákazníkom písomne oznámená a nadobúda účinnosť uskutočnením prvej Transakcie Zákazníkom po tomto oznámení.
- 6.3. **Limity.** GE stanoví v rámci Úverového rámca celkové limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania a ďalej aj denné limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania a to podľa internej pravidel a podmienok a prípadne aj v príslušadnutim k návrhu Zákazníka. Limity pre D kartu navrhuje Zákazník v mediach schváleného Úverového rámca a maximálnych limity stanovených pre Účet. GE je oprávnený jednostranne meniť výšku jednotlivých limitov podľa toho, ako si Zákazník a prípadný Ďalší Držiteľ plní povinnosti zo Zmluvy (najmä zohľadniť platobnú disciplínu, plnenie záväzkov voči tretím osobám opod.) a tiež v situácii, keď nastane podstatná zmena skutočností na strane Držiteľa oproti stavu uvedenému v Zmluve.
- 6.4. **Výpis.** GE zasiela Zákazníku Výpis pravidelne mesačne a v inak GE zvolených intervaloch, a to od dňa počiatku výpisu Účtovacieho cyklu. Výpis obsahuje informácie týkajúce sa jednotlivých uskutočnených Transakcií, výšku MS a jej splatnosť a výčtované Úhrady. Zákazník výslovne súhlasí aj s prípadným zasielaním Výpisov prostredníctvom nebezpečenej siete internet na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom.

7. Úhrady, splatnosť, bezúročné obdobie

- 7.1. **Splácanie úveru.** Zákazník sa zaväzuje platiť celý včerpávaný Úver vrátane Úhrad v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve. Splácanie je Zákazník povinný uskutočňovať v mene, v ktorej je Účet vedený, a to vždy najneskôr do Dátumu splatnosti, ošpoň vo výške príslušnej MS, a to na účet GE, ktorý GE Zákazníku výčas oznámí. Každá platba musí byť identifikovaná variabilným symbolom, ktorým je číslo Zmluvy. MS je uvedená vo Výpise spolu s Dátumom splatnosti. Zákazník je oprávnený kedykoľvek vykonal mimoriadnu splátku čerpaného Úveru, a to až do výšky celkového záväzku, ktorý mu vznikol na základe Zmluvy voči GE. Dňom vzniknutého úhradu sa rozumie dňe pripísania čiastky na účet GE s uvedením riadneho variabilného symbolu podľa Zmluvy. V prípade nedoručenia Výpisu nezbuvaže túto skutočnosť Zákazníka povinnosti hrať čerpaný Úver. Zákazník je v tomto prípade povinný bezodkladne sa skontaktovať so zákazníckym servisom GE či telefonickým systémom GE, kde mu bude oznámené MS aj eDátum splatnosti. V prípade omeškania o Úhradu MS je GE oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty podľa Sadzobníka a prípadne aj úhradu dohodnutého úroku z omeškania podľa Sadzobníka. Zákazník je oprávnený zmeniť a využiť ktorkoľvek dohodnutý spôsob platby (inkaso, príkaz na úhradu, platbu poštovou poukážkou), a to vždy na základe písomného oznámenia tejto zmeny GE pred dňom platby príslušnej splátky s tým, že na platbu inkasom je Zákazník povinný na svojom úcte povoliť inkaso v prospekch GE. V prípade porušenia dohodnutého spôsobu platby Zákazníkom viac ako dvakrát je GE oprávnený spôsob platby jednostranne zmeniť. Na vyhlásenie pochýbnosti sa výslovne uvádza, že Zákazník nie je oprávnený použiť na úhradu svojich záväzkov voči GE zmenu ani šek. Zákazník ďalej nie je v žiadnom prípade oprávnený bez dohody s GE započítať, zadrať alebo znížiť splátku pod výšku MS. Ďalej Zákazník nie je oprávnený odmietnuť splácanie svojich peňažných záväzkov zo Zmluvy z dôvodu vady tovaru obstaraného za prostriedky z Úveru, nedodania tovaru či v prípade, ak nastane poisťná udalosť. Všetky práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady tovaru vrátane práva na vrátenie kúpnej ceny uplatňuje a vygrovndá Zákazník v celom rozsahu výhradne s predávajúcim, od ktorého tento tovar kúpil. Tým nie sú dotknuté práva Zákazníka uvedené v ustanovení § 7 ZSÚ. Zákazník súhlasí s tým, že GE je kedykoľvek oprávnený započítať svoje splatné aj nesplatené pohľadávky voči Zákazníkom bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, proti akýmkoľvek pohľadávkam Zákazníka voči GE.
- 7.2. **MS, MS** je stanovená ako percentuálna výška z Aktuálneho zostatku ku dňu vyhotovenia Výpisu, určená GE v Zmluve alebo na Výpise, bez Poplatkov + Poplatky + precerpanie Úverového rámca + čiastky po splatnosti, ak GE nestanoví pre Zákazníka vo Výpise ink.
- 7.3. **Preplatok.** Zákazník nie je oprávnený mať na Úcte preplatok (kladný zostatok) a v prípade preplatenia Úctu je povinný preplatok ihne odčerpať. Ak v okamihu spracovania výčtovania ku koncu Účtovacieho cyklu bude úct preplatok, bude úhrada vypočítaná v MS alebo jej časti uskutočnená oproti tomuto preplatku, a to automaticky v okamihu spracovania výčtovania. Prípadne je GE oprávnený započítať taký

- preplatok na úhradu inej splatnej pohľadávky voči Zákazníkom. Ak bude na Úcte preplatok po viac ako 3 za sebou idúce Účtovacie cykly, je GE oprávnený taký preplatok vrátiť Zákazníku.
- 7.4. **Úhrady.** Zákazník je povinný platiť GE za služby a peňažné prostriedky poskytované GE podľa Zmluvy Úhrady podľa Sadzobníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Určenie poskytnutých peňažných prostriedkov počtu GE denne od dňa začitovania uskutočnenej Transakcie na Účet. Pri výpočte sa vychádza z ročnej úrokovej sadzby, ktorá je vypočítaná z dohodnutej mesačnej úrokovej sadzby podľa Sadzobníka, podľa metódy $30/365 - t - j$, je kalkulovaná dĺžka každého roka je 365 dní a počet úročných dní v každom celom mesiaci je 30.
- 7.5. **Zmena Úhrad.** GE je oprávnený upravovať RPPM, ako aj úrokové sadzby, poplatky a ostatné náklady nezahrnuté do RPPM, najmä v závislosti od zmien objektívnych skutočností, ako sú hlavne zmeny diskontnej sadzby vyhlásenej Národnom bankou Slovenska či iné zmeny podmienok na peňažnom trhu SR alebo zmeny indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR, a to formou zmeny či doplnenia Sadzobníka. Zmeny a/alebo doplnky Sadzobníka nadobúdajú účinnosť ku dňu v ňom uvedenom. Aktuálne zmeny Sadzobníka bude vždy k dispozícii u mluvnice Zákazníka. GE však vždy Zákazníka informuje o zmene Sadzobníka a to ml nadobudnutiu účinnosti takej zmeny. Ak dôjde k úpravu RPPM z iného dôvodu než na základe zmeny objektívnych skutočností alebo dôjde ku zmene úrokových sadzieb, Poplatkov a/alebo nákladov nezahrnutých do RPPM, platí pre prijatie/odmietnutie takýchto zmien vrátane právnych dôsledkov s tým spojených, postup podľa bodu 13.1. OP.
- 7.6. **Bezúročné obdobie.** Pri súčasnom splnení dňaj uvedených podmienok má Zákazník nárok na bezúročné obdobie pre Bezhotovostné čerpanie prostredníctvom Karty. Zákazník riadne a včas plní a platí všetky svoje povinnosti voči GE a zároveň úhradí GE celkovú dĺžnu čiastku čerpanú z Úveru k okamihu posledného výčtovania t. j. celý čerpaný Úver vrátane Úhrad za príslušný Účtovací cyklus tak, aby táto celková dĺžna čiastka bola do Dátumu splatnosti pripísaná na účet GE. Pri súčasnom splnení týchto podmienok nebude Zákazníku účtovaná žiaden úrok z Úveru čerpaného výlučne Bezhotovostným čerpaním. Bezúročné obdobie neplatí na akékoľvek Hotovostné čerpanie.
- 7.7. **Zúčtovanie Transakcií.** GE zabezpečí zúčtovanie Transakcií bez zbytočného odkladu po prijatí všetkých informácií o Transakcii a potrebných podkladoch. Pri zúčtovaní Transakcií GE využíva služieb GEMB, ktorá zabezpečuje platobnú a zúčtovaciu súvisiaci s vyrovnaním Transakcií. GE zataží účet Zákazníka najmä všetkými Transakciami uskutočnenými Kartou. V prospekch Úctu Zákazníka GE zavieduje všetky platby prijaté od Zákazníka so správnym variabilným symbolom. Platby od Zákazníka sa započítavajú na pohľadávku GE, bez ohľadu na to, na aké záväzky bolo platba Zákazníkom poukázaná, v nasledujúcom období na dlhné čiastky z minulých období, bi na úrok z Úveru, a na Poplatky vrátane zmluvných pokút, di na splátky istiny Úveru, a to najskôr na istinu vzniknutú Hotovostným čerpaním a potom na istinu vzniknutú Bezhotovostným čerpaním. V každej z uvedených skupín dochádza najprv k započítaniu na pohľadávku skôr splatnú. Transakcie v inej mene, než v akej je vedený Účet, sú na menu Úctu prepočítavane nasledovne:
- a) v prípade Transakcie v EUR alebo USD je čiastka prepočítaná kurzom devíz predaj platným spravidla dva Pracovné dni pred dňom začitovania Transakcie na Účet, stanoveným a uverejneným GEMB pre príslušnú menu;
- b) v prípade Transakcie v inej mene než EUR alebo USD je čiastka najskôr prepočítaná príslušnou Asociáciou na zúčtovaciu menu (obvykle EUR v rámci Úveru), USD mimo Európu) kurzom používaným touto Asociáciou, platným v okamihu predloženia príslušnej Transakcie na zúčtovanie zahraničnou bankou príslušnej Asociáci (také predloženie nastáva obvykle tri Pracovné dni pred dňom začitovania Transakcie na Účet). Zo zúčtovacej meny je ďalej Transakcia prevedená GE na menu, v ktorej je Účet vedený, v súlade s podmienkami uvedenými pod písm. a). Kurz uvádzaný vo Výpise predstavuje pomer medzi menou Transakcie a menou Úctu, ktorý je výsledkom uvedeného spôsobu prepočtu.

8. PIN, T-PIN, Heslo, záznamná komunikácia

- 8.1. **PIN, T-PIN, Heslo.** Držiteľ dostane PIN a T-PIN poštou, a to oddelene od Karty. Prostredníctvom PIN preukazuje Držiteľ oprávnenie uskutočňovať Transakcie, tam kde je PIN vyžadovaný, T-PIN slúži Držiteľovi na preukázanie oprávnenia využívať služby telefonického informačného systému GE, prostredníctvom ktorého poskytuje GE Držiteľovi informácie telefonicky, najmä o stave Úctu. Držiteľ je povinný PIN a T-PIN chrániť pred zneužitím, najmä ich nesmie oznámiť ani sprístupniť tretím osobám, zaznamenať v ľahko rozpoznateľnej podobe (najmä nie na Kartu alebo iný predmet, ktorý uchováva či nosí spoločne s Kartou) a v prípade podrozenia ich zneužiť je

- povinný bez omeškania sa skontaktovať so zákazníckym servisom GE. Zákazník je zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím PIN a T-PIN tretími osobami (pozi bod 4.9. OP). To platí aj pre PIN a T-PIN zaslané GE Ďalšiemu držiteľovi. GE neoznamuje PIN a T-PIN inej osobe než Zákazníku alebo Ďalšiemu držiteľovi v prípade D karty. Oznamenie PIN a T-PIN ku Karte zasle GE Držiteľovi v záležitosti na adresu uvedenú v Zmluve, a to oddelene od Karty/ D karty. Držiteľ je pri prevzatí zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť a v prípade porušenia zásielky je povinný ihneď túto skutočnosť oznámiť GE. V tomom prípade GE prideli a zasle Držiteľovi za rovnakých podmienok novú Kartu a nový PIN.
- 8.2. **Heslo.** Zákazník dostane aktivačné heslo, ktoré slúži na aktiváciu Karty, prípadne aj na aktiváciu zvolenej Doplnkovej služby, ak GE nestanoví inak. Držiteľ nesmie toto heslo oznámiť či sprístupniť tretiej osobe a je povinný ho chrániť pred pripadným zneužitím. Na základe písomnej dohody s GE môže Zákazník požiadať GE o zmenu tohto aktivačného hesla. Ak GE neinforamto Zákazníka, jeho aktivačné heslo zostane S-T-PIN.
- 8.3. **Záznamná komunikácia.** Zákazník súhlasí s tým, aby každá vzájomná komunikácia a kedykoľvek predložený dokument (vrátane úradných dokladov) požadovaný Zmluvou boli zamerané výlučne na nosie informácií umožňujúci ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu a aby tieto záznamy boli použité aj ako dôkazný prostriedok. Zákazník ďalej súhlasí s tým, aby si GE v prípade potreby zhotovoval a archivoval kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Zákazník GE predložil.

9. Zabezpečenie

- 9.1. **Dohoda o zrážkach zo mzdy.** Podpisom zmluvy uzatvára Zákazník s GE zároveň dohodu o zrážkach zo mzdy na zabezpečenie peňažných záväzkov Zákazníka zo Zmluvy a dáva svoju súhlas na to, aby GE predložil platňujúcu mzdu Zákazníka dohodu o zrážkach zo mzdy. Zákazník súhlasí s tým, že zabezpečenie jeho záväzkov voči GE zo Zmluvy nezaklúča ukončením platnosti Zmluvy.
- 9.2. **Premiácia lehotá.** Zákazník uzatvretím Zmluvy vyhlasuje v znení s ustanovením § 401 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej ib „ObchZ“, že predlžuje premiáciu lehotu všetkých prv vzniknutých GE voči mene zo Zmluvy na obdobie 10 rokov od okamihu, keď začne túto lehotu plniť. Toto vyhlásenie sa vzťahuje i na práva vzniknuté odstúpením od Zmluvy.

10. Doplnkové služby

- 10.1. Zákazníkom zvolené Doplnkové služby zahŕňajúce sa na Kartou a Úver (napr. poisťenie schopnosti platiť, cestovné poisťenie, predĺžená záruka a pod.) sú poskytované tretími osobami za podmienok stanovených o osobitnom dokumente, ktorý Zákazník dostal, a za cenu uvedené v Sadzobníku. Zákazník súhlasí s tým, že platby za zvolené Doplnkové služby budú zúčtované na tarchu Úctu. Zákazník si Doplnkové služby voľ písomne alebo iným spôsobom určeným GE, vždy za predpokladu svojej jednoznačnej identifikácie (napríklad telefonicky). Doplnkové služby sú platné i počas blokácie Karty a GE za ne účtuje Zákazníku poplatky podľa Sadzobníka.
- 10.2. Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Doplnkovej služby „Cestovné poisťenie TRAVEL PLUS“ dohodnuté prostriedkami diaľkovej komunikácie v lehotě 14 kalendárnych dní odo dňa začiatku platnosti poisťenia, a to písomným oznámením zaslaným na adresu sídla GE. Zákazníku bude vrátené zaplatené poisťné. Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Doplnkovej služby „Poisťenie schopnosti platiť“ v lehotě 30 kalendárnych dní po jej uzatrení, a to písomným oznámením zaslaným na adresu sídla GE. Zákazníku bude vrátené zaplatené poisťné.

11. Dôležité porušenia povinnosti zo Zmluvy

- 11.1. **Sankčné opatrenia.** Ak Zákazník alebo Ďalší držiteľ poruší svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, má GE právo požadovať zaplatenie zmluvných pokuty a tam, kde je to stanovené, tiež na zmluvný úrok z omeškania podľa Sadzobníka, a/alebo zmluvnú pokutu za omeškanú platbu podľa Sadzobníka nezávisle od toho, či ide o porušenie povinnosti zavinené alebo nie, najmä ak dôjde k prekročeniu Úverového rámca, omeškania s úhradou MS a pod. Všetky náklady GE spojené s vymáhaním pohľadávky idú na tarchu Zákazníka, ich výška môže byť určená GE poušoune v Sadzobníku.
- 11.2. **Zvláštne ustanovenie k Orange Karte.** Ak Zákazník, alebo Ďalší držiteľ poruší svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo záväzky voči ktorkoľvek osobe patriacej do Skupiny GE, má GE počas trvania takého porušenia vďaka opatrení uvedených v bode 11.1 OP a ďalších opatrení vyplývajúcich z OP tiež právo zrušiť všetky špecifické parametre Orange karty vyplývajúce z podmienok vernostného programu Spoločnosti Orange, vyradiť Orange kartu zo systému zlivu a nastaviť parametre platné v tom čase na Kartou podľa aktuálneho Sadzobníka.

nezodvedel. Ostatné písomné zázisky ku považujú za doručené okamihom, keď Zákazník príslušnú zásielku dostane, inak platným dňom po odoslani, ak ich GE odoslal na dohodnutú kontaktnú adresu, a to aj v prípade, že sa Zákazník o zaslaní zásielky nezodvedel. Zákazník súhlasí, aby GE používal vo vzájomnej komunikácii vrátane ponuky finančných služieb i prostredky diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. [najmä elektronická pošta, adresný list vrátane prostriedkov umožňujúcich priamu komunikáciu (najmä telefón), automatické telefonálne volacieho systému a faxu. GE môže poskytnúť Zákazníkovi, ktorý GE písomne oznámil číslo svojo mobilného telefónu a/alebo elektronickú adresu, informácie, či zasielati správy a upomienky prostredníctvom SMS správy a elektronických príloh, a to nezábezpečnou sieťou, s čím Zákazník výslovne súhlasí s vedomím všetkých rizík s tým spojených. Na tento účel môže GE žiadať používanie hesla ako aj iných identifikátorov, pričom GE je oprávnený tieto hesla a identifikátory Zákazníkovi pridelit'. Zákazník zodpovedá za udržanie hesla a iných identifikátorov v tajnosti. GE nezodpovedá za škody spôsobené ich zneužitím. GE je oprávnený telefonicky sa obrátiť na Zákazníka či ho upomínať medzi 7. - 22. hod. v ktorýchkoľvek dňoch.

13.7. **Zmluvná pokuta a náhrada škody.** Akékoľvek dojednanie o zmluvnej pokute obsahujúcej Zmluvu nemajú vplyv na právo poškodenej strany požadovať náhradu škody vzniknutej v prípade porušenia povinností, na ktoré bolo pokuta dojednaná.

13.8. **Rozhodná rada.** Zmluva vrátane podmienok používania Karty sa riadi slovenským právnym poriadkom. Vzhľadom a Zákazníkom výslovne neupravené Zmluvou a OP sa riadia ustanoveniami Zákona o AOB a OBchZ.

13.9. **Rozhodcovská doložka.** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky medzi nimi vzniknuté spory z prvných vzťahov na základe Zmluvy alebo s ňou súvisiacich, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik Zmluvy, predložia na rozhodnutie Stálemu Rozhodcovskému súdu zriadenému pri Rozhodcovskej arbitrážnej a mediácii, a.s., Bratislava, IČO: 35 862 882, podľa jeho základných vnútorných predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné. Zároveň sa Zmluvné strany môžu písomne dohodnúť v lehote 30 dní odo dňa doručenia návrhu niektorej Zmluvnej strany na tom, že všetky medzi nimi vzniknuté spory z prvných vzťahov na základe Zmluvy alebo s ňou súvisiacich, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik Zmluvy, predložia na rozhodnutie / v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní/ pred iným rozhodcovským súdom.

14.1. Identifikácia osoby, ktorej vlastníci práva k tovaru alebo službe neprechádza na Zákazníka v okamihu odovzdania a prevzatia tovaru alebo služby, a podmienky nadobudnutia vlastníckeho práva k tomuto tovaru alebo službe spotrebiteľom. V prípade uskutočnenia transakcie Kartou sa Zákazník stáva osobou oprávnenou podľa podmienok dohodnutých medzi Zákazníkom a poskytovateľom tovaru a služby. Táto osoba je uvedená v príslušnej zmluve medzi Zákazníkom a poskytovateľom tovaru alebo služby.

14.2. Reklamácia alebo sťažnosť týkajúca sa poskytnutého tovaru alebo služby môže Zákazník uplatniť u osoby uvedenej v bode 14.1. OP.

14.3. GE nevyžaduje k uzavretiu Zmluvy ručenie ani poistenie.

14.4. Zákazník má právo úver kedykoľvek predčasne splatiť za podmienok uvedených v bode 7.1. OP.

14.5. V prípade, že GE má s predávajúcim tovaru zariadeným v výlučnom poskytovaní spotrebiteľského úveru a na základe tejto zmluvy získal Zákazník spotrebiteľský úver, a zároveň Zákazník uplatní u tohto predávajúceho nárok na riadne plnenie alebo na náhradu škody, ale jeho oprávnená požiadavka nebola uspokojená, má Zákazník právo na i pozastovenie splácania splátok Úveru až do doručenia reklamácie voči predávajúcemu bez zvýšenia ceny Úveru, iii vrátenie aklivkovej časti splátok uhradených platieb, iii) dohodnutie nového splátkového kalendára. Práva Zákazníka voči predávajúcemu nie sú dotknuté skutočnosťou, že na zaplatenie ceny tovaru alebo služby bol poskytnutý Úver.

14.6. Zákazník berie na vedomie, že príslušným kontrolným orgánom na kontrolu OP GE je Slovenská obchodná inšpekcia pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 32, P.O.Box, 820 07 Bratislava 27.

Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje GE Money, a. s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí revolvingového úveru a kreditnej karty.

1. **Informácia o poskytovateľovi finančnej služby:** GE Money, a. s., so sídlom Bottova 7, 811 09 Bratislava 1, IČO: 17 324 220, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 176/B.(GE). Telefón: krátke telefonálne číslo v sieti Orange 212, pre vola-

nie zo zahraničia +421 905 212 212; internet: www.ge.money.sk. Predmet činnosti: poskytovanie úveru a pôžičiek nebankovým spôsobom, kúpa tovaru za účelom jeho predaja končekom spotrebiteľovi /malobchod/, kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/, prostredkovateľská činnosť, faktoring a forfaiting, vymáhanie pohľadávok automatičnou cestou, priekusm trhu, automatizované spracovanie dát, výkonádnosť činnosti poisťovacieho agenta.

2. **Informácia o finančnej službe:** Spotrebiteľský úver, ktorý je možné čerpať opakovane (revolvingový úver), a to prostredníctvom kreditnej karty. Blíže informácie nájdete v príloženom brožúre. Výška odplaty za finančnú službu vrátane všetkých poplatkov a výdavkov za jej poskytovanie je stanovená v sadzbníku poplatkov, ktorý nájdete na zadnej strane príloženého formulára návrhu zmluvy a revolvingovom úveru, vdaní a používaní kreditnej karty.

3. **Informácia o zmluve:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nemá stanovenú žiadnu minimálnu lehotu platnosti. Zmluva je možné ukončiť dohodou, výpovedou alebo je možné ju možné odstúpiť. Vezmite, prosím, na vedomie, že ste oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a bez uvedenia dôvodu v lehote 21 kalendárnych dní od jej uzavretia. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslani najneskôr 11 pracovných dní uvedenie lehoty v písomnej podobe na adresu GE uvedenú v odseku 1 tejto informácie. Odstúpením od zmluvy však nezavrhuje zmluvné strany povinnosti riadne vykonať všetky záväzky, ktoré vznikli počas jej trvania, a to bez zbytočného odkladu po odslaní odstúpenia od zmluvy. Odstúpením od zmluvy zanikajú i Vami zvolené doplnkové služby. Orange karta Vám však ostáva a slúži ako identifikátor oprávňujúci na využitie služby v rámci vernostného programu. Spoločnosť Orange podľa podmienok stanovených Spoločnosťou Orange. Zmluva vrátane podmienok používania kreditnej karty sa riadi slovenským právnym poriadkom. Spory za Zmluvu, v sporoch je jej platnosť, bude rozhodovať alebo v miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina; vo výnimkových prípadoch môže GE Money, a. s. použiť v ústnej komunikácii český jazyk.

4. **Vyubavovanie reklamácií:** Reklamácia podávať písomne na Zákaznícky servis GE na adresu uvedenú v ods. 1 tejto informácie, spolu s vierohodným písomným doložením reklamovanej skutočnosti. Reklamácie nároky týkajúce sa zúčtovaných transakcií je potrebné uplatniť bezodkladne po ich zistení, ovsaj najneskôr do 60 dní od ich začitovania na Váš úverový účet. Tento typ reklamácií vyubavujeme obvykle v lehote 55 dní od záverečnej reklamácií asociácie MasterCard. Ostatné reklamácie vyubavujeme v lehote 30 dní. O výsledku reklamácie Vás budeme bezodkladne informovať. **Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na plnenie Vašich povinností zo zmluvy, najmä povinnosti riadne a včas splácať úver.**

5. **Orgán dohľadu nad činnosťou GE je Slovenská obchodná inšpekcia.** Kontaktné údaje: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, postovný priekozník 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27.

Podrobné informácie o lehote platnosti poskytnutých údajov, informácie o platobných podmienkach o spôsobe vykonania služby, možnosti ukončenia zmluvy, ako aj ďalšie informácie nájdete v príložených Obchodných podmienkach spoločnosti GE Money, a. s., zmluvy o úveru, vdaní používaní kreditnej karty (Obchodné podmienky) a v príloženom brožúre.

6. **Doplnková služba „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“:**

AMSLICO AIG Life poisťovňa a. s. ako poskytovateľ doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“ poskytuje nasledovné informácie:

6.1. **Informácia o poskytovateľovi doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“:** AMSLICO AIG Life poisťovňa a. s., so sídlom Hviezdoslavovo nám. 20, 811 02 Bratislava, IČO: 31 402 071, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 918/B. Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v rozsahu uvedenom vo výpise z OR. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne: Úrad pre finančný trh, so sídlom Vazovova 2, 813 18 Bratislava; od 1. 1. 2006 Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karoviča 5, 813 25 Bratislava.

6.2. **Informácia o doplnkovej službe „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“:** Informácie o poistení sú uvedené v materiáloch, ktoré Vám boli poskytnuté. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V súvislosti s poistením je slovenský jazyk komunikačným jazykom.

6.3. **Zaďaňovanie:** Príjmy z doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“ sú oslobodené od dane z príjmov podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Vyššie uvedený spôsob zdania môže podliehať zmenám počas lehoty platnosti doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“ v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právných predpisov.

6.4. **Vyubavovanie reklamácií:** Poistení alebo oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené na adresu sídla poskytovateľa doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“. Príslušný orgán poskytovateľa doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“ čo najskôr prešetří a vybaví sťažnosť, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená. Sťažovateľ je povinný spolupracovať s orgánom, ktorým

stážnosť vybavuje. Pri prešetřovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav věci s cieľom zistenia a odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetřenia sťažnosti. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej věci neobshahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevyubavuje a poskytovateľ doplnkovej služby „Cestovné poistenie TRAVEL PLUS“ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

7. **Doplnková služba „Poistenie schopnosti platiť“:**

Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. Bratislava Business Centrum V. Plyndného 7/C, 821 09 Bratislava ako poskytovateľ doplnkovej služby „Poistenie schopnosti platiť“ poskytuje nasledovné informácie:

7.1. **Informácia o poskytovateľovi doplnkovej služby „Poistenie schopnosti platiť“:** Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. Bratislava Business Centrum V. Plyndného 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 53 4978, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B. Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v rozsahu uvedenom vo výpise z OR. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne: Úrad pre finančný trh, so sídlom Vazovova 2, 813 18 Bratislava, od 1. 1. 2006 Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karoviča 5, 813 25 Bratislava.

7.2. **Informácia o doplnkovej službe „Poistenie schopnosti platiť“:** Informácie o poistení sú uvedené v materiáloch, ktoré Vám boli poskytnuté. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V súvislosti s poistením je slovenský jazyk komunikačným jazykom.

7.3. **Zaďaňovanie:** Príjmy z doplnkovej služby „Poistenie schopnosti platiť“ sú oslobodené od dane z príjmov podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Vyššie uvedený spôsob zdania môže podliehať zmenám počas lehoty platnosti doplnkovej služby „Poistenie schopnosti platiť“ v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právných predpisov.

7.4. **Vyubavovanie poistnej udalosti / prípadne aj reklamácií:**

Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. Vám poskytuje v pracovné dni Po – Pi nasledovné služby: Prijímanie hlásení poistných udalostí, Zasielanie formulárov „Oznámenie poistnej udalosti“, Informácie o poistení, Informácie o stave šetřenia poistných udalostí. Poistné udalosti sa hlási telefonicky alebo písomne Poisťovni Cardif Slovakia, a. s. na tel. číslo: 02 / 5296 2695. Poisťovňa zošle poistením (oprávnené osoby) formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý vyplnený a spolu s požadovanými dokladmi uvedenými na formulári poistnej (oprávnená osoba) zašle na adresu: Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s. Bratislava Business Centrum V. Plyndného 7/C, 821 09 Bratislava. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní len čo skončil vyšetřovanie potrebné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetřenie do jedného mesiaca, tak je poistiteľ povinný na požiadanie poskytnúť primeraný preddok.

Poučenie o existencii Vašich práv vyplývajúci z zákona o ochrane osobných údajov

Toto poučenie dáva GE Money, a. s. v zmysle § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení v súvislosti so získavaním osobných údajov od žiadateľov o revolvingový úver a kreditnú kartu.

Vyplnením návrhu zmluvy poskytuje spoločnosť GE Money, a. s. („GE“) ako prevádzkovateľa informačného systému svoje osobné údaje. Podmienky ich spracúvania sú obsiahnuté v príložených Obchodných podmienkach. Vezmite, prosím, na vedomie, že zo zákona máte namiť právo od GE na základe písomnej žiadosti vyžadovať informácie o stave spracúvania Vašich osobných údajov v informačnom systéme, presné informácie o zdroji, z ktorého boli získané, ich odpis, ako i opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktualizovaných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, a taktiež likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, alebo ak došlo k porušeniu zákona. Doje máte právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti u GE namiť namietat voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predloženími dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv o právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené, ak tomu nebriatia zákonné dôvody a preukážete sa, že namietka dotknutej osoby je oprávnená. Pri podorení, že Vaše osobné údaje sa neoprávnenie spracúvajú, môžete podať o tom oznámenie na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Presné znenie Vašich práv a nim zodpovedajúcich práv a povinností GE je uvedené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov.

Použitý kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.