

# Obchodné podmienky spoločnosti GE Money, a.s., zmluvy o revolvingovom úvere, vydaní a používaní kreditnej karty

## 1. Výklad vybraných pojmov

Pojmy písané s veľkým počiatočným písmenom majú v týchto obchodných podmienkach význam uvedený nižšie:

**Aktuálny zostatok** – aktuálny zostatok dlžnej sumy Zákazníka uvedený vo Výpise, zahŕňajúci súčet súm všetkých Transakcií uskutočnených prostredníctvom Karty či D karty a Úhrad, znížený o pripísané úhrady Zákazníka.

**Asociácia** – medzinárodná kartová asociácia VISA alebo iná medzinárodná kartová asociácia, pod hlavičkou ktorej je Karta vydaná.

**ATM** – bankomat; ide o peňažný automat označený ochrannou známkou podľa typu Karty, ktorý pri použití Karty vypláca hotovosť v miestnej mene.

**Autorizačné miesto** – miesto alebo zariadenie, ktoré prijíma Karty príslušnej Asociácie.

**Bezhotovostné čerpanie** – úhrada tovaru a služieb (ďalej len tovar) na Autorizačných miestach prostredníctvom Karty.

**D karta** – ďalšia Karta, ktorú môže GE poskytnúť Ďalšiemu držiteľovi k Zákazníkovmu Úveru. Na D kartu sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto OP platné pre Kartu, ibaže je v OP výslovne uvedené inak. D kartu nemožno vyhotoviť ako kartu.

**Dátum splatnosti** – Dátum, ku ktorému má byť pripísaná suma minimálne vo výške MS, uvedenej vo Výpise; Dátum splatnosti je možné zistiť aj prostredníctvom telefonického informačného systému GE.

**Disponibilná suma** – peňažné prostriedky z Úveru, ktoré sú Zákazníkovi k dispozícii na jeho čerpanie; disponibilná suma je stanovená ako Úverový rámec znížený o uskutočnené a do tej doby neuhradené zaúčtované Transakcie, rezervované sumy na základe úspešnej autorizácie a vyúčtované, no do tej doby neuhradené Úhrady.

**Doplnkové služby** – bezodplatne alebo za odplatu poskytované služby k Zmluve a Karte, ako je napríklad doplnkové cestovné poistenie, poistenie schopnosti platiť alebo iné produkty poisťovacích a iných spoločností.

**Držiteľ** – Zákazník alebo podľa okolností Ďalší držiteľ.

**Ďalší držiteľ** – fyzická osoba určená Zákazníkom, ktorej bola poskytnutá D karta k Úveru Zákazníka.

**GEMB** – GE Money Bank, a. s., so sídlom Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4, IČ: 25672720, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka číslo 5403, ktorá je bankou v zmysle zákona 21/1992 Sb. o bankách v platnom znení; vydavateľ Karty na zmluvnom základe s GE.

**GE** – GE Money, a. s., so sídlom Botova 7, 811 09 Bratislava 1, IČO: 17 324 220, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 176/B; veriteľ z poskytnutého Úveru a poskytovateľ Karty.

**Hotovostné čerpanie** – čerpanie hotovosti z ATM a výber hotovosti prostredníctvom Karty v bankách, alebo zmenárňach.

**Karta** – kreditná karta VISA Electron alebo embosovaná VISA či iná kreditná kartavydaná GEMB na základe licencie Asociácie pre GE a následne poskytnutá Zákazníkovi podľa Zmluvy. Karta je vyrobená z plastu a na prednej strane obsahuje najmä logo Asociácie, meno jej Držiteľa, dobu platnosti, číslo karty a ďalšie bezpečnostné prvky a na zadnej strane obvykle magneticky a podpisový prúžok.

**MS** – povinná minimálna splátka na úhradu čerpaného Úveru je stanovená ako percentuálna výška z Aktuálneho zostatku ku dňu vyhotovenia Výpisu, určená GE v Zmluve alebo vo Výpise, bez Poplatkov + Poplatky a prečerpanie Úverového rámca + sumy po splatnosti, ak nie je GE stanovené pre Zákazníka vo Výpise inak; konkrétna výška MS bude uvedená vo Výpise.

**Obchodník** – osoba, zaoberajúca sa maloobchodným predajom, v ktorej prevádzkarni sa na základe zmluvného vzťahu s GE uzavierajú Zmluvy.

**OP** – tieto Obchodné podmienky spoločnosti GE Money, a. s., zmluvy o revolvingovom úvere, vydaní a používaní kreditnej karty.

**PIN** – osobné identifikačné číslo, ktoré slúži na používanie Karty v ATM a na uskutočňovanie iných Transakcií prostredníctvom Karty, pri ktorých sa vyžaduje identifikácia prostredníctvom zadania PIN.

**Poplatky** – všetky poplatky uvedené v Sadzobníku účtované Zákazníkovi za bežný Účtovací cyklus, súvisiace so Zmluvou, s výnimkou poplatkov za zvolené doplnkové služby a poplatkov za predchádzajúce Účtovacie cykly.

**RPMN** – ročná percentuálna miera nákladov podľa ZSU.

**Sadzobník** – Sadzobník Úhrad, ktoré je Zákazník povinný hradiť GE; Sadzobník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

**Skupina GE** – je skupina osôb, ktorú tvoria spoločnosť General Electric Company, so sídlom 3135 Easton Turnpike, Fairfield, Connecticut 06431, Spojené štáty americké, a ďalej GE, GE Money Multiservis, a. s., Praha, IČ: 49241150, GE Money Auto, a. s., Praha, IČO: 60112743, GEMB a všetky ďalšie osoby so sídlom v Českej alebo Slovenskej republike, ktoré táto spoločnosť priamo alebo nepriamo ovláda, a ich právni nástupcovia.

**T – PIN** – osobné identifikačné číslo, vydané Zákazníkovi zo strany GE, ktoré mu umožňuje prístup do telefonického informačného systému GE.

**Transakcie** – autorizované Hotovostné čerpanie Úveru uskutočnené s použitím Karty alebo D karty vrátane vyúčtovaných Úhrad.

**Účet** – virtuálny účet vedený v súvislosti so Zmluvou a Kartou, na ktorom GE eviduje svoje pohľadávky voči Zákazníkovi z poskytnutého Úveru. Ide o informačnú položku v databáze kartového systému, ktorý eviduje zostatky, Úhrady a Transakcie Zákazníka a Ďalšieho držiteľa; nejde o bankový účet v zmysle platného zákona o bankách.

**Účtovací cyklus** – mesačný cyklus medzi dátumami dvoch pravidelne za sebou idúcich Výpisov, v priebehu ktorého sú Transakcie účtované na Účet a prebehne úročenie.

**Úhrady** – všetky Poplatky, poplatky za predchádzajúce Účtovacie cykly, úroky, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, ktoré je povinný Zákazník hradiť GE, a to podľa Sadzobníka, vrátane poplatkov za zvolené Doplnkové služby.

**Úver** – peňažné prostriedky, ktoré GE poskytuje Zákazníkovi na základe Zmluvy vo výške stanoveného Úverového rámca. Úver je možné čerpať iba vykonávaním Transakcií.

**Úverový rámec** – schválený maximálny objem peňažných prostriedkov, ktoré môže Držiteľ opakovane čerpať formou Úveru.

**Výpis** – písomná informácia o všetkých pohyboch z a na účet Zákazníka v období od vyhotovenia posledného Výpisu alebo od otvorenia Účtu za jednotlivé Účtovacie cykly. Výpis slúži Zákazníkovi najmä ako podklad na kontrolu Aktuálneho zostatku na Karte a D karte, na kontrolu uskutočnených Transakcií Držiteľom a ich zaúčtovania, na kontrolu výšky platieb účtovaných za jednotlivé druhy Transakcií na tarchu Zákazníka a na kontrolu predpísanej MS.

**Zákazník** – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má trvalý pobyt a korešpondenčnú adresu na území SR, a ktorá uzavrela s GE Zmluvu, a v primeranom rozsahu aj osoba, ktorá má záujem o uza-

tvorenie Zmluvy, vyjadrený odoslaním návrhu Zmluvy.

**Zástupca** – zvolená tretia osoba, ktorá je pri uzavieraní Zmluvy oprávnená konať v mene a na účet GE.

**Zmluva** – zmluva o revolvingovom úvere, vydaní a používaní Karty uzavretá medzi GE a Zákazníkom, ktorou GE poskytuje Zákazníkovi Úverový rámec a Kartu.

**ZSU** – zákon č. 258/2001 Z.z. o spotrebiteľských úveroch v znení neskorších predpisov.

## 2. Základné ustanovenia

2.1. **Vzťah OP a Zmluvy.** Tieto OP vymedzujú vzťahy medzi GE a Zákazníkom, ktorý uzavrel s GE Zmluvu. OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ak Zmluva obsahuje úpravu odlišnú od OP, použijú sa vždy prednostne ustanovenia Zmluvy.

2.2. **Použitie tretích osôb.** GE je oprávnený podľa svojho uváženia použiť v rozsahu potrebnom na plnenie svojich zmluvných a iných povinností a poskytovanie služieb ním zvolené tretie osoby. GE spolupracuje pri vydávaní Kariet s GEMB.

2.3. **RPMN.** Zákazník berie na vedomie, že na stanovenie RPMN na Úver nie je možné použiť výpočet podľa prílohy ZSU. RPMN je preto vypočítaná orientačne, na základe určitých predpokladov o čerpaní a splácaní Úveru. Skutočnú RPMN je možné vypočítať spätne podľa skutočného čerpania Úveru a uskutočnených splátok. GE oznámi Zákazníkovi RPMN za obdobie uplynulých 12 mesiacov na základe jeho písomnej žiadosti doručenej GE.

## 3. Spôsob uzavretia zmluvy

3.1. Zmluva sa uzaviera na predtlačenom formulári GE na základe návrhu (žiadosti) Zákazníka na uzavretie Úveru.

3.2. **Stanovenie Úverového rámca.** Zákazník žiada GE o poskytnutie Úverového rámca vo výške uvedenej v návrhu Zmluvy. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že GE po posúdení žiadosti Zákazníka stanoví výšku Úverového rámca podľa interných pravidiel, pričom stanovená výška Úverového rámca môže byť rovnaká alebo nižšia ako výška Úverového rámca, ktorú požaduje Zákazník, a GE zároveň stanoví limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania Úverového rámca. Postup podľa predchádzajúcej vety nie je odmietnutím návrhu Zákazníka a nie je považovaný za nový návrh. Po uzavretí Zmluvy je Držiteľ oprávnený čerpať Úver do výšky Úverového rámca stanoveného GE.

3.3. **Neexistencia právneho nároku.** Na poskytnutie Úveru ani Karty nie je právny nárok a GE si vyhradzuje právo zamietnuť návrh Zmluvy alebo žiadosť o vydanie Karty bez udania dôvodu.

3.4. **Oznamovanie zmien.** Zákazník je povinný oznámiť GE zmeny v údajoch uvedených v Zmluve a týkajúcich sa jeho osoby, najmä zmenu priezviska, trvalého bydliska, kontaktnej adresy, zamestnávateľa, ktoréhokoľvek telefónneho čísla uvedeného v Zmluve a bankového spojenia, a to najneskôr do 7 dní od okamihu, keď k takej zmene došlo. Zákazník je ďalej povinný oznámiť GE okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť jeho schopnosť plniť svoje záväzky zo Zmluvy.

## 4. Karta- poskytnutie karty, čerpanie Úveru, blokácia, reklamácia

4.1. Karta. K Úveru poskytuje GE Zákazníkovi Kartu. Karta môže byť poskytnutá s medzinárodnou platnosťou alebo iba s platnosťou na území Slovenska, embosovaná alebo iba autorizovateľná elektronicky, pričom výber príslušnej Karty je na GE. Ku každej Karte je pridelený PIN. Karta umožňuje jej Držiteľovi za podmienok uvedených v Zmluve čerpať Úver vykonávaním Transakcií až do výšky Úverového rámca. Kartu smie používať len jej Držiteľ. Kartu nie je možné previesť na inú osobu ani umožniť jej používanie inej osobe. Kartu je možné použiť, iba ak ju jej Držiteľ podpísal na mieste na to určenom (podpisový prúžok). Zákazník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené s Kartou tretími osobami a nesie zodpovednosť za škodu takto spôsobenú GE alebo akejkol'vek tretej osobe. Karta sa vydáva Držiteľovi iba na iné účely, ako výkon zamestnania, povolania či podnikania. Držiteľ je povinný chrániť Kartu pred poškodením, stratou, odcudzením a zničením tak, aby nebola obmedzená či znemožnená jej funkčnosť, najmä nevystavovať ju možnosti poškriabania, ohýbania, zlomenia, pôsobenia magnetického poľa a pod. GE je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy zmeniť súčasnú formu/typ Karty z elektronicky autorizovateľnej na embosovanú a naopak, či zaslať jej Držiteľovi vyššiu verziu Karty či napr. tzv. čipovú kartu s tým, že aktiváciou tejto novej Karty zaniká platnosť pôvodnej Karty bez ohľadu na platnosť vyznačenú na pôvodnej Karte. Takýto postup je považovaný za výmenu Karty, nejde o zaslanie nevyžiadanej karty.

4.2. **Poskytnutie karty;** poskytnutie a aktivácia Karty. Karta je zasielaná Zákazníkovi poštou. Nebezpečenstvo škody na Karte prechádza na Zákazníka okamihom prevzatia zásielky. Zákazník je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky pri jej preberaní a v prípade jej porušenia ihneď túto skutočnosť oznámiť GE. Držiteľ je povinný okamžite po prevzatí Karty podpísať sa na jej zadnej strane v mieste podpisového prúžku, a to vhodným písacím prostriedkom (nie ceruzkou). Držiteľ je povinný vyžiadať vykonanie telefonickej aktivácie Karty do 12 mesiacov po uzavretí Zmluvy, inak je GE oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Vlastná aktivácia Karty prebehne najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od jej telefonického vyžiadania. Uskutočnením aktivácie Zákazník opätovne potvrdzuje súhlas s ustanoveniami Zmluvy, OP, Sadzobníka, Úverovým rámcem vo výške stanovenej GE a so zvolenými Doplnkovými službami (ak si ich zvolil). Ak Držiteľ neaktivuje Kartu v stanovenom termíne, alebo GE aktiváciu nepovolí, je Držiteľ povinný Kartu znehodnotiť a vrátiť GE.

4.3. **Poskytnutie D Karty.** K Úveru môže GE poskytnúť Ďalšiemu držiteľovi za ďalej stanovených podmienok D kartu alebo D karty, a to na základe písomnej žiadosti Zákazníka, podpísanej tak Zákazníkom, ako aj osobou, ktorú Zákazník navrhuje za Ďalšieho držiteľa. V prípade poskytnutia D karty tvorí schválená žiadosť dodatok Zmluvy. Ďalší držiteľ je oprávnený iba na čerpanie peňažných prostriedkov na tarchu Účtu Zákazníka v súlade so Zmluvou, na Oznámenie podľa bodu 4.7 OP a na blokáciu D karty. Na ostatné úkony je oprávnený výlučne Zákazník. Zákazník zodpovedá za Transakcie uskutočnené Ďalším držiteľom, ako by D kartu používal sám, t. j. je najmä povinný splácať záväzky vzniknuté použitím D karty. Zákazník je povinný oboznámiť Ďalšieho držiteľa s podmienkami Zmluvy, vrátane OP a ich zmenami a zabezpečiť, aby Ďalší držiteľ používal D kartu v medziach stanovených týmito OP.

4.4. **Platnosť Karty a jej obnova.** Karta je poskytovaná Držiteľovi na obmedzenú dobu platnosti. Platnosť končí uplynutím posledného dňa mesiaca a roku vyznačeného na Karte; iba do tohto dňa má Držiteľ oprávnenie na jej používanie. Ak sa platnosť D karty k danému Účtu bude končiť neskôr ako platnosť Karty, ktorá nie je obnovená, platnosť D karty (kariet) sa končí posledným dňom mesiaca vyznačeného na D karte, ak Zákazník nepožiada o jej (ich) blokáciu skôr. Obnova D karty nie je v prípade neexistencie či neobnovenia Karty možná. Ak do konca mesiaca predchá-

- džajúceho mesiaca, v ktorom končí platnosť Karty, Zákazník ani GE Zmluvu neukončí a Zákazník a Ďalší držiteľ bude riadne dodržiavať zmluvné podmienky, je GE oprávnený automaticky vydať Zákazníkovi Kartou s novou dobou platnosti. Pre túto Kartou platí rovnaké PIN a T- PIN ako pre pôvodnú Kartou, vrátane zvolených Doplnkových služieb, ibaže GE písomne stanoví inak. GE nie je povinný Držiťela informovať o automatickom vydaní Karty. Karta nebude obnovená, ak Držiťel oznámí GE písomne alebo telefonicky najneskôr dva mesiace pred skončením doby platnosti Karty, že o jej obnovenie nemá záujem, alebo ak v prípade skončenia doby platnosti D karty nebude Karta existovať. Obnova Karty je spoplatnená podľa Sadzovníka a na aktiváciu tejto Karty sa analogicky použije ustanovenie bodu 4.2. OP. Po skončení platnosti všetkých kariet (Karty, D karty) poskytnutých k Účtu sa z Účtu už nedá čerpať, ale naďalej sa účtujú Úhrady podľa Sadzovníka súvisiace s Účtom, prípadné zmluvné pokuty a úroky z omeškania a povinnosť Zákazníka splatiť záväzky voči GE trvá.
- 4.5. **Náhradná Karta.** V prípade mechanického poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty Karty poskytne GE Držiťelovi na jeho žiadosť náhradnú Kartou za podmienky, že poškodená Karta bude v prípade mechanického poškodenia znehodnotená a doručená GE. Poskytnutie náhradnej Karty je spoplatnené podľa Sadzovníka. V prípade poskytnutia náhradnej Karty z dôvodu poškodenia zásielky s Kartou alebo s PIN je Držiťel povinný po podaní svojej žiadosti o poskytnutie náhradnej Karty znehodnotiť pôvodnú Kartou a bez zbytočného odkladu ju vrátiť GE. Ak Držiťel v prípade zadržania Karty v ATM nedostane potvrdenie o zadržaní či pohľnutí Karty, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť GE a zároveň pobočke banky, ktorá prevádzkuje príslušný ATM. Na aktiváciu náhradnej Karty sa použije analogicky ustanovenie bodu 4.2. OP.
- 4.6. **Čerpanie Úveru.** Splácaním Úveru Zákazníkom sa Úverový rámec neustále obnovuje o výšku splatenej istiny. Držiťel čerpa Úver vykonávaním Transakcií až do výšky Úverového rámca. Zákazník žiada o čerpanie Úveru na Autorizačných miestach, a to predložením Karty, podpisom vyplneného dokladu o Bezhotovostnom alebo Hotovostnom čerpaní (ďalej iba „Doklad“) a/alebo zadaním PIN (ak je PIN vyžadovaný). Na požiadanie pracovníka Autorizačného miesta je Držiťel povinný predložiť aj doklad totožnosti či uviesť všetky požadované údaje, a to najmä dopĺňajúce identifikačné údaje. Ak totožnosť Držiťela uvedená na Karte nezodpovedá údajom podľa preukazu totožnosti alebo ak príslušné Autorizačné miesto dostane pokyn z autorizačného centra, je pracovník Autorizačného miesta oprávnený Kartou zadržať. V prípade Hotovostného čerpania z ATM žiada Držiťel o čerpanie Úveru predložením riadne podpísanej Karty a zadaním správneho PIN. Ak to GE umožní, je Držiťel oprávnený čerpať Úver aj vyplnením a odoslaním žiadosti o čerpanie peňažných prostriedkov prostredníctvom internetu u zmluvného zástupcu GE. Držiťel nesmie uskutočňovať iné Transakcie prostredníctvom internetu, a to ani formou MO/TO (poštovej alebo telefonické objednávky); Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za akékoľvek škody vzniknuté zneužitím Karty Transakciami vykonávanými prostredníctvom internetu. GE si vyhradzuje právo zamietnuť žiadosť Držiťela o uskutočnenie Transakcie v prípade porušenia Zmluvy alebo ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť schopnosť Zákazníka plniť jeho peňažné záväzky zo Zmluvy či z iných zmlúv uzavretých zo strany Zákazníka s ktoroukoľvek spoločnosťou patriacou do Skupiny GE. GE je oprávnený podmieniť Transakciu opätovným poskytnutím údajov o Zákazníkovi v rozsahu požadovanom vo formulári Zmluvy. GE si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, pozastaviť alebo zrušiť oprávnenie na uskutočňovanie jednotlivých typov Transakcií alebo vylúčiť niektoré druhy platobných operácií uskutočňovaných Kartou. Toto rozhodnutie je GE povinný oznámiť Zákazníkovi vhodným spôsobom najneskôr do jedného mesiaca. GE nie je zodpovedný za odmietnutie platby Kartou Autorizačným miestom.
- 4.7. **Blokácia Karty.** Držiťel je povinný bezodkladne oznámiť GE na telefónnu linku (00 421) 2 59 22 54 08, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Karty (ďalej iba „Oznámenie“). GE následne vykoná blokáciu Karty bezodkladne po Oznámení (a to aj v prípade podvodného konania či hrubej nebanlivosti Držiťela). Zákazník zodpovedá v plnej výške za všetky úkony uskutočnené so stratenou, odcudzenou, poškodenou alebo zničenou Kartou, najmä za Transakcie uskutočnené tretími osobami, pričom pri Kartách autorizovateľných iba elektronicke až do okamihu Oznámenia a pri ostatných Kartách do konca dňa, v ktorom bolo urobené Oznámenie. V prípade hrubej nebanlivosti Držiťela, porušenia podmienok o nakladaní s Kartou podľa OP alebo podvodného konania Držiťela zodpovedá Zákazník voči GE v plnej výške za stratu či odcudzenie bez ohľadu na to, či bolo Oznámenie urobené. V prípade akéhokoľvek zneužitia Karty s použitím PIN zodpovedá Zákazník za finančné straty v plnej výške bez obmedzenia. GE nie je zodpovedný za finančnú stratu v prípade straty alebo odcudzenia Karty, ak bola Karta použitá bez elektronickej identifikácie. GE z dôvodu zabezpečenia maximálnej preukázateľnosti poskytnutia potvrdenia o Oznámení uvádza dátum a čas uskutočneného oznámenia písomne, a to v najbližšom zaslanom Výpise spolu so zaúčtovaním poplatku za blokáciu Karty. Výnimocne môže o blokáciu Karty požiadať tretia osoba, a to po overení vierohodnosti žiadosti o blokáciu zo strany GE; v tomto prípade je Držiťel povinný túto skutočnosť písomne (poštou či faxom) potvrdiť GE do 3 dní od telefonického oznámenia blokácie, inak túto blokáciu môže GE považovať za neoprávnenú so všetkými dôsledkami pre Zákazníka. GE nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené blokácie. GE je oprávnený, ale nie povinný, vykonať blokáciu Karty v prípade porušenia povinností Držiťela podľa bodu 4.6 a 4.7 OP alebo v prípade, keď Zákazník porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Ak je blokácia uskutočnená v súlade s OP, nezodpovedá GE Držiťelovi za následky vzniknuté v dôsledku prijatých opatrení. O blokáciu D karty môže požiadať aj Zákazník. Za uskutočnenie blokácie Karty je GE oprávnený Zákazníkovi účtovať poplatok podľa Sadzovníka.
5. **Reklamácie**
- 5.1. **Reklamácia Transakcie.** V prípade nesúhlasu s uskutočnenou či zaúčtovanou Transakciou je Zákazník povinný uplatniť svoj prípadný reklamačný nárok bezodkladne, najneskôr do 60 dní od zaúčtovania príslušnej Transakcie na Účet Zákazníka. Zákazník podáva reklamáciu písomne na zákaznícky servis GE spolu s vierohodným písomným doložením reklamovanej skutočnosti, pričom reklamáciu Transakcie, týkajúcu sa D karty, musí podpísať Zákazník a musí byť opatrená písomným vyjadrením Ďalšieho držiteľa. GE vybavuje reklamácie obvykle v lehote 55 dní a Zákazníka s výsledkom reklamácie bezodkladne oboznámi. V prípade neoprávnenej reklamácie môže GE Zákazníkovi naúčtovať poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzovníka. V prípade uznania reklamácie poskytne GE Zákazníkovi sumu potrebnú na navrátenie Účtu do pôvodného stavu vrátane úrokov z nej; tým nie je dotknuté právo Zákazníka na náhradu prípadnej škody. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka hradíť v predpísanom termíne MS, ktorá bola vypočítaná aj pri započítaní reklamovaných Transakcií. GE nezodpovedá za neuskutočnenie či chybné uskutočnenie Transakcie, na ktorej uskutočnenie má Držiťel právo, bez ohľadu na to, na kom zariadení bola Transakcia zadaná, a v prípade sporu nemá GE dôkazné povinnosti o tom, či sporná Transakcia bola ovplyvnená technickou poruchou či inou chybou.
- 5.2. V prípade, že (i) Obchodník a GE uzavreli zmluvu o výlučnom poskytovaní spotrebiteľského úveru a na základe tejto zmluvy Zákazník-spotrebiteľ získal Úver a (ii) Zákazník uplatnil u Obchodníka nárok na riadne plnenie alebo na náhradu škody, avšak jeho oprávnené požiadavky nebola uspokojená, má Zákazník nárok na (i) pozastavenie splácania splátok úveru až do doručenia reklamácie voči Obchodníkovi bez zvýšenia ceny Úveru, (ii) vrátenie alikvotnej časti splátok uhradených platieb, (iii) dohodnutie nového splátkového kalendára. Toto ustanovenie neplatí v prípade, že Zákazník čerpa od GE Úver, resp. úvery do hodnoty v Sk zodpovedajúcej 200 EUR alebo inej podlimitnej hodnoty úveru podľa ZSÚ platného v čase poskytnutia Úveru.
6. **Úverový rámec, limity, Výpis**
- 6.1. **Úverový rámec.** Schválený Úverový rámec Zákazníka spolu s limitmi Hotovostného a Bezhotovostného čerpania je zaznamenaný na Účte Zákazníka a jeho výška vrátane výšky limitov bude Zákazníkovi písomne oznámená najneskôr doručením prijatia návrhu Zmluvy GE alebo doručením Karty. Účet je vedený v mene platnej na území SR. Držiťel je oprávnený disponovať peňažnými prostriedkami iba do výšky Úverového rámca, a to podľa limitov Hotovostného a Bezhotovostného čerpania, maximálne však do výšky Disponibilnej sumy. V prípade prekročenia Úverového rámca je Zákazník povinný túto sumu ihneď vrátiť GE. GE je oprávnený účtovať Zákazníkovi za prekročenie Úverového rámca Poplatok podľa Sadzovníka. Zákazník zodpovedá za zachovanie dostatočnej Disponibilnej sumy na pokrytie novo zúčtovaných Úverov v rámci pravidelného Účtovacieho cyklu. V prípade, že Úverový rámec, Disponibilná suma alebo niektorý z nastavených limitov je nižší než autorizovaná suma, Transakcia nemusí byť povolená a prípadné povolenie Transakcie nezabavuje Zákazníka zodpovednosti za zachovanie dostatočnej Disponibilnej sumy.
- 6.2. **Zmena Úverového rámca.** GE je oprávnený zmeniť výšku Úverového rámca na základe histórie plnenia povinností Zákazníka zo Zmluvy, najmä s prihliadnutím na platobnú disciplínu, platby MS, plnenie záväzkov voči tretím osobám a pod. alebo v prípade podstatnej zmeny skutočností na strane Zákazníka oproti stavu uvedenému v Zmluve. Zákazník je oprávnený požiadať GE o zmenu Úverového rámca, a to písomne či telefonicky s tým, že GE nie je povinný jeho žiadosti vyhovieť. Každá zmena Úverového rámca bude Zákazníkovi písomne oznámená a nadobúda účinnosť uskutočnením prvej Transakcie Zákazníkom po tomto oznámení.
- 6.3. **Limity.** GE stanoví v rámci Úverového rámca celkové limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania a ďalej aj denné limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania, a to podľa interných pravidiel a podmienok a prípadne aj s prihliadnutím k návrhu Zákazníka. Limity pre D kartu navrhuje Zákazník v medziach schváleného Úverového rámca a maximálnych limitov stanovených pre Účet. GE je oprávnený jednostranne meniť výšku jednotlivých limitov podľa toho, ako si Zákazník a prípadný Ďalší držiteľ plní povinnosti zo Zmluvy (najmä zohľadní platobnú disciplínu, plnenie záväzkov voči tretím osobám a pod.) a tiež v situácii, keď nastane podstatná zmena skutočností na strane Držiťela oproti stavu uvedenému v Zmluve.
- 6.4. **Výpis.** GE zasiela Zákazníkovi Výpis pravidelne mesačne či v inak GE zvolených intervaloch, a to odo dňa počiatku prvého Účtovacieho cyklu. Výpis obsahuje informácie týkajúce sa jednotlivých uskutočnených Transakcií, výšku MS a jej splatnosť a vyúčtované Úhrady. Zákazník výslovne súhlasí aj s prípadným zasielaním Výpisov prostredníctvom nezabezpečenej siete internet na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom.
7. **Úhrady, splatnosť, bezúročné obdobie**
- 7.1. **Splácanie úveru.** Zákazník sa zaväzuje splatiť celý vyčerpaný Úver vrátane Úhrad v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve. Splácanie je Zákazník povinný uskutočňovať v mene, v ktorej je Účet vedený, a to vždy najneskôr do Dátumu splatnosti, aspoň vo výške príslušnej MS, a to na účet GE, ktorý GE Zákazníkovi včas oznámi. Každá platba musí byť identifikovaná variabilným symbolom, ktorým je číslo Zmluvy. MS je uvedená vo Výpise spolu s dátumom splatnosti. Zákazník je oprávnený kedykoľvek vykonať mimoriadnu splátku čerpaného Úveru, a to až do výšky celkového záväzku, ktorý mu vznikol na základe Zmluvy voči GE. Dňom včasnej úhrady sa rozumie deň pripísania sumy na účet GE s uvedením riadneho variabilného symbolu podľa Zmluvy. V prípade nedoručenia Výpisu nezabavuje táto skutočnosť Zákazníka povinnosti hradíť čerpaný Úver. Zákazník je v tomto prípade povinný bezodkladne sa obrátiť na zákaznícky servis GE či telefonický systém GE, kde mu oznámí MS aj jej Dátum splatnosti. V prípade omeškania s úhradou MS je GE oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty podľa Sadzovníka a prípadne aj úhradu dohodnutého úroku z omeškania podľa Sadzovníka. Zákazník je oprávnený zmeniť a využiť ktorúkoľvek dohodnutý spôsob platby (inkaso, príkaz k úhrade, platby poštovou poukážkou), a to vždy na základe písomného oznámenia tejto zmeny GE pred dňom platby príslušnej splátky s tým, že na platbu inkasom je Zákazník povinný na svojom účte povoliť inkaso v prospech GE. V prípade porušenia dohodnutého spôsobu platby Zákazníkom viac ako dvakrát je GE oprávnený spôsob platby jednostranne zmeniť. Na vylúčenie pochybností sa výslovne uvádza, že Zákazník nie je oprávnený použiť k úhrade svojich záväzkov voči GE zmenu ani šek. Zákazník ďalej nie je v žiadnom prípade oprávnený bez dohody s GE započítať, zadržať alebo znížiť splátku pod výšku MS. Ďalej Zákazník nie je oprávnený odmietnuť splácanie svojich peňažných záväzkov zo Zmluvy z dôvodu väd tovaru obstaraného za prostriedky z Úveru, nedodania tovaru či v prípade, že nastane poisťna udalosť. Všetky práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady tovaru vrátane práva na vrátenie kúpnej ceny uplatňuje a vysporiada Zákazník v celom rozsahu výhradne s predávajúcim, od ktorého tento tovar kúpil. Tým nie sú dotknuté práva Zákazníka uvedené v ustanovení § 7 ZSÚ. Zákazník súhlasí s tým, že GE je kedykoľvek oprávnený započítať svoje splatné aj nesplatné pohľadávky voči Zákazníkovi bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, proti akýmkoľvek pohľadávkam Zákazníka voči GE.
- 7.2. **MS.** MS je stanovená ako percentuálna výška z Aktuálneho zostatku ku dňu vyhotovenia Výpisu, určená GE v Zmluve alebo vo Výpise, bez Poplatkov + Poplatky + prečerpanie Úverového rámca + sumy po splatnosti, ak GE nestanoví pre Zákazníka vo Výpise inak.
- 7.3. **Preplatok.** Zákazník nie je oprávnený mať na Účte preplatok (kladný zostatok) a v prípade preplatenia Účtu je povinný preplatok ihneď odčerpať. Ak v okamihu spracovania vyúčtovania ku koncu Účtovacieho cyklu bude na účte preplatok, bude úhrada vypočítanej MS alebo jej časti uskutočnená voči tomuto preplatku, a to automaticky v okamihu spracovania vyúčtovania. Prípadne je GE oprávnený započítať taký preplatok na úhradu inej splatnej pohľadávky voči Zákazníkovi. Ak bude na Účte preplatok po viac ako 3 za sebou idúce Účtovacie cykly, GE je oprávnený taký preplatok vrátiť Zákazníkovi.
- 7.4. **Úhrady.** Zákazník je povinný GE za služby a peňažné prostriedky poskytované GE podľa Zmluvy platiť Úhrady podľa Sadzovníka, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Úročenie poskytnutých peňažných prostriedkov počta GE denne odo dňa zúčtovania uskutočnenej Transakcie na Účet. Pri výpočte sa vychádza z ročnej úrokovej sadzby, ktorá je vypočítaná z dohodnutej mesačnej úro-

kovej sadzby podľa Sadzobníka, podľa metódy 30/365 – t. j. kalkulovaná dĺžka každého roku je 365 dní a počet úročených dní v každom celom mesiaci je 30.

- 7.5. **Zmena Úhrad.** GE je oprávnený upravovať RPMN, ako aj úrokové sadzby, poplatky a ostatné náklady nezahrnuté do RPMN, najmä v závislosti od zmien objektívnych skutočností, ako sú najmä zmeny diskontnej sadzby vyhlasovanej Národnou bankou Slovenska či iné zmeny podmienok na peňažnom trhu SR alebo zmeny indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR a v prípade Zmluvy i na základe zmeny správania Zákazníka (ako napr. opakované omeškanie so zaplatením Úhrad, využívaním len obmedzeného druhu služieb Karty), a to formou zmeny či doplnenia Sadzobníka. Zmeny a/alebo doplnky Sadzobníka nadobúdajú účinnosť ku dňu v ňom uvedenom. Aktuálne znenie Sadzobníka bude vždy k dispozícii u zmluvných zástupcov GE. GE však Zákazníka vždy informuje o zmene Sadzobníka a o dni nadobudnutia účinnosti takej zmeny na aktuálnych webových stránkach GE alebo iným vhodným spôsobom, najmä Výpisom. Ak dôjde k úprave RPMN z iného dôvodu než na základe zmeny objektívnych skutočností alebo dôjde k zmene úrokových sadzieb, poplatkov a/alebo nákladov nezahrnutých do RPMN, platí pre prijatie/odmietnutie takýchto zmien vrátane právnych dôsledkov s tým spojených postup podľa bodu 13.1. OP.
- 7.6. **Bezúročné obdobie.** Pri súčasnom splnení ďalej uvedených podmienok má Zákazník nárok na bezúročné obdobie na Bezhotovostné čerpanie prostredníctvom Karty: Zákazník riadne a včas plní a plní všetky svoje povinnosti voči GE a zároveň uhradí GE celkovú dlžnú sumu čerpanú z Úveru k okamihu posledného vyúčtovania (t. j. celý čerpaný Úver vrátane Úhrad) za príslušný Účtovací cyklus tak, aby táto celková dlžná suma bola do Dátumu splatnosti pripísaná na účet GE. Pri súčasnom splnení týchto podmienok nebude Zákazníkovi účtovaný žiaden úrok z Úveru čerpaného výlučne Bezhotovostným čerpaním. Bezúročné obdobie neplatí pre akékoľvek Hotovostné čerpanie.
- 7.7. **Zúčtovanie Transakcií.** GE zabezpečí zúčtovanie Transakcií bez zbytočného odkladu po obdržaní všetkých informácií o Transakcii a potrebných podkladov. Pri zúčtovaní Transakcií GE využije služby GEMB, ktorá zabezpečuje platobný a zúčtovací styk s výsiviaci s vysporiadaním Transakcií. GE zataží účet Zákazníka najmä všetkými Transakciami uskutočnenými Kartou. V prospech Účtu Zákazníka GE zaeviduje všetky platby prijaté od Zákazníka so správnym variačným symbolom. Platby od Zákazníka sa započítavajú na pohľadávku GE, bez ohľadu na to, na aké záväzky Zákazník platby poukázal, v nasledujúcom poradí: a) na dlžné sumy z minulých období, b) na úrok z Úveru, c) na Poplatky vrátane zmluvných pokút, d) na splátky istiny Úveru, a to najskôr na istinu vzniknutú Hotovostným čerpaním a potom na istinu vzniknutú Bezhotovostným čerpaním. V každej z uvedených skupín dochádza najprv k započítaniu na pohľadávku skôr splatnú. Transakcie v inej mene, než v akej je vedený Účet, sú na menu Účtu prepočítavané nasledovne:
- a) v prípade Transakcie v EUR alebo USD je suma prepočítaná kurzom devíza predaj platným spravidla dva Pracovné dni pred dňom začiatku Transakcie na Účet, stanoveným a uverejneným GEMB pre príslušnú menu;
- b) v prípade Transakcie v inej mene než EUR alebo USD je suma najskôr prepočítaná príslušnou Asociáciou na zúčtovaciu menu (obvykle EUR v rámci Európy, USD mimo Európu) kurzom používaným touto Asociáciou, platným v okamihu predloženia príslušnej Transakcie na zúčtovanie zahraničnou bankou príslušnej Asociácie (také predloženie nastáva obvykle tri Pracovné dni pred dňom zúčtovania Transakcie na Účet). Zo zúčtovacej meny je ďalej Transakcia prevedená GE na menu, v ktorej je Účet vedený, v súlade s podmienkami uvedenými pod písm. a). Kurz uvádzaný na Výpise predstavuje pomer medzi menou Transakcie a menou Účtu, ktorý je výsledkom uvedeného spôsobu prepočtu.
8. **PIN, T-PIN, Heslo, záznamy komunikácia**
- 8.1. **PIN, T-PIN.** Držiteľ obdrží PIN a T-PIN poštou a to oddelene od Karty. Prostredníctvom PIN preukazuje Držiteľ oprávnenie uskutočňovať Transakcie, tam kde je PIN vyžadovaný. T-PIN slúži Držiteľovi na preukázanie oprávnenia využívať služby telefonického informačného systému GE, prostredníctvom ktorého poskytujú GE Držiteľovi informácie telefonicky, najmä o stave Účtu. Držiteľ je povinný PIN a T-PIN chrániť pred zneužitím, najmä ich nesmie oznámiť ani sprístupniť tretím osobám, zaznamenávať v ľahko rozpoznateľnej podobe (najmä nie na Kartu alebo iný predmet, ktorý uchováva či nosí spoločne s Kartou), a v prípade podozrenia ich zneužitia je povinný bezodkladne sa skontaktovať so zákazníckym servisom GE. Zákazník je zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím PIN a T-PIN tretími osobami (pozri bod 4.7. OP). To platí aj pre PIN a T-PIN zaslané GE Ďalšiemu držiteľovi. GE neoznamuje PIN a T-PIN inej osobe než Zákazníkovi alebo Ďalšiemu držiteľovi v prípade D karty. Oznámenie PIN a T-PIN ku Karte zašle GE jej Držiteľovi v zásielke na adresu uvedenú v Zmluve, a to oddelene od Karty/D karty. Držiteľ je pri prevzatí zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť a v prípade porušenia zásielky je povinný ihneď túto skutočnosť oznámiť GE. V takom prípade GE prideliť a zašle Držiteľovi za rovnakých podmienok novú Kartú a nový PIN.
- 8.2. **Heslo.** Zákazník dostane aktivačné heslo, ktoré slúži na aktiváciu Karty, prípadne i na aktiváciu zvolenej Doplnkovej služby, ak GE nestanoví inak. Držiteľ nesmie toto heslo oznámiť či sprístupniť tretej osobe a je povinný chrániť ho pred prípadným zneužitím. Na základe písomnej dohody s GE môže Zákazník požiadať GE o zmenu tohto aktivačného hesla. Ak GE neinormoval Zákazníka inak, je aktivačné heslo totožné s T-PIN.
- 8.3. **Záznamy komunikácie.** Zákazník súhlasí s tým, aby každá vzájomná komunikácia a každý predložený dokument (vrátane úradných dokladov) požadovaný Zmluvou boli zaznamenávané na nosič informácií umožňujúci ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu a aby boli tieto záznamy použité aj ako dôkazný prostriedok. Zákazník ďalej súhlasí s tým, aby si GE pre svoju potrebu zhotovoval a archivoval kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Zákazník GE predložil.
9. **Zabezpečenie**
- 9.1. **Dohoda o zrážkach zo mzdy.** Podpisom zmluvy uzatvára Zákazník s GE zároveň dohodu o zrážkach zo mzdy na zabezpečenie peňažných záväzkov Zákazníka zo Zmluvy a dáva svoju súhlas na to, aby GE predložil platiteľovi mzdy Zákazníka dohodu o zrážkach zo mzdy. Zákazník súhlasí s tým, že zabezpečenie jeho záväzkov voči GE zo Zmluvy nezaničí ukončením platnosti Zmluvy.
- 9.2. **Premiácia doba.** Zákazník uzavretím Zmluvy vyhlasuje v súlade s ustanovením § 401 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej iba „Obchz“), že predlžuje premiáciu dobu všetkých práv vzniknutých GE voči nemu zo Zmluvy na 10 rokov od okamihu, keď začne táto doba plynúť. Také vyhlásenie sa vzťahuje aj na práva vzniknuté odstúpením od Zmluvy.
10. **Doplnkové služby**
- Zákazníkom zvolené Doplnkové služby vzťahujúce sa ku Karte a Úveru (napr. poistenie schopnosti platiť, cestovné poistenie, predĺžená záruka a pod.) poskytujú tretími osobami za podmienok sta-

novených v osobitnom dokumente, ktorý Zákazník dostal, a za ceny uvedené v Sadzobníku. Zákazník súhlasí s tým, že platby za zvolené Doplnkové služby budú zúčtované na tarchu Účtu. Zákazník si Doplnkové služby volí písomne alebo iným spôsobom určeným GE, vždy za predpokladu svojej jednoznačnej identifikácie (napríklad telefonicky). Doplnkové služby sú platné aj počas blokácie Karty a GE za ne účtuje Zákazníkovi poplatky podľa Sadzobníka.

## 11. Dôsledky porušenia povinností zo Zmluvy

- 11.1. **Sankčné opatrenia.** Ak Zákazník alebo Ďalší držiteľ poruší svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, GE má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty a tam, kde je to stanovené, tiež na zmluvný úrok z omeškania podľa Sadzobníka a/alebo Poplatku nezávisle od toho, či ide o porušenie povinností zavinené alebo nie, najmä ak dôjde k prekročeniu Úverového rámca, omeškaniu s úhradou MS a pod. Všetky náklady GE spojené s vymáhaním pohľadávky idú na tarchu Zákazníka, ich výšku môže GE určiť paušálne v Sadzobníku.

## 12. Zánik Zmluvy, odstúpenie, výpoveď

- 12.1. **Odstúpenie zo strany GE.** GE je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo zrušiť právo užívať Kartú a požadovať od Zákazníka úhradu Aktuálneho zostatku vrátane všetkých Transakcií uskutočnených pred doručením Karty, ale ktoré ešte neboli zúčtované na vrub Účtu, ak:
- a) počas 11 po sebe nasledujúcich mesiacov nie je na Účte kladný ani záporný zostatok väčší než 100,-Sk (3,32 Eur);
- b) Zákazník, alebo Ďalší držiteľ porušuje Zmluvu alebo právne predpisy, najmä ak je v omeškaní s platením viac ako troch MS zároveň, používa Kartú v rozpore so Zmluvou alebo právnymi predpismi apod;
- c) Zákazník uviedol v predložených dokladoch, návrhu zmluvy, Zmluve alebo v oznámení podľa bodu 3.1 nepravdivé údaje;
- d) ak bolo zahájené konkurzné, vyrovnávacie alebo exekučné konanie týkajúce sa majetku Zákazníka alebo si Zákazník zriadil trvalé bydlisko mimo územia Slovenska;
- e) v prípade úmrtia Zákazníka.
- 1221 **Výpoveď Zmluvy zo strany Zákazníka.** Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorá bude doručená GE, pričom táto výpoveď nadobúda účinnosť tým, že a) Zákazník, vráti GE prestrihnuté všetky vydané Karty k jeho Účtu; a b) uhradí v plnej výške Aktuálny zostatok vrátane všetkých Transakcií, uskutočnených Držiteľom (-mi) pred doručením Karty, ale ktoré ešte neboli zúčtované na vrub Účtu.
- 1222 **Výpoveď Zmluvy zo strany GE.** GE je oprávnený Zmluvu vypovedať z dôvodov hodných osobitného zretela s tým, že účinnosť výpovede nastáva dňom doručenia výpovede Zákazníkovi. Zákazník je v tomto prípade povinný ihneď uhradíť GE všetky svoje záväzky voči GE, vrátiť prestrihnutú Kartú a všetky D karty, ak boli vydané.
- 12.3. **Skončenie Zmluvy dohodou.** Zmluva môže byť ukončená aj písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 12.4. **Trvanie záväzkov po skončení Zmluvy.** Ukončenie platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu ani ukončenie platnosti všetkých Kariet poskytnutých k Úveru, nezabavuje zmluvné strany povinnosti riadne vysporiadať všetky záväzky, ktoré vznikli počas jej trvania, vrátane povinnosti zaplatiť úroky, zmluvné pokuty a náhradu škody, ako aj všetky Transakcie uskutočnené Držiteľom pred doručením Karty a D karty (ak bola vydaná), ale ktoré ešte neboli zúčtované na Účet. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zanikajú i zvolené Doplnkové služby.

## 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. **Zmena OP.** GE je oprávnený OP v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia a s ohľadom na svoju obchodnú politiku kedykoľvek meniť alebo dopĺňovať. Zmeny alebo úpravy OP budú Zákazníkovi oznámené vhodným spôsobom, v každom prípade však bude aktuálne úplné znenie OP k dispozícii u zmluvných partnerov GE. Zákazník môže vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením doručeným GE v lehote 30 dní od uverejnenia zmeny OP. Ak sa tak nestane, nadobúdajú zmeny OP účinnosť ku dňu v nich uvedenom, ak Zákazník (i) vykoná po oznámení zmien OP akýkoľvek právny úkon vo vzťahu k GE alebo (ii) pokračuje v prijímaní služieb poskytovaných GE tak, že z okolností danej situácie je zrejme, že si aj naďalej praje v zmluvnom vzťahu s GE pokračovať. Ak Zákazník vyjadril v uvedenej lehote svoj nesúhlas so zmenou OP a ak nedôjde k inej dohode, je GE oprávnený Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou a/alebo prehlásiť všetky pohľadávky zo Zmluvy za ihneď splatné.
- 13.2. **Postúpenie pohľadávok.** Zákazník súhlasí s tým, že GE je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky a previesť záväzky zo Zmluvy na tretiu osobu bez toho, aby došlo k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky Zákazníka.
- 13.3. **Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely poistenia.** Zákazník súhlasí s tým, aby GE poskytol a sprístupnil OÚ Zákazníka spoločnosti AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s. obsiahnuté v ktoromkoľvek dokumente vyhotovenom v súvislosti s poistením dojednaným na základe Zmluvy a táto spoločnosť ich poskytla svojmu zaisťovateľovi (príчем zaisťovateľ môže byť aj osoba v zahraničí) na účely poistenia a zaistenia. Zákazník zároveň splnomocňuje každého lekára, nemocnicu alebo akúkoľvek inú spoločnosť/osobu, ktorá disponuje informáciami o jeho zdravotnom stave, na ich sprístupnenie spoločnosti AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s. za účelom posúdenia poisťnej udalosti a súhlasí so spracovaním údajov, ktoré poisťovňa obdrží. Kópia tohto splnomocnenia má takú istú platnosť ako originál.
- 13.4. **Doručovanie.** Zákazník bude všetku korešpondenciu s GE zasielať na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy. GE oznámi Zákazníkovi písomne na jeho poslednú známu adresu každú zmenu adresy alebo čísla bankového účtu GE, na ktorý má Zákazník zaslať peňažné plnenia podľa Zmluvy. Za dôsledky zaslania korešpondencie a cenín na pôvodnú adresu GE, ako aj za zaslania platby na pôvodný bankový účet nesie Zákazník plnú zodpovednosť. Všetka korešpondencia určená Zákazníkovi bude zasielaná na jeho poslednú, GE známu adresu. Oznámenia zasielané do vlastných rúk Zákazníka sa považujú za doručené okamihom, kedy Zákazník príslušné oznámenie odmietne prevziať, alebo (ii) príslušné oznámenie, zaslané GE na dohodnutú kontaktnú adresu, sa vráti GE ako nedoručené, a to aj v prípade, že sa Zákazník o zaslaní príslušného oznámenia nedozvedel. Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené okamihom, kedy Zákazník príslušnú zásielku obdrží, inak piatym dňom po odoslaní, ak ich GE odoslal na dohodnutú kontaktnú adresu, a to aj v prípade, že sa Zákazník o zaslaní zásielky nedozvedel. Zákazník súhlasí, aby GE používal vo vzájomnej komunikácii vrátane ponuky finančných služieb i prostriedky diaľkovej komunikácie, najmä telefón, adresné list či elektronickú poštu. GE môže poskytnúť Zákazníkovi, ktorý GE písomne oznámil číslo svojho mobilného telefónu, a/alebo elektronickú adresu, informácie, či zasielať správy a upomienky prostredníctvom SMS správy a elektronickými prostriedka-

mi, a to nezabezpečenou sieťou, s čím Zákazník výslovne súhlasí s vedomím všetkých rizík s tým spojených. Za týmto účelom môže GE žiadať používanie hesla ako aj iných identifikátorov, pričom GE je oprávnený tieto heslá a identifikátory Zákazníkovi prideliť. Zákazník zodpovedá za udržanie hesla a iných identifikátorov v tajnosti; GE nezodpovedá za škody spôsobené ich zneužitím. GE je oprávnený telefonicky kontaktovať Zákazníka či ho upomínať medzi 7-22 hod v ktorýkoľvek deň.

- 13.5. **Zmluvná pokuta a náhrada škody.** Akékoľvek dojednania o zmluvnej pokute obsiahnuté v Zmluve nemajú vplyv na právo poškodenej strany požadovať náhradu škody vzniknutej porušením povinností, pre ktoré bola pokuta dojednaná.
- 13.6. **Rozhodné právo.** Zmluva vrátane podmienok používania Karty sa riadi slovenským právnom poriadkom. Vzťahy medzi GE a Zákazníkom výslovne neupravené Zmluvou a OP sa riadia ustanoveniami ZSU a Obchz.

- 13.7. **Rozhodcovská doložka.** Zmluvné strany sa dohodli, že ak nevriešia dohodou medzi nimi vzniknuté spory z právnych vzťahov na základe Zmluvy alebo s ňou súvisiacich, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik Zmluvy, každá z nich môže predložiť na rozhodnutie všetky takéto spory Stálemu Rozhodcovskému súdu zriadenému pri Rozhodcovská, arbitrážna a mediálna, a.s., Bratislava, IČO: 35 862 882, podľa jeho základných vnútorných predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre Zmluvné strany záväzné. Vyššie uvedené však nevylučuje právo Zákazníka podať návrh na riešenie akéhokoľvek sporu s GE na vecne a miestne príslušnom všeobecnom súde.
- 13.8. Zákazník berie na vedomie, že príslušným kontrolným orgánom na kontrolu OP GE je Slovenská obchodná inšpekcia pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 32, P.O.Box, 820 07 Bratislava 27.

## PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pojmy písané veľkým počiatočným písmenom, ak z kontextu výslovne nevyplývajú inak, majú význam, ktorý im je priradený v Obchodných podmienkach spoločnosti GE Money, a.s., zmluvy o revolvingovom úvere, vydaní a používaní kreditnej karty; význam ďalších pojmov je uvedený v nasledujúcom texte.

- GE - poskytovateľ Úveru uvedený v Zmluve, spracúva osobné údaje Zákazníka, vrátane jeho rodného čísla (ďalej len "OÚ") pri rešpektovaní obsahu súhlasu udeleného Zákazníkom na účely, v rozsahu a za podmienok uvedených ďalej, pričom Zákazník môže v súhlase rozšíriť alebo zúžiť rozsah a účely spracúvaných OÚ.
- A) Na účel spracovania žiadosti o Úver:** GE je ako prevádzkovateľ informačného systému ("IS") oprávnený spracúvať OÚ uvedené vo formulári Zmluvy ako aj vo všetkých predložených dokumentoch. OÚ budú, alebo môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené za účelom prevencie úverovej bonity Zákazníka a ochrany práv spoločnosti patriacich do Skupiny GE, spoločnosti GE Money Brokers, a.s., Bratislava, IČO: 35 783 214 ("GEMM"), Ústrediu práce, sociálnych vecí a rodiny ("ÚPSVR"), Sociálnej poisťovni, platiteľovi mzdy Zákazníka a ostatným subjektom, u ktorých GE také overenie vykoná. Zákazník splnomocňuje týmto GE na takéto overovanie a na vykonanie ďalších zistení, ktoré bude GE v súvislosti so spracovaním žiadosti o Úver považovať za dôležité. Zákazník ďalej splnomocňuje a oprávňuje GEMM, ÚPSVR, Sociálnu poisťovňu, ako aj ostatné subjekty, u ktorých GE overenie vykoná k tomu, aby v rámci overenia pravdivosti a aktuálnosti OÚ poskytl v rovnakom rozsahu spoločnosti GE údaje o Zákazníkovi, ktoré o ňom v ich informačnom systéme spracúvajú.
- B) Na účel plnenia Zmluvy,** GE je oprávnený spracúvať OÚ v rovnakom rozsahu ako je uvedený v odseku A) a ďalej je oprávnený poskytnúť OÚ, platiteľovi mzdy Zákazníka a osobám, ktoré GE poveril/ri vymáhaním pohľadávky zo Zmluvy. GE je oprávnený sprístupniť OÚ osobám, s ktorými rukuje o postúpení pohľadávky zo Zmluvy, alebo o prevode záväzkov zo Zmluvy. OÚ v rozsahu uvedenom v odseku A) spracúva v mene GE vydavateľ Karty - GEMB ako poverený subjekt v cudzine, na účel plnenia Zmluvy. OÚ súvisiace s vydaním Karty a zúčtovaním transakcií vykonaných jej použitím budú poskytované tiež osobám, ktoré sa podieľajú na obstarávaní platobného styku použitím Karty, v súčasnej dobe je to spoločnosť Global Payments Europe, a.s., a.s., Praha, IČO: 00001155. OÚ v rozsahu uvedenom v odseku A) spracúva na účel plnenia Zmluvy a ZPK vydavateľ OK Karty- UniBanka, a.s. v jej informačnom systéme v súlade so ZOOÚ a zákonom c.483/2001 Z.z. o bankách v platnom znení. OÚ súvisiace vydaním OK Karty a transakciami vykonanými jej použitím budú poskytované UniBankou, a.s. tiež osobám, s ktorými spolupracuje pri obstarávaní platobného styku použitím OK Karty.
- C) Na účel ochrany zákonných práv a právom chránených záujmov,** GE je oprávnený spracúvať OÚ i bez súhlasu Zákazníka na účel ochrany zákonných práv a právom chránených záujmov GE ako aj spoločnosť patriacich do skupiny GE a tretích osôb podľa § 7 ods. 4 písm. g) ZOOÚ a to i v prípade, že GE Zákazníkovi Úver neposkytne.
- Na účel ponúkajú produktov a služieb, ak Zákazník vyjadril v Zmluve súhlas s takýmto spracúvaním: GE je ako prevádzkovateľ IS oprávnený spracúvať OÚ v rozsahu titul, meno a priezvisko, adresa bydliska, a to počas i po skončení platnosti Zmluvy, alebo aj v prípade, ak zmluvný vzťah nevznikne. Ak zmluvný vzťah vznikne, je GE tiež oprávnený spracúvať údaje o platobnej morálke Zákazníka voči GE a údaje o jeho nákupných zvyklostiach. GE je oprávnený poskytnúť OÚ v rovnakom rozsahu a na ten istý účel GEMM. Zákazník súhlasí s tým, a žiada GE o to, aby ho GE, resp. GEMM informovali na všetky jeho dostupné komunikačné adresy o ponukách svojich produktov a služieb ako i produktov a služieb tretích osôb, najmä finančných inštitúcií - v čase podpisu zmluvy ide o AMSLICO AIG Life poisťovňu a.s., Wüstenrot poisťovňu, a.s. a Poisťovňu Cardif Slovakia, a.s. a použili k tomu i prostriedky diaľkovej komunikácie podľa zákona c. 266/2005Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (najmä elektronická pošta, adresný list), vrátane prostriedkov umožňujúcich priamu komunikáciu (najmä telefón), automatického telefónneho volacieho systému a faxu.
- Na iné účely, uvedené v súhlase Zákazníka, alebo oznámené Zákazníkovi, ak sa na ich spracúvanie súhlas nevyžaduje.
- Zákazník si je vedomý toho, že poskytnutie OÚ je dobrovoľné, avšak spracúvanie OÚ na účely uvedené v bode 1 je nevyhnutné na zavedenie predzmluvných vzťahov a opatrení na základe žiadosti o poskytnutie úveru a prípadného následného plnenia zmluvného vzťahu a nevyžaduje sa k nemu súhlas Zákazníka. OÚ budú spracúvané ešte 10 rokov po ukončení Zmluvy, resp. 5 rokov po zamietnutí žiadosti o Úver. Zákazník je oprávnený písomne, doporučeným listom zaslaným na adresu GE, odvolať svoj súhlas so spracúvaním OÚ na účel uvedený v bode 2 kedykoľvek (ak bol súhlas daný). GE je oprávnený spracúvať OÚ na horeuvedené účely a v horeuvedenom rozsahu automatizovanými i neautomatizovanými prostriedkami spracúvania a takýmto spracúvaním písomne poveriť sprostredkovateľa alebo subjekt v cudzine, ktorý bude vykonávať spracúvanie v mene GE. Rovnakým spôsobom sú oprávnení spracúvať OÚ i GEMM, ÚPSVR a Sociálna poisťovňa. V rámci spracúvania OÚ budú tieto tiež prenášané do Českej republiky spoločnosti GE Money Multiservis, a.s. Praha, ako poverenému subjektu v cudzine. Po skončení príslušného účelu spracúvania je GE a ktorákoľvek osoba, ktorá predmetné OÚ spracúva, povinná OÚ zlikvidovať.
- Zákazník má zo zákona najmä právo od GE na základe písomnej žiadosti vyžadovať informácie o stave spracúvania OÚ v IS, presné informácie o zdroji, z ktorého boli získané, ich odpis, ako i opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych OÚ a taktiež likvidáciu OÚ, ak bol splnený účel ich spracúvania, alebo ak došlo k porušeniu zákona. Zákazník má ďalej právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti u GE najmä namietať voči spracúvaniu OÚ v prípadoch podľa §7 ods.4 písm. g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do práv a právom chránených záujmov Zákazníka, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená. Pri podozrení, že OÚ sa neoprávnenne spracúvajú, môže Zákazník podať o tom oznámenie na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Presné znenie práv Zákazníka a ním zodpovedajúcich práv a povinností GE, je uvedených v § 20 ZOOÚ. Tento dokument predstavuje zároveň oznámenie podľa § 10 ZOOÚ.
- Zákazník súhlasí s tým, aby každá vzájomná komunikácia a každý predložený dokument (vrátane úradných dokladov) požadovaný Zmluvou, boli zaznamenávané na nosič informácií umožňujúci ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu a aby tieto záznamy boli použité aj ako dôkazný prostriedok. Zákazník ďalej súhlasí s tým, aby si GE pre svoju potrebu zhotovoval a archivoval kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Zákazník GE predložil.

### Informácia NBCB

podľa §10 zákona c. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Informácia")Združenie Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO 42053404 (ďalej len "NBCB"), je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientských informácií (ďalej len "Register"), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje právnických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah so spoločnosťami (ďalej len "tretie strany") uvedenými na [www.nbcbsk.sk](http://www.nbcbsk.sk), prípadne na obchodných miestach týchto tretích strán, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby, osobné údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby tretie strany a fyzické osoby, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s tretími stranami (ďalej len "dotknuté osoby"), a to v rozsahu v akom poskytlí svoje údaje vo formulári žiadosti a za účelom ich ďalšieho poskytovania vyššie uvedeným tretím stranám s cieľom ich overovania v "Registri" týmito tretími stranami z dôvodu ochrany svojich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevyhnutných pohľadávok zo záväzkových vzťahov s dotknutými osobami, s možnosťou rozhodnúť sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v Registri. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané spoločnosťami SCB - Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Na vršku 10, 811 01 Bratislava, SR a CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantini 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účel. Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy v súlade s ustanoveniami § 20 až 22 Zákona.

### Vyhlasenie k Doplnkovým službám Poistenie schopnosti platiť a Cestovné poistenie TRAVEL PLUS

Vyhlasujem, že som sa oboznámil/a, prevzal/a a vyjadrujem súhlas s týmito dokumentami o poistení - Doplnkové služby (ak som o príslušné poistenie požiadal/a):

- S rámcovou poistnou zmluvou č. GEM 3015 (ďalej tiež „Rámcová poistná zmluva“) uzavretou medzi GE Money Multiservis, k.s. ako poistníkom a Poisťovňou Cardif Slovakia, a.s., ako poisťiteľom a so Všeobecnými poistnými podmienkami Poisťovne Cardif Slovakia, a.s., pre poistenie klientov GE Money Multiservis, k.s. zo dňa 30.4.2005. Pre prípad poistenia podľa Súboru poistenia A alebo A plus (zahrňujúce poistenie klienta pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pracovnej neschopnosti) prehlasujem, že som mladší/ia ako 65 rokov, že som zdravý/á, že nie som v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, že nie som v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov som nebol/a v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní. Pre prípad poistenia podľa Súboru poistenia B alebo B plus (zahrňujúce poistenie klienta pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania) prehlasujem, že spĺňam podmienky pre Súbor poistenia A alebo A plus a ďalej, že som zamestnaný/á v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu (ďalej len „pracovný pomer“) uzatvorenom na dobu neurčitú a bol/a som zamestnaný/á v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie som v skúšobnej dobe, že som nedal/a a ani mi nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, že som nezrušil/a so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, že som neobdržal/a od zamestnávateľa ani nezasal/a zamestnávateľovi návrh na skončení pracovného pomeru dohodou, že nepatrim podľa svojho vedomia a znalosti situácie zamestnávateľa medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a), b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania stavu zamestnancov a pod.), resp. podľa iných právnych predpisov, ktoré upravujú pracovný pomer. Súhlasím s poskytovaním mojich osobných údajov (meno, priezvisko, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, adresa) a informácií súvisiacich s touto Zmluvou za účelom ich spracúvania Poisťovňou Cardif Slovakia, a.s. pre potreby a po dobu poistenia podľa citovanej Rámcovej poistnej zmluvy a súhlasím so zisťovaním a preskúmaním môjho zdravotného stavu, alebo skutočností súvisiacich so stratou zamestnania Poisťovňou Cardif Slovakia, a.s. v prípade poistnej udalosti.
- S programom "Cestovné poistenie TRAVEL PLUS" a jeho podmienkami tak ako sú tieto uvedené v brožúre "Informácia pre držiteľov kreditných kariet o poistných programoch" a na [www.amslico.sk/gemoney](http://www.amslico.sk/gemoney). Poistenie je poskytované na základe Poistnej zmluvy skupinového úrazového a cestovného poistenia č. 200.190, uzatvorenej medzi GE, ako poistníkom a AMSLICO AIG Life poisťovňa a.s., ako poisťiteľom. Ďalej vyjadrujem súhlas s tým, že budem za tieto dojednané Doplnkové služby platiť príslušný poplatok, ktorý bude podľa Sadzovníka strhávať GE z môjho úverového rámca poskytnutého touto Zmluvou.

Použitý kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK