

GE Money

**OBCHODNÉ PODMIENKY
ÚVEROVÝCH PRODUKTOV
VERZIA 1/2008**



GE život podľa vašich predstáv

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 **Obchodné podmienky a Zmluva.** Tieto OP vymedzujú práva a povinnosti pre všetky zmluvné vzťahy medzi GE a Zákazníkom, týkajúce sa poskytovaných úverových produktov na základe Zmluvy o úvere, Zmluvy o kreditnej karte, alebo iných zmlúv medzi Zákazníkom a GE. OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Ak Zmluva obsahuje úpravu odlišnú od OP, použijú sa vždy prednostne ustanovenia Zmluvy.
- 1.2 **Vzťah základných a spoločných a záverečných ustanovení OP k zvláštnym ustanoveniam OP.** Ak obsahujú základné a spoločné a záverečné ustanovenia uvedené v častiach I a V OP úpravu odlišnú od úpravy zvláštnych ustanovení uvedených v častiach II, III a IV OP, použijú sa vždy prednostne zvláštne ustanovenia.
- 1.3 **Vymedzenie pojmov.** Pojmy písané v OP a Zmluve s veľkým počiatočným písmenom majú význam, ktorý im je priradený v OP. Tento bod obsahuje zoznam najčastejšie používaných pojmov; význam ďalších pojmov je uvedený v jednotlivých častiach OP.

Aktuálny zostatok - aktuálny zostatok dlžnej sumy Zákazníka uvedený vo Výpise, zahŕňajúci súčet súm všetkých Transakcií uskutočnených prostredníctvom Karty či D karty a Úhrad, znížený o pripísané Úhrady.

Asociácia - medzinárodná kartová asociácia VISA alebo iná medzinárodná kartová asociácia, pod logom ktorej je Karta vydaná.

ATM - bankomat; ide o peňažný automat označený ochrannou známkou podľa typu Karty, ktorý pri použití Karty vypláca hotovosť v miestnej mene.

Autorizačné miesto - miesto alebo zariadenie, ktoré prijíma Karty.

Bezhotovostné čerpanie - úhrada tovaru a služieb (ďalej len tovar) na Autorizačných miestach prostredníctvom Karty.

D karta - ďalšia Karta, ktorú môže GE poskytnúť Ďalšiemu držiteľovi k Zákazníkovmu Úveru. Na D kartu sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto OP platné pre Kartu, ibaže je v OP výslovne uvedené inak.

Dátum splatnosti - Dátum, ku ktorému má byť pripísaná suma minimálne vo výške MS, uvedenej vo Výpise; Dátum splatnosti je možné zistiť aj prostredníctvom telefonického informačného systému GE.

Disponibilná suma - peňažné prostriedky z Úveru, ktoré sú Zákazníkovi k dispozícii na jeho čerpanie; disponibilná suma je stanovená ako Úverový rámec znížený o uskutočnené a do tej doby neuhradené zaúčtované Transakcie, rezervované sumy na základe úspešnej autorizácie a využívané, no do tej doby neuhradené Úhrady.

Doplnkové služby - bezodplatne alebo za odplatu poskytované služby k Zmluve, Karte ako je napríklad doplnkové cestovné poistenie, poistenie schopnosti platiť alebo iné produkty poisťovacieh a iných spoločností.

Držiteľ - Zákazník alebo podľa okolností Ďalší držiteľ.

Ďalší držiteľ - fyzická osoba určená Zákazníkom, ktorej bola poskytnutá D karta k Úveru Zákazníka.

GEMB - GE Money Bank, a. s., so sídlom Vysokéhoľva 1422/1a, 140 28 Praha 4, IČ: 25672720, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka číslo 5403, ktorá je bankou v zmysle zákona 21/1992 Sb. o bankách v platnom znení; vydavateľ Karty na zmluvnom základe s GE.

GE - poskytovateľ Úveru uvedený v Zmluve.

Hotovostné čerpanie - čerpanie hotovosti z ATM a výber hotovosti prostredníctvom Karty v bankách, alebo zmenárňach.

Karta - kreditná karta VISA Electron alebo embosovaná VISA či iná kreditná karta vydaná GEMB na základe licencie Asociácie pre GE a následne poskytnutá zo strany GE Zákazníkovi podľa Zmluvy. Karta je vyrobená z plastu a na prednej strane obsahuje najmä logo Asociácie, meno jej Držiteľa, dobu platnosti, číslo karty a ďalšie bezpečnostné prvky a na zadnej strane obvykle magnetický a podpisový prúžok.

MS - povinná minimálna splátka na úhradu čerpaného Úveru je stanovená ako percentuálna výška z Aktuálneho zostatku ku dňu vyhotovenia Výpisu, určená GE v Zmluve alebo vo Výpise, bez Poplatkov + Poplatky + poistné, ak bolo uzatvorené + prečerpanie Úverového rámca + sumy po splatnosti, ak nie je GE stanovené pre Zákazníka vo Výpise inak; konkrétna výška MS bude uvedená vo Výpise.

Obchodník - osoba, v ktorej prevádzkarni sa na základe zmluvného vzťahu s GE uzavierajú Zmluvy.

OP - tieto Obchodné podmienky úverových produktov.

PIN - osobné identifikačné číslo, ktoré slúži na používanie Karty v ATM a na uskutočňovanie iných Transakcií prostredníctvom Karty, pri ktorých sa vyžaduje identifikácia prostredníctvom zadania PIN.

Poplatky - všetky poplatky uvedené v Sadzobníku účtované Zákazníkovi vo vzťahu ku Karte ide o tie poplatky, ktoré sú účtované za bežný Účtovací cyklus, s výnimkou poplatkov za zvolené Doplnkové služby a poplatkov za predchádzajúce Účtovacie cykly.

RPMN - ročná percentuálna miera nákladov podľa ZSU.

Sadzobník - Sadzobník Úhrad, ktoré je Zákazník povinný hradíť GE; Sadzobník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Skupina GE - je skupina osôb, ktorú tvorí spoločnosť General Electric Company, so sídlom 3135 Easton Turnpike, Fairfield, Connecticut 06431, Spojené štáty americké, a ďalej GE, GE Money, a. s., Bratislava, IČO: 35783214. GE Money Multiservis, a. s., Praha, IČ: 49241150, GE Money Auto, a. s., Praha, IČO: 60112743, GEMB a všetky ďalšie osoby so sídlom v Českej alebo Slovenskej republike, ktoré táto spoločnosť priamo alebo nepriamo ovláda, a ich právni nástupcovia.

Splátka - pravidelná mesačná splátka, zahŕňajúca splátku istiny Úveru a úroku a poplatky, vo výške a termínoch splatnosti uvedených v Zmluve; podľa okolností tiež MS.

T - PIN - osobné identifikačné číslo, vydané Zákazníkovi zo strany GE, ktoré mu umožňuje prístup do telefonického informačného systému GE.

Transakcie - autorizované Hotovostné alebo Bezhotovostné čerpanie Úveru uskutočnené s použitím Karty alebo D karty vrátane vyúčtovacích Úhrad.

Účet - účet vedený v súvislosti so Zmluvou, na ktorom GE eviduje svoje pohľadávky voči Zákazníkovi z poskytnutého Úveru; nejde o bankový účet v zmysle platného zákona o bankách.

Účtovací cyklus - mesačný cyklus medzi dátumami dvoch pravidelne za sebou idúcich Výpisov, v priebehu ktorého sú Transakcie účtované na Účet a prebehne úročené.

Úhrady - všetky Poplatky, úroky, úroky z omeškania, zmluvné pokuty, ktoré je povinný Zákazník hradíť GE, a to podľa Sadzobníka, vrátane Poplatkov za zvolené Doplnkové služby; vo vzťahu ku Karte ide aj o Poplatky za predchádzajúce Účtovacie cykly.

Úver - peňažné prostriedky, ktoré GE poskytuje Zákazníkovi na základe Zmluvy.

Úverový rámec - schválený maximálny objem peňažných prostriedkov na opakované (revolvingové) čerpanie Úveru.

VS - variabilný symbol.

Výpis - písomná informácia o všetkých pohyboch z a na Účet Zákazníka v období od vyhotovenia posledného Výpisu alebo od otvorenia Účtu

za jednotlivé Účtovacie cykly. Výpis slúži Zákazníkovi najmä ako podklad na kontrolu Aktuálneho zostatku na Karte a D karte, na kontrolu usku- točných Transakcií Držiteľom a ich zaúčtovania, na kontrolu výšky platieb účtovaných za jednotlivé druhy Transakcií na farchu Zákazníka a na kontrolu predpisanej MS.

Zákazník - fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá má trvalý pobyt a korešpondenčnú adresu na území, a ktorá uzavrela s GE Zmluvu, a v primeranom rozsahu aj osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie Zmluvy, vyjadrený odoslaním návrhu Zmluvy.

Zástupca - zvolená tretia osoba, ktorá je pri uzavieraní Zmluvy oprávnená konať v mene a na účet GE.

Zmluva - znamená podľa kontextu spoločne alebo samostatne: Zmluvu o úvere, Zmluvu o kreditnej karte alebo inú zmluvu medzi Zákazníkom a GE, ktorou GE poskytuje Zákazníkovi Úver, Úverový rámec a v závislosti na jej obsahu tiež Kartu.

Zmluva o kreditnej karte - zmluva medzi GE a Zákazníkom, ktorou GE poskytuje Zákazníkovi Úverový rámec čerpaťelnými Transakciami uskutočňovanými Kartou.

Zmluva o úvere - zmluva medzi GE a Zákazníkom, ktorou GE poskytuje Zákazníkovi jednorazový splátkový Úver, ktorého celú výšku Zákazník vyčerpá naraz a následne ho spláca v nej stanovených Splátkach, bez možnosti opakovaného čerpania už splatenej časti Úveru.

ZSU - zákon č. 258/2001 Z.z. o spotrebiteľských úveroch v znení neskorších predpisov.

- 1.4 **Úverové produkty.** GE poskytuje Zákazníkom úverové produkty ako na základe Zmlúv uzavretých na samostatnom formulári, tak aj na základe Zmlúv uzavretých na spoločnom formulári
- 1.5 **Neexistencia právneho nároku.** Na poskytnutie ktoréhokoľvek úverového produktu, vrátane Karty nie je právny nárok a GE si vyhradzuje právo zamietnuť návrh Zmluvy alebo žiadosť o vydanie Karty bez udania dôvodu.
- 1.6 **Spôsob uzavretia Zmluvy.** Zmluva sa uzaviera na formulári GE na základe návrhu (žiadosti) Zákazníka na uzavretie Zmluvy. Zmluva je uzavretá prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany GE. V prípade uzavretia Zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie (napr. korešpondenčnou for- mou) je návrh na uzavretie Zmluvy voči GE účinný doručením vyplneného a podpísaného návrhu do GE. Okamihom uzavretia Zmluvy sa rozumie deň, kedy GE vydal písomné potvrdenie o prijatí návrhu Zmluvy so stanovením Úverového rámca. O prijatí návrhu Zmluvy zo strany GE bude Zákazník bezodkladne informovaný. Od Zmluvy uzavretej prostriedkami diaľkovej komunikácie je Zákazník oprávnený odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 21 kalendárnych dní od uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí Zákazník odoslať v písomnej podobe na adresu sídla GE najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty. Zmluvné strany sú však povinné bez zbytočného odkla- du po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy do GE vysporiadať všetky záväzky vzniknuté počas trvania Zmluvy (bod 5.35) a v prípade Karty tiež analogicky podľa bodu 4.23. Zákazník však nemá povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu za odstúpenie od Zmluvy a GE nemá právo uplatňovať z tohto titulu voči Zákazníkovi žiadne ďalšie sankcie.
- 1.7 **RPMM.** Výpočet RPMM na príslušný typ Úveru je uvedený v Sadzobníku a/alebo v Zmluve. V Sadzobníku je uvedené, ktoré Úhrady vstupujú do výpočtu RPMM. Na revolvíngový Úver čerpaný Kartou nie je možné použiť výpočet podľa prílohy ZSU. Preto je v týchto prípadoch v Sadzobníku uvedený príklad výpočtu RPMM na základe určitých predpokladov o čerpaní a splácaní Úveru. Skutočný RPMM je možné vypočítať späťne podľa skutočného čerpania Úveru a uskutočnených Splátok. GE oznámi Zákazníkovi RPMM za obdobie uplynulých 12 mesiacov na základe jeho písom- nej žiadosti doručenej GE.
- 1.8 **Prostriedky diaľkovej komunikácie.** Zákazník súhlasí, aby GE používal vo vzájomnej komunikácii vrátane ponuky finančných služieb i prostriedky diaľkovej komunikácie, najmä telefón, adresný list či elektronickú poštu. GE môže poskytnúť Zákazníkovi, ktorý GE písomne oznámil číslo svojho mobilného telefónu, a/alebo elektronickú adresu, informácie, či zasielať správy a upozomienky prostredníctvom SMS správy a elektronickými pro- striedkami, a to nezabezpečenou sieťou, s čím Zákazník výslovne súhlasí s vedomím všetkých rizík s tým spojených. GE je oprávnený telefonicky kontaktovať Zákazníka či ho upomínať medzi 7-22 hod v ktorýkoľvek deň.
- 1.9 **Heslo.** Na účely komunikácie prostriedkami diaľkovej komunikácie môže GE žiadať od Zákazníka používanie hesla ako aj iných identifikátorov, ktoré je GE oprávnený Zákazníkovi prideliť, prípadne umožniť Zákazníkovi si ich zvoliť. Zákazník zodpovedá za udržanie hesla a iných identifikátorov v tajnosti GE nezodpovedá za škody spôsobené ich zneužitím. Pri uzavretí Zmluvy generuje GE heslo automaticky a zasiela ho Zákazníkovi odde- lene. Na základe písomnej dohody s GE môže Zákazník požadovať GE o zmenu hesla. Heslo slúži hlavne na aktiváciu Karty, prístup do telefonick- ého informačného systému GE, prípadne i na aktiváciu zvolenej Doplnkovej služby, ak GE nestanoví inak. Ak GE neinformoval Zákazníka inak, je heslo generované ku Karte totožné s T-PIN.
- 1.10 **Záznamy komunikácie.** Zákazník súhlasí s tým, aby každá vzájomná komunikácia a každý predložený dokument (vrátane úradných dokladov) požadovaný Zmluvou boli zaznamenávané na nosič informácií umožňujúci ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu a aby boli tieto záznamy použité aj ako dôkazný prostriedok. Zákazník ďalej súhlasí s tým, aby si GE pre svoju potrebu zhotovoval a archivoval kópie všetkých dokladov, doku- mentov a iných materiálov, ktoré Zákazník GE predložil.

II. ÚVER

- 2.1 **Zmluva o úvere.** Zmluvou o úvere GE poskytuje Zákazníkovi jednorazový splátkový Úver, ktorého celú výšku Zákazník vyčerpá naraz a násled- ne ho spláca v nej stanovených Splátkach, bez možnosti opakovaného čerpania už splatenej časti Úveru. Zmluva o úvere sa uzatvára na jednom formulári spoločne so Zmluvou o kreditnej karte Zákazník môže prijať návrh Zmluvy najneskôr 14 dní odo dňa, kedy mu bol doručený zo strany GE alebo Zástupcu, ak nie je v návrhu uvedený inak. Márnym uplynutím tejto lehoty návrh Zmluvy zaniká.
- 2.2 **Účelovosť úveru.** Ak je v Zmluve o úvere identifikovaný tovar alebo služby, je Úver poskytnutý na ich nákup. GE poskytne Zákazníkovi peňažné prostriedky z Úveru prevodom na účet príslušného Obchodníka alebo Zástupcu na účel úhrady kúpnej ceny tovaru špecifikovaného v Zmluve o úvere. Zákazník súhlasí so splnením záväzku GE zo Zmluvy o úvere týmto spôsobom. Ak Zástupca, príp. Obchodník neodovzdá Zákazníkovi tovar obstarávaný za peňažné prostriedky z Úveru podľa Zmluvy o úvere do dňa splatnosti prvej splátky Úveru, Zmluva o úvere sa ruší, ak GE neob- drží pred dňom splatnosti prvej splátky Úveru písom- ný súhlas Zákazníka s neskorším odovzdaním tovaru.
- 2.3 **Splácanie Úveru.** Výšku celkového zmluvného záväzku predstavuje súčet celkovej výšky Úveru uvedenej v Zmluve o úvere, úrokov (s tým, že úročenie je vykonávané denne odo dňa čerpania úveru Zákazníka do dňa úplného splatenia jeho celkového zmluvného záväzku voči GE), Úhrad a ostatných nákladov podľa Zmluvy o úvere. Zákazník je povinný splácať túto sumu v Splátkach, pričom každá Splátka je splatná vždy 7 dňom po príslušnom dni platby uvedenom v Zmluve. Výška celkového zmluvného záväzku môže byť menená iba z dôvodu zmien Úhrad podľa bodu 5.16.

III. REVOLVINGOVÝ ÚVER (KREDITNÁ KARTA)

Uzavretie zmluvy

- 3.1 Zmluva o kreditnej karte. GE umožňuje Zákazníkovi na základe Zmluvy o kreditnej karte čerpať Úver opakovane (tzv. revolvingovo) prostredníctvom Karty, až do výšky Úverového rámca, ktorý GE stanoví Zákazníkovi. Pravidelným splácaním Úveru sa Úverový rámec obnovuje o výšku splatený istiny Úveru. Zmluva o kreditnej karte sa uzatvára samostatne alebo spoločne so Zmluvou o úvere, podpisom Zmluvy o úvere.
- 3.2 Zmluva o kreditnej karte uzatvára súčasne so Zmluvou o úvere. Ak Zákazník uzatvára s GE Zmluvu o úvere, jej podpisom zároveň uzatvára s GE Zmluvu o kreditnej karte s nasledujúcim obsahom: Zákazník žiada GE o poskytnutie úverového rámca až do maximálnej výšky 200.000,- Sk (6 638,78 Eur), o otvorenie Účtu a vydanie Karty. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že GE po posúdení žiadosti Zákazníka stanoví výšku Úverového rámca podľa interných pravidiel, pričom stanovená výška Úverového rámca môže byť rovnaká alebo nižšia ako 200.000,- Sk (6 638,78 Eur) a výška MS bude 10% alebo 5% v závislosti od úverovej histórie Zákazníka u GE.. Zákazník výslovne súhlasí, aby konkrétnu výšku Úverového rámca stanovil GE v oznámení (viď nižšie) GE sa zaväzuje, že na žiadosť Zákazníka a po splnení podmienok stanovených GE poskytne v prospech Zákazníka peňažné prostriedky do výšky Úverového rámca a Kartu na čerpanie Úveru a Zákazník sa zaväzuje takto poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť, zaplatiť úroky a splniť ostatné zmluvné povinnosti. Na poskytnutie Úverového rámca a Karty nie je právny nárok. GE pri posudzovaní žiadosti Zákazníka nie je viazaný žiadnou lehotou. V prípade schválenia žiadosti doručí GE písomné oznámenie o schválení Úverového rámca Zákazníkovi, ktoré bude obsahovať najmä výšku Úverového rámca, výšku limitov pre Hotovostné a Bezhotovostné čerpanie, Dátum splatnosti, a VŠ pre platby Splátok; toto oznámenie sa dňom jeho doručenia Zákazníkovi stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Spolu s oznámením zašle GE Zákazníkovi Kartu.
- 3.3 Účinnosť Zmluvy. Zmluva o kreditnej karte uvedená v bode 3.2 nadobúda účinnosť okamihom uskutočnenia prvej Transakcie Kartou alebo po vykonaní aktivácie Karty, urobenej po odoslani oznámenia GE podľa bodu 3.2 podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr. Odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy o kreditnej karte je Zákazník povinný hradíť vyúčtované Úhrady.
- 3.4 Trvanie Doplnkovej služby. Ak Zákazník vyslovil v Zmluve o úvere súhlas s Doplnkovou službou - poistením - vzťahujúcou sa k Zmluve o úvere a poistenie ku dňu odoslania oznámenia trvá, bude sa taký súhlas s poistením vzťahovať aj na Úver o kreditnej karte a to v rovnakom rozsahu (rovnaký typ súboru poistenia) ako v Zmluve o úvere. Ak Zákazník doručí GE pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy o kreditnej karte podľa bodu 3.3 písomné oznámenie, že o toto poistenie záujem nemá, ustanovenia o poistení týkajúce sa Zmluvy o kreditnej karte zaniknú.
- 3.5 Zánik Zmluvy o kreditnej karte. Ak Zákazník neuskutoční niektorý z úkonov uvedených v bode 3.3 najneskôr do 12 mesiacov odo dňa uvedenom v oznámení, platnosť Zmluvy o kreditnej karte zaniká a Zákazník je povinný Kartu znehodnotiť. Zánik platnosti Zmluvy o kreditnej karte z tohoto dôvodu nemá vplyv na trvanie Zmluvy o úvere, spoločne s ktorou bola zaniknutá Zmluva o kreditnej karte uzavretá.

Karta, poskytnutie Karty, D Karty, čerpanie Úveru

- 3.6 Karta. K Úveru poskytujete GE Zákazníkovi Kartu. Karta môže byť poskytnutá s medzinárodnou platnosťou alebo iba s platnosťou na území Slovenska, embosovaná alebo iba autorizovateľná elektronicky, pričom výber príslušnej Karty je na GE. Ku každej Karte je pridelený PIN. Karta umožňuje jej Držiťelovi za podmienok uvedených v Zmluve čerpať Úver vykonávaním Transakcií až do výšky Úverového rámca. Kartu smie použiť len jej Držiťel. Kartu nie je možné previesť na inú osobu ani umožniť jej používanie inej osobe. Kartu je možné použiť, iba ak ju jej Držiťel podpísal na mieste na to určenom (podpisový príznak). Zákazník je zodpovedný za všetky úkony uskutočnené s Kartou tretími osobami a nesie zodpovednosť za škodu takto spôsobenú GE alebo akejkolvek tretej osobe. Karta sa vydáva Držiťelovi iba na iné účely, ako výkon zamestnania, povolania či podnikania. Držiťel je povinný chrániť Kartu pred poškodením, stratou, odcudzením a zničením tak, aby nebola obmedzená či znemožnená jej funkčnosť, najmä nevystavovať ju možnosti poškriabania, ohýbania, zlomenia, pôsobenia magnetického poľa a pod. GE je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania Úveru zmeniť súčasnú formu/typ Karty z elektronickej autorizovateľnej na embosovanú a naopak, či zaslať jej Držiťelovi vyššiu verziu Karty či napr. tzv. čipovú kartu s tým, že aktiváciu tejto novej Karty zaniká platnosť pôvodnej Karty bez ohľadu na platnosť vyznačenú na pôvodnej Karte. Takýto postup je považovaný za výmenu Karty, nejde o zaslanie nevyžiadanej karty.
- 3.7 Poskytnutie Karty; poskytnutie a aktivácia Karty. Karta je zasielaná Zákazníkovi poštou súčasne s oznámením podľa bodu 3.2. Nebezpečenstvo škody na Karte prechádza na Zákazníka okamihom prevzatia zásielky. Zákazník je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky pri jej preberaní a v prípade jej porušenia ihneď túto skutočnosť oznámiť GE. Držiťel je povinný okamžite po prevzatí Karty podpísať sa na jej zadnej strane v mieste podpisového príznaku, a to v vhodným písacím prostriedkom (nie ceruzkou). Držiťel je povinný vyžadovať vykonanie telefonickej aktivácie Karty do 12 mesiacov po uzavretí Zmluvy, inak je GE oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Vlastná aktivácia Karty prebehne najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa od jej telefonického vyžiadania. Uskutočnením aktivácie Zákazník opätovne potvrdzuje súhlas s ustanoveniami Zmluvy, OP, Sadzovníka, Úverovým rámcem vo výške stanovenej GE a so zvereniami Doplnkovými službami (ak si ich zvolil). Ak Držiťel neaktivuje Kartu v stanovenom termíne, alebo GE aktiváciu nepovolí, je Držiťel povinný Kartu znehodnotiť a vrátiť GE. Odo dňa aktivácie Karty je Zákazník povinný hradíť GEMM vyúčtované Úhrady podľa Sadzovníka.
- 3.8 Poskytnutie D Karty. K Úveru môže GE poskytnúť Ďalšiemu držiteľovi za ďalej stanovených podmienok D kartu alebo D karty, a to na základe písomnej žiadosti Zákazníka, podpísanej tak Zákazníkom, ako aj osobou, ktorú Zákazník navrhuje za Ďalšieho držiteľa. V prípade poskytnutia D karty tvorí schválená žiadosť dodatok Zmluvy. Ďalší držiteľ je oprávnený iba na čerpanie peňažných prostriedkov na farchu Účtu Zákazníka v súlade so Zmluvou, na Oznámenie podľa bodu 3.12 a na blokáciu D karty. Na ostatné úkony je oprávnený výlučne Zákazník. Zákazník zodpovedá za Transakcie uskutočnené Ďalším držiteľom, ako by D kartu používal sám, t. j. je najmä povinný splácať záväzky vzniknuté použitím D karty. Zákazník je povinný oboznámiť Ďalšieho držiteľa s podmienkami Zmluvy, vrátane OP a ich zmenami a zabezpečiť, aby Ďalší držiteľ používal D kartu v medziach stanovených týmito OP.
- 3.9 Platnosť Karty a jej obnova. Karta je poskytovaná Držiťelovi na obmedzenú dobu platnosti. Platnosť končí uplynutím posledného dňa mesiaca a roku vyznačeného na Karte; iba do tohto dňa má Držiťel oprávnenie na jej používanie. Ak sa platnosť D karty k danému Účtu bude končiť neskôr ako platnosť Karty, ktorá nie je obnovená, platnosť D karty (Kariet) sa končí posledným dňom mesiaca vyznačeného na D karte, ak Zákazník nepožiada o jej (ich) blokáciu skôr. Obnova D karty nie je v prípade neexistencie či neobnovenia Karty možná. Ak do konca mesiaca predchádzajúceho mesiacu, v ktorom končí platnosť Karty, Zákazník ani GE Zmluvu neukončí a Zákazník a Ďalší držiteľ bude riadne dodržiavať zmluvné podmienky, je GE oprávnený automaticky vydať Zákazníkovi Kartu s novou dobou platnosti. Pre túto Kartu platí rovnaké PIN a T- PIN ako pre pôvodnú Kartu, vrátane zvolených Doplnkových služieb, ibaže GE písomne stanoví inak. GE nie je povinný Držiťela informovať o automatickom vydaní Karty. Karta nebude obnovená, ak Držiťel oznámi GE písomne alebo telefonicky najneskôr dva mesiace pred skončením doby platnosti Karty, že

o jej obnovenie nemá záujem, alebo ak v prípade skončenia doby platnosti D karty nebude Karta existovať. Obnova Karty je sponatnená podľa Sadzovníka a na aktiváciu tejto Karty sa analogicky použije ustanovenie bodu 3.7. Po skončení platnosti všetkých kariet (Karty, D karty) poskytnutých k účtu sa a účtu už nedá čerpať, ale naďalej sa účtujú Úhrady podľa Sadzovníka súvisiace s Účtom, prípadné zmluvné pokuty a úroky z omeškania a povinnosť Zákazníka splatiť záväzky voči GE trvá.

- 3.10 **Náhradná Karta.** V prípade mechanického poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty Karty poskytnie GE Držiteľovi na jeho žiadosť náhradnú Kartu za podmienky, že poškodená Karta bude v prípade mechanického poškodenia znehodnotená a doručená GE. Poskytnutie náhradnej Karty je sponatnené podľa Sadzovníka. V prípade poskytnutia náhradnej Karty z dôvodu poškodenia záseľsky s Kartou alebo s PIN je Držiteľ povinný po podaní svojej žiadosti o poskytnutie náhradnej Karty znehodnotiť pôvodnú Kartu a bez zbytočného odkladu ju vrátiť GE. Ak Držiteľ v prípade zadržania Karty v ATM nedostane potvrdenie o zadržaní či pohlítení Karty, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť GE a zároveň pobočke banky, ktorá prevádzkuje príslušný ATM. Na aktiváciu náhradnej Karty sa použije analogicky ustanovenie bodu 3.7.
- 3.11 **Čerpanie Úveru.** Splácaním Úveru Zákazníkom sa Úverový rámec neustále obnovuje o výšku splatenej istiny. Držiteľ čerpá Úver vykonávaním Transakcií až do výšky Úverového rámca. Zákazník žiada o čerpanie Úveru na Autorizačných miestach, a to predložením Karty, podpisom vyplnenej doklady o Bezhotovostnom alebo Hotovostnom čerpaní (ďalej iba "Doklad") a/alebo zadanim PIN (ak je PIN vyžadovaný). Na požiadanie pracovníka Autorizačného miesta je Držiteľ povinný predložiť aj doklad totožnosti či uviesť všetky požadované údaje, a to najmä doplnujúce identifikačné údaje. Ak totožnosť Držiteľa uvede- ná na Karte nezodpovedá údajom podľa preukazu totožnosti alebo ak príslušné Autorizačné miesto dostane pokyn z autorizačného centra, je pracovník Autorizačného miesta oprávnený Kartu zadržať. V prípade Hotovostného čerpania z ATM žiada Držiteľ o čerpanie Úveru predložením riadne podpísanej Karty a zadanim správneho PIN. Ak to GE umožní, je Držiteľ oprávnený čerpať Úver aj vyplnením a odoslaním žiadosti o čerpanie peňažných prostriedkov prostredníctvom internetu u Zástupcu. Držiteľ nesmie uskutočňovať iné Transakcie prostredníctvom internetu, a to ani formou MO/TO (poštovej alebo telefonickéj objednávky); Zákazník je v plnom rozsahu zodpovedný za akékoľvek škody vzniknuté zneužitím Karty Transakciami vykonávanými prostredníctvom internetu. GE nie je zodpovedný za odmietnutie platby Kartou Autorizačným miestom.
- 3.12 **Blockácia Karty.** Držiteľ je povinný bezodkladne oznámiť GE na telefónnu linku (00 421) 2 59 22 54 08, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Karty (ďalej iba "Oznámenie"). GE následne vykoná blockáciu Karty bezodkladne po Oznámení (a to aj v prípade podvodného konania či hrubej nedbanlivosti Držiteľa). Zákazník zodpovedá v plnej výške za všetky úkony uskutočnené so stratenou, odcudzenou, poškodenou alebo zničenou Kartou, najmä za Transakcie uskutočnené tretími osobami, pričom pri Kartách autorizovaných iba elektronicky až do okamihu Oznámenia a pri ostatných Kartách do konca dňa, v ktorom bolo urobené Oznámenie. V prípade hrubej nedbanlivosti Držiteľa, porušenia podmienok o nakladaní s Kartou podľa OP alebo podvodného konania Držiteľa zodpovedá Zákazník voči GE v plnej výške za stratu či odcudzenie bez ohľadu na to, či bolo Oznámenie urobené. V prípade akéhokoľvek zneužitia Karty s použitím PIN zodpovedá Zákazník za finančné straty v plnej výške bez obmedzenia. GE nie je zodpovedný za finančnú stratu v prípade straty alebo odcudzenia Karty, ak bola Karta použitá bez elektronickej identifikácie. GE z dôvodu zabezpečenia maximálnej preukázateľnosti poskytnutia potvrdenia o Oznámení uvádza dátum a čas uskutočneného oznámenia písomne, a to v najbližšom zaslanom Výpise spolu so zaúčtovaním Poplatku za blockáciu Karty. Výnimočne môže o blockáciu Karty požiadať tretia osoba, a to po overení verohodnosti žiadosti o blockáciu zo strany GE; v tomto prípade je Držiteľ povinný túto skutočnosť písomne (poštou či faxom) potvrdiť GE do 3 dní od telefonického oznámenia blockácie, inak túto blockáciu môže GE považovať za neoprávnenú so všetkými dôsledkami pre Zákazníka. GE nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené blockácie. GE je oprávnený, ale nie povinný, vykonať blockáciu Karty v prípade porušenia povinností Držiteľa podľa bodu 3.11a 3.12 alebo v prípade, keď Zákazník porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Ak je blockácia uskutočnená v súlade s OP, nezodpovedá GE Držiteľovi za následky vzniknuté v dôsledku prijatých opatrení. O blockáciu D karty môže požiadať aj Zákazník. Za uskutočnenie blockácie Karty je GE oprávnený Zákazníkoviu účtovať príslušný Poplatok.

Reklamácie

- 3.13 **Reklamácia Transakcie.** V prípade nesúhlasu s uskutočnenou či zaúčtovanou Transakciou je Zákazník povinný uplatniť svoj prípadný reklamačný nárok bezodkladne, najneskôr do 60 dní od zaúčtovania príslušnej Transakcie na Účet Zákazníka. Zákazník podáva reklamáciu písomne na zákazníckych servis GE spolu s verohodným písomným doložením reklamovanej skutočnosti, pričom reklamácia Transakcie, týkajúca sa D karty, musí podpísať Zákazník a musí byť opatrená písomným vyjadrením ďalšieho držiteľa. GE vybavuje reklamácie obvykle v lehote 55 dní a Zákazníka s výsledkom reklamácie bezodkladne oboznámi. V prípade neoprávnenej reklamácie môže GE Zákazníkoviu naúčtovať Poplatok za neoprávnenú reklamáciu podľa Sadzovníka. V prípade uznania reklamácie poskytnie GE Zákazníkoviu sumu potrebnú na navrátenie Účtu do pôvodného stavu vrátane úrokov z nej; tým nie je dotknuté právo Zákazníka na náhradu prípadnej škody. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosti Zákazníka hradiť v predpísanom termíne MS, ktorá bola vypočítaná aj pri započítaní reklamovaných Transakcií. GE nezodpovedá za neuskutočnenie či chybné uskutočnenie Transakcie, na ktorej uskutočnenie má Držiteľ právo, bez ohľadu na to, na akom zariadení bola Transakcia daná, a v prípade sporu nemá GE dôkazné povinnosti o tom, či sporná Transakcia bola ovplyvnená technickou poruchou či inou chybou.

Úverový rámec, limity, výpis

- 3.14 **Úverový rámec.** Schválený Úverový rámec Zákazníka spolu s limitmi Hotovostného a Bezhotovostného čerpania je zaznamenaný na Účte Zákazníka a jeho výška vrátane výšky limitov bude Zákazníkoviu písomne oznámená najneskôr dorúčením oznámenia o schválení Úverového rámca podľa bodu 3.2. Účet je vedený v mene platnej na území SR. Držiteľ je oprávnený disponovať peňažnými prostriedkami iba do výšky Úverového rámca, a to podľa limitov Hotovostného a Bezhotovostného čerpania, maximálne však do výšky Disponibilnej sumy. V prípade prekročenia Úverového rámca je Zákazník povinný túto sumu ihneď vrátiť GE. GE je oprávnený účtovať Zákazníkoviu za prekročenie Úverového rámca príslušný Poplatok. Zákazník zodpovedá za zachovanie dostatočnej Disponibilnej sumy na pokrytie novo zúčtovaných Úhrad v rámci pravidelného Účtovacieho cyklu. V prípade, že Úverový rámec, Disponibilná suma alebo niektorý z nastavených limitov je nižší než autorizovaná suma, Transakcia nemusí byť povolená a prípadné povolené Transakcie nezabavuje Zákazníka zodpovednosti za zachovanie dostatočnej Disponibilnej sumy.
- 3.15 **Limity.** GE stanoví v rámci Úverového rámca celkové limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania a ďalej aj denné limity Hotovostného a Bezhotovostného čerpania, a to podľa interných pravidiel a podmienok a prípadne aj s prihliadnutím k návrhu Zákazníka. Limity pre D kartu navrhne je Zákazník v medzách schváleného Úverového rámca a maximálnych limitov stanovených pre Účet. GE je oprávnený jednostranne meniť výšku jednotlivých limitov podľa toho, ako si Zákazník a prípadný ďalší držiteľ plní povinnosti zo Zmluvy (najmä zohľadniť platobnú disciplínu, plnenie záväzkov voči tretím osobám a pod.) a tiež v situácii, keď nastane podstatná zmena skutočností na strane Držiteľa oproti stavu uvedenému v Zmluve.

- 3.16 Výpis. GE zasiela Zákazníkovi Výpis pravidelne mesačne či v inak GE zvolených intervaloch, a to odo dňa počiatku prvého Účtovacieho cyklu. Výpis obsahuje informácie týkajúce sa jednotlivých uskutočnených Transakcií, výšku MS a jej splatnosť a vyúčtované Úhrady. Zákazník vyslovne súhlasí aj s prípadným zasielaním Výpisov prostredníctvom nezabezpečenej siete internet na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom.

Splatnosť, bezúročné obdobie

- 3.17 Splácanie Úveru. Zákazník sa zaväzuje splatiť celý vyčerpaný Úver vrátane Úhrad v súlade s podmienkami uvedenými v Zmluve. Splácanie je Zákazník povinný uskutočňovať v mene, v ktorej je Účet vedený, a to vždy najneskôr do Dátumu splatnosti, aspoň vo výške príslušnej MS, a to na účet GE, ktorý GE Zákazníkovi včas oznámi. Každá platba musí byť identifikovaná VS, ktorým je číslo Zmluvy. MS je uvedená vo Výpise spolu s dátumom splatnosti. Zákazník je oprávnený keďkoľvek vykonať mimoriadnu splátku čerpaného Úveru, a to až do výšky celkového záväzku, ktorý mu vznikol na základe Zmluvy voči GE. Dňomčasnej úhrady sa rozumie deň pripísania sumy na účet GE s uvedením riadneho VS podľa Zmluvy. V prípade nedoručenia Výpisu nezbavuje táto skutočnosť Zákazníka povinnosti hradiť čerpaný Úver. Zákazník je v tomto prípade povinný bezodkladne sa obrátiť na zákaznícky servis GE či telefonický systém GE, kde mu oznámi MS aj jej Dátum splatnosti. V prípade omeškania s úhradou MS je GE oprávnený požadovať od Zákazníka úhradu zmluvnej pokuty podľa Sadzobníka a prípadne aj úhradu dohodnutého úroku z omeškania podľa Sadzobníka.
- 3.18 MS. MS je stanovená ako percentuálna výška z Aktuálneho zostatku ku dňu vyhotovenia Výpisu, určená GE v Zmluve alebo vo Výpise, bez Poplatkov + Poplatky + prečerpánie Úverového rámca + sumy po splatnosti, ak GE nestanovi pre Zákazníka vo Výpise inak.
- 3.19 Bezúročné obdobie. Pri súčasnom splnení ďalej uvedených podmienok má Zákazník nárok na bezúročné obdobie na Bezhotovostné čerpanie prostredníctvom Karty: Zákazník riadne a včas plnil a plní všetky svoje povinnosti voči GE a zároveň uhradí GE celkovú dlžnú sumu čerpanú z Úveru k okamihu posledného vyúčtovania (t. j. celý čerpaný Úver vrátane Úhrad) za príslušný Účtovací cyklus tak, aby táto celková dlžná suma bola do Dátumu splatnosti pripísaná na účet GE. Pri súčasnom splnení týchto podmienok nebude Zákazníkom účtovaný žiaden úrok z úveru čerpaného výlučne Bezhotovostným čerpaním. Bezúročné obdobie neplatí pre akékoľvek Hotovostné čerpanie.
- 3.20 Účtovanie Transakcií. GE zabezpečí účtovanie Transakcií bez zbytočného odkladu po obdržaní všetkých informácií o Transakcii a potrebných podkladoch. Pri zúčtovaní Transakcií GE využíva služby GEMB, ktorá zabezpečuje platobný a zúčtovací styk súvisiaci s vysporiadaním Transakcií. GE zafará účet Zákazníka najmä všetkými Transakciami uskutočnenými Kartou. V prospech Účtu Zákazníka GE zaeviduje všetky platby prijaté od Zákazníka so správnym VS. Platby od Zákazníka sa započítavajú na pohľadávku GE, bez ohľadu na to, na aké záväzky Zákazníka platby poukázal, v nasledujúcom poradí: a) na dlžné sumy z minulých období, b) na úrok z Úveru, c) na Poplatky vrátane zmluvných pokút, d) na splátky istiny Úveru, a to najskôr na istinu vzniknutú Hotovostným čerpaním a potom na istinu vzniknutú Bezhotovostným čerpaním. V každej z uvedených skupín dochádza najprv k započítaniu na pohľadávku skôr splatnú. Transakcie v inej mene, než v akej je vedený Účet, sú na menu Účtu prepočítavané nasledovne:
- v prípade Transakcie v EUR alebo USD je suma prepočítaná kurzom devíza predaj platným spravidla dva Pracovné dni pred dňom zúčtovania Transakcie na Účet, stanoveným a uverejneným GEMB pre príslušnú menu;
 - v prípade Transakcie v inej mene než EUR alebo USD je suma najskôr prepočítaná príslušnou Asociáciou na zúčtovaciu menu (obvykle EUR v rámci Európy, USD mimo Európu) kurzom používaným touto Asociáciou, platným v okamihu predloženia príslušnej Transakcie na zúčtovanie zahraničnou bankou príslušnej Asociácie (také predloženie nastáva obvykle tri Pracovné dni pred dňom zúčtovania Transakcie na Účet). Zo zúčtovacej meny je ďalej Transakcia prevedená GE na menu, v ktorej je Účet vedený, v súlade s podmienkami uvedenými pod písm. a). Kurz uvádzaný na Výpise predstavuje pomer medzi menou Transakcie a menou Účtu, ktorý je výsledkom uvedeného spôsobu prepočtu.

PIN, T-PIN

- 3.21. PIN, T-PIN. Držiteľ obdrží PIN a T-PIN poštou a to oddelene od Karty. Prostredníctvom PIN preukazuje Držiteľ oprávnenie uskutočňovať Transakcie, tam kde je PIN vyžadovaný. T-PIN slúži Držiteľovi na preukázanie oprávnenia využívať služby telefonického informačného systému GE, prostredníctvom ktorého poskytuje GE Držiteľovi informácie telefonicky, najmä o stave Účtu. Držiteľ je povinný PIN a T-PIN chrániť pred zneužitím, najmä ich nesmie oznámiť ani sprístupniť tretím osobám, zaznamenávať v ľahko rozpoznateľnej podobe (najmä nie na Kartu alebo iný predmet, ktorý uchováva či nosí spoločne s Kartou), a v prípade podozrenia ich zneužitia je povinný bezodkladne sa skontaktovať so zákazníckym servisom GE. Zákazník je zodpovedný za všetky škody, ktoré vzniknú v súvislosti s použitím PIN a T-PIN tretími osobami (pozri bod 3.12. OP). To platí aj pre PIN a T-PIN zaslané GE Ďalšiemu držiteľovi. GE neoznamuje PIN a T-PIN inej osobe než Zákazníkovi alebo Ďalšiemu držiteľovi v prípade D karty. Oznámenie PIN a T-PIN ku Karte zašle GE jej Držiteľovi v zásielke na adresu uvedenú v Zmluve, a to oddelene od Karty/D karty. Držiteľ je pri prezatí zásielky povinný skontrolovať jej neporušenosť a v prípade porušenia zásielky je povinný ihneď túto skutočnosť oznámiť GE. V takom prípade GE prideli a zašle Držiteľovi za rovnakých podmienok novú Kartú a nový PIN.

Zánik Zmluvy, odstúpenie, výpoveď

- 3.22. Odstúpenie zo strany GE. GE je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo s okamžitou účinnosťou zrušiť právo užívať Kartú a požadovať od Zákazníka úhradu Aktuálneho zostatku vrátane všetkých Transakcií uskutočnených pred doručením Karty, ale ktoré ešte neboli zúčtované na vrub Účtu, ak: a) počas 11 po sebe nasledujúcich mesiacov nie je na Účte kladný ani záporný zostatok väčší než 100,-Sk (3,32 Eur); b) nastala hoci len niektorá zo skutočností uvedených v bode 4.20.
- 3.23. Výpoveď Zmluvy zo strany Zákazníka. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu písomnou výpoveďou, ktorá bude doručená GE, pričom táto výpoveď nadobúda účinnosť tým, že a) Zákazník, vráti GE prestrihnuté všetky vydané Karty k jeho Účtu; a b) uhradí v plnej výške Aktuálny zostatok vrátane všetkých Transakcií, uskutočnených Držiteľom (-mi) pred doručením Karty, ale ktoré ešte neboli zúčtované na vrub Účtu.
- 3.24. Výpoveď Zmluvy zo strany GE. GE je oprávnený Zmluvu vypovedať z dôvodov hodných osobitného zreteľa a tým, že účinnosť výpovede nastáva dňom doručenia výpovede Zákazníkovi. Zákazník je v tomto prípade povinný ihneď uhradiť GE všetky svoje záväzky voči GE, vrátiť prestrihnutú Kartú a všetky D karty, ak boli vydané.

IV. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločné ustanovenia o splácaní

- 4.1 Úhrady. Zákazník je povinný GE za služby a peňažné prostriedky poskytované GE podľa Zmluvy platiť Úhrady podľa Sadzobníka, ktorý tvorí neod-

deliteľnú súčasť Zmluvy. Úročenie poskytnutých peňažných prostriedkov počítá GE denne od dňa čerpania Úveru (v prípade Karty od dňa účtovania uskutočnenej Transakcie na Účet). Pri výpočte sa vychádza z ročnej úrokovej sadzby, ktorá je vypočítaná z dohodnutej mesačnej úrokovej sadzby podľa Sadzovníka, podľa metódy 30/365 t. j. kalkulovaná dĺžka každého roku je 365 dní a počet úročných dní v každom celom mesiaci je 30.

- 4.2 **Spôsob splácania.** Zákazník je povinný uhrádzať Splátky spôsobom dohodnutým s GE. Ak Zákazník uhrádza Splátky inkasom z účtu, je povinný umožniť GE íska so vykonávať, a to vždy v intervale medzi dňom platby uvedenom v Zmluve a dňom splatnosti príslušnej Splátky.
- 4.3 **Identifikácia platieb.** Všetky platby v prospech GE uhrádza Zákazník spôsobom stanoveným v Zmluve. Každá platba musí byť identifikovaná správnym VS, ktorým je číslo Zmluvy. Platby bez správneho VS nebudú považované za uhradené a GE môže postupovať v súlade s bodom 4.20. Platby identifikované VS sú považované né za splatené okamihom ich pripísania na účet GE, najskôr však v deň ich splatnosti. Nedostatok poštových poukážok nie je dôvodom pre neplatenie platieb.
- 4.4 **Zmena a šek.** Na vylúčenie pochybností sa výslovne uvádza, že Zákazník nie je oprávnený použiť k úhrade svojich záväzkov voči GE zmenu ani šek.
- 4.5 **Preplatok.** Zákazník nie je oprávnený mať na účte preplatok (kladný zostatok) a v prípade preplatenia Účtu je povinný preplatok ihneď odčerpať, prípadne je GE oprávnený započítať taký preplatok na úhradu inej splatnej pohľadávky voči Zákazníkovi. Ak bude na účte preplatok po viac ako 3 za sebou idúce účtovacie cykly, je GE je oprávnený taký preplatok vrátiť Zákazníkovi; preplatok menší než 100,-Sk (3,32 Eur) sa nevracia. Za vrátenie preplatku je Zákazníkovi účtovaný poplatok podľa platného Sadzovníka. Ak v okamihu spracovania vyúčtovania ku koncu účtovacieho cyklu bude na účte preplatok, bude úhrada vypočítanej MS alebo jej časti uskutočnená voči tomuto preplatku, a to automaticky v okamihu spracovania vyúčtovania.
- 4.6 **Odklad splátok.** GE môže na žiadosť Zákazníka povoliť odloženie splatnosti jednej alebo niekoľkých Splátok za podmienok stanovených GE.
- 4.7 **Poradie splácania pohľadávok.** Platby od Zákazníka sa započítavajú voči pohľadávke GE, bez ohľadu na to, na aké záväzky bola platba poukázaná, v nasledujúcom poradí: (i) na úrok z Úveru (ii) na Poplatky (iii) na pravidelné splátky istiny Úveru (iv) na úrok z omeškania s platením Splátok (v) na úrok zo zmluvných pokút za porušenie povinností voči GE (vi) na zmluvné pokuty. V každej z vyššie uvedených skupín dochádza najskôr k započítaniu na pohľadávku skôr splatnú.
- 4.8 **Zataženie Účtu.** Všetky Úhrady sú Zákazníkovi započítavané farchu Účtu a tvoria úverovú istinu. Úhrady sú úročené rovnako ako istina.
- 4.9 **Započítové právo.** Zákazník súhlasí s tým, že GE je kedykoľvek oprávnený započítať svoje splatné i nesplatené pohľadávky voči Zákazníkovi bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, proti akýmkoľvek pohľadávkam Zákazníka voči GE. Zákazník nie je v žiadnom prípade oprávnený bez dohody s GE započítať, zadržať alebo znížiť akúkoľvek Splátku/platbu zo Zmluvy.
- 4.10 **Nárok z väd tovaru, poistná udalosť.** Zákazník ďalej nie je oprávnený odmietnuť splácanie svojich peňažných záväzkov zo Zmluvy z dôvodu väd tovaru obstarávaného za prostriedky z Úveru alebo v prípade, že nastane poistná udalosť; všetky práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady tovaru/služby vrátane práva na vrátenie kúpnej ceny Zákazník uplatňuje a vysporadúva výhradne u predávajúceho, u ktorého tovar/službu kúpil (na adrese uvedenej na pečiatke Zástupcu, príp. Obchodníka uvedenej na Zmluve, ak tovar/službu kúpil u tejto osoby). V prípade, že Zástupca, príp. Obchodník a GE uzavreli zmluvu o vylúčení poskytovaní spotrebiteľského úveru a na základe tejto zmluvy Zákazník získal úver a uplatnil u Zástupcu nárok na riadne plnenie alebo na náhradu škody, avšak jeho oprávnená požiadavka nebola uspokojená, má Zákazník nárok na pozastavenie splácania Splátok až do doriešenia reklamácie voči Zástupcovi bez zvýšenia ceny Úveru, vrátenie alikvotnej časti uhradených Splátok a dojednanie nového splátkového kalendára. Toto ustanovenie neplatí v prípade, že Zákazník čerpal Úver, resp. Úveru do hodnoty v Sk zodpovedajúcej 200 EUR, alebo inej podlimitnej hodnoty úveru podľa ZSÚ platného v čase poskytnutia Úveru.
- 4.11 **Predčasné splatenie na žiadosť Zákazníka.** Zákazník je oprávnený vrátiť všetky peňažné prostriedky zo Zmluvy, ktorou GE poskytol Zákazníkovi Úver pred dobou stanovenou v Zmluve, a to iba ku dňu Splátky, iba ak Zákazník oznámi GE tento svoj zámer aspoň 30 dní pred zamýšľaným dňom predčasného splatenia. V tomto prípade má Zákazník právo na zníženie celkových nákladov spojených s Úverom a to tak, že zaplatí úrok len do dňa splatenia istiny Úveru vrátane Úhrad a nákladov predstavujúcich celkový zmluvný záväzok Zákazníka podľa bodu 2.3a je zároveň povinný uhradiť kompenzáciu úslyšných výnosov GE vyčíslených GE, ktorá je splatná súčasne s predčasným splatením. Predčasné splatenie Úveru iným spôsobom alebo predčasné splatenie časti Úveru nie je považované za splnenie povinnosti Zákazníka vrátiť poskytnuté peňažné prostriedky a Zákazník je naďalej povinný platiť z istiny úrok v nezmenenej výške až do konca celej riadnej doby splácania Úveru stanovenej v Zmluve.
- 4.12 **Použitie Úveru.** Ak je Úver použitý na nákup tovaru je tovar vo vlastníctve Zákazníka. Ak Zákazník čerpal Úver formou výberu hotovostí, za tovar sa v zmysle ZSÚ považujú vybrané peniaze.
- 4.13 **Kontrolný orgán.** Zákazník uzavretím Zmluvy berie na vedomie, že príslušným kontrolným orgánom na kontrolu OP GE je Slovenská obchodná inšpekcia pre Bratislavský kraj, so sídlom Prievozská 32, P.O.Box, 820 07 Bratislava 27.

Zmeny

- 4.13 **Zmena Úverového rámca.** GE je oprávnený zmeniť výšku Úverového rámca na základe histórie plnenia povinností Zákazníka zo Zmluvy, najmä s prihliadnutím na platobnú disciplínu, plnenie záväzkov voči tretím osobám a pod. alebo v prípade podstatnej zmeny skutočností na strane Zákazníka oproti stavu uvedenému v Zmluve. Zákazník je oprávnený požiadať GE o zmenu Úverového rámca, a to písomne či telefonicky s tým, že GE nie je povinný jeho žiadosti vyhovieť. Každá zmena Úverového rámca bude Zákazníkovi písomne oznámená a nadobúda účinnosti uskutočnením prvej Transakcie Zákazníkom po tomto oznámení.
- 4.14 **Zmena spôsobu platby.** Zákazník je oprávnený zmeniť a využiť ktorúkoľvek dohodnutý spôsob platby (inkaso, príkaz k úhrade, platbu poštovou poukážkou), a to vždy na základe písomného oznámenia tejto zmeny GE pred dňom platby príslušnej splátky s tým, že na platbu inkasom je Zákazník povinný na svojom účte povoliť inkaso v prospech GE. V prípade porušenia dohodnutého spôsobu platby Zákazníkom viac ako dvakrát je GE oprávnený spôsob platby jednostranne zmeniť.
- 4.15 **Zmena OP.** GE je oprávnený OP v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia a s ohľadom na svoju obchodnú politiku kedykoľvek meniť alebo dopĺňovať. Zmeny alebo úpravy OP budú Zákazníkovi oznámené vhodným spôsobom, v každom prípade však bude aktuálne úplné znenie OP k dispozícii u Obchodníkov, Zástupcov a na webových stránkach GE. Zákazník môže vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením doručeným GE v lehote 30 dní od uverejnenia zmeny OP. Ak sa tak nestane, nadobúdajú zmeny OP účinnosť ku dňu v nich uvedenom, ak Zákazník (i) vykoná po oznámení zmien OP akýkoľvek právny úkon vo vzťahu k GE alebo (ii) pokračuje v prijímaní služieb poskytovaných GE tak, že z okolností danej situácie je zjrejmé, že si aj naďalej praje v zmluvnom vzťahu s GE pokračovať. Ak Zákazník vyjadril v uvedenej lehote svoj nesúhlas so zmenou OP a ak nedôjde k inej dohode, je GE oprávnený Zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou a/alebo

prehlásiť všetky pohľadávky zo Zmluvy za ihneď splatné.

- 4.16 **Zmena Sadzobníka a RPMN.** GE je oprávnený upravovať výšku Úhrad a v dôsledku toho i RPMN, najmä v závislosti od zmien objektívnych skutočností, ako sú najmä zmeny diskontnej sadzby vyhlásenej Národnou bankou Slovenska či iné zmeny podmienok na peňažnom trhu SR alebo zmeny indexu spotrebiteľských cien zverejňovaných Štatistickým úradom SR a v prípade Zmluvy i na základe zmeny správania Zákazníka (ako napr. opakované omeškanie so zaplatením Úhrad, využívaním len obmedzeného druhu služieb Karty), a to formou zmeny či doplnenia Sadzobníka. Zmeny a/alebo doplnky Sadzobníka nadobúdajú účinnosť ku dňu v ňom uvedenom. Aktuálne znenie Sadzobníka bude vždy k dispozícii v Zástupcov, Obchodníkov a na webových stránkach GE. GE však Zákazníka vždy informuje o zmene Sadzobníka a o dni nadobudnutia účinnosti takej zmeny na aktuálnych webových stránkach GE alebo iným vhodným spôsobom, najmä Výpisom Ak dôjde k úprave RPMN z iného dôvodu než na základe zmeny objektívnych skutočností alebo dôjde k zmene Úhrad nezahrnutých do RPMN, platí pre prijaté/odmietnuté takýchto zmien, vrátane právnych dôsledkov s tým spojených, postup podľa bodu 5.15.
- 4.17 **Oznamovanie zmien.** Zákazník je povinný oznámiť GE zmeny v údajoch uvedených v Zmluve a týkajúcich sa jeho osoby, najmä zmenu priezviska, trvalého bydliska, kontaktnej adresy, zamestnávateľa, ktoréhokoľvek telefónneho čísla uvedeného v Zmluve a bankového spojenia, a to najneskôr do 7 dní od okamihu, keď k takej zmene došlo. Zákazník je ďalej povinný oznámiť GE okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť jeho schopnosť plniť svoje záväzky zo Zmluvy, najmä to, že bolo začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo exekučné konanie, týkajúce sa majetku Zákazníka. Zákazník zodpovedá za škody, ktoré v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti GE utrpí. Doplnkové služby - Zákazník môže vždy písomnou formou požiadať o zmenu alebo zrušenie doplnkových služieb kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy. Za realizované zmeny je účtovaný poplatok podľa Sadzobníka.

Sankčné opatrenia

- 4.18 **Sankčné opatrenia.** Ak Zákazník alebo Ďalší držiteľ poruší svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, GE má právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty a tam, kde je to stanovené, tiež na zmluvný úrok z omeškania podľa Sadzobníka a/alebo príslušný Poplatok nezávisle od toho, či ide o porušenie povinnosti zavinené alebo nie, najmä ak dôjde k prekročeniu Úverového rámca, omeškaniu Zákazníka s úhradou splatných záväzkov a pod. Všetky náklady GE spojené s vymáhaním pohľadávky idú na ťarchu Zákazníka, ich výšku môže GE určiť paušálne v Sadzobníku.
- 4.19 **Zmluvná pokuta a náhrada škody.** Akékoľvek dojednania o zmluvnej pokute obsiahnuté v Zmluve nemajú vplyv na právo poškodenej strany požadovať náhradu škody vzniknutej porušením povinností, pre ktoré bola pokuta dojednaná.
- 4.20 **Predčasné splatenie na žiadosť GE.** GE je oprávnený požadovať okamžitú predčasné splatenie všetkých súm dlžných Zákazníkom podľa Zmluvy a tiež odstúpiť od Zmluvy, ak nastane ktorákoľvek z nasledujúcich skutočností: a) Zákazník porušuje Zmluvu, najmä ak bol v omeškani s platením viac ako troch Splátok zároveň; b) Zákazník používa Kartu v rozpore so Zmluvou alebo právnymi predpismi; c) Zákazník uviedol v predložení dokladoch, žiadosti o Úver, Zmluve alebo v oznámení podľa bodu 4.17 nepravdivé údaje; d) bolo začaté konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo exekučné konanie týkajúce sa majetku Zákazníka; e) Zákazník si zriadil trvalé bydlisko mimo územia Slovenska; f) v prípade úmrtia Zákazníka.
- 4.21 **Zmluvná pokuta.** V prípadoch uvedených v bode 4.20 je Zákazník tiež povinný okamžite uhradiť GE zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej súhrnnej výške úrokov, ktoré by bol Zákazník povinný platiť od okamihu uplatnenia práva GE na predčasné splatenie do konca celej riadnej doby splácania Úveru stanovenej v Zmluve. V prípade, že sa jedná o Zmluvu o kreditnej karte, spôsob výpočtu zmluvnej pokuty bude vychádzať z predpokladu, že by Zákazník splatil dlžnú sumu pravidelnými splátkami vo výške MS.
- 4.22 **Zamietnutie čerpania Úveru.** GE si vyhradzuje právo zamietnuť jednotlivú žiadosť Zákazníka a/alebo Držiťela o čerpanie Úveru (uskutočnenie Transakcie) či čerpanie pozastaviť, ak sa vyskytnú okolnosti, ktoré môžu negatívne ovplyvniť schopnosť Zákazníka plniť jeho peňažné záväzky zo Zmluvy, či z iných zmlúv uzavretých zo strany Zákazníka s ktoroukoľvek spoločnosťou patriacou do Skupiny GE. GE je oprávnený podmieniť schválenie jednotlivých žiadostí Zákazníka/Držiťela o čerpanie Úveru opätovným poskytnutím údajov o Zákazníkovi v rozsahu požadovanom v Zmluve. GE si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, pozastaviť alebo zrušiť oprávnenie na uskutočňovanie jednotlivých typov Transakcií alebo vylúčiť niektoré druhy platobných operácií uskutočňovaných Kartou alebo OK Kartou. Toto rozhodnutie je GE povinný oznámiť Zákazníkovi vhodným spôsobom najneskôr do jedného mesiaca.

Doplnkové služby

- 4.23 **Doplnkové služby.** Ak GE ponúka k úverovým produktom Doplnkové služby, sú Zákazníkom zvolené Doplnkové služby (napr. poistenie schopnosti platiť, cestovné poistenie, predĺžená záruka a pod., dojednané prostriedkami diaľkovej komunikácie) poskytované tretími osobami za podmienok stanovených v osobitnom dokumente, ktorý Zákazník dostal, a za ceny uvedené v Sadzobníku. Zákazník súhlasí s tým, že platby za zvolené Doplnkové služby budú zúčtované na ťarchu účtu. Zákazník si Doplnkové služby volí písomne alebo iným spôsobom určeným GE, vždy za predpokladu svojej jednoznačnej identifikácie (napríklad telefonicky). Poplatky za doplnkové služby uzatvorené k Zmluve o kreditnej karte sú účtované aj počas blokácie Karty a GE za ne účtuje Zákazníkovi príslušné Poplatky, účtované aj v prípade, že klient opätovne nečerpá úverový rámec.
- 4.24 **Odstúpenie od Doplnkovej služby.** Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Doplnkovej služby "Cestovné poistenie TRAVEL PLUS" dojednané prostriedkami diaľkovej komunikácie v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa začiatku platnosti poistenia, a to písomným oznámením zaslaným na adresu sídla GE. Zákazníkovi bude vrátené zaplatené poistné. Zákazník môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Doplnkovej služby "Poistenie schopnosti splácať" v lehote 30 kalendárnych dní po jej uzavretí, a to písomným oznámením zaslaným na adresu sídla GE. Zákazníkovi bude vrátené zaplatené poistné. GE je oprávnený zrušiť Doplnkovú službu uzatvorenú k Zmluve o úvere v prípade, že klient je v omeškani s platením troch a viac Splátok zároveň.
- 4.25 **Započítanie poplatkov za Doplnkové služby uzatvorené k Zmluve o úvere.** V prípade vzniku preplatku na poplatkoch za Doplnkové služby je GE oprávnený tieto preplatky započítať na pohľadávky Zákazníka
- 4.26 Všetky náležitosti týkajúce sa Doplnkových služieb upravujú Všeobecné poistné podmienky vydané poskytovateľom príslušnej Doplnkovej služby a Rámcová poistná zmluva, uzatvorená medzi GE a každým jednotlivým poskytovateľom príslušnej Doplnkovej služby.

Doručovanie

- 4.27 **Doručovanie.** Zákazník bude všetku korešpondenciu s GE zasielať na adresu Bottova 7, 811 09 Bratislava. GE oznámi Zákazníkovi písomne na jeho poslednú známu adresu každú zmenu adresy alebo čísla bankového účtu GE, na ktorý má Zákazník zasielať peňažné plnenia podľa Zmluvy. Za dôsledky zaslania korešpondencie a cienin na predovšetkým adresu GE, ako aj za zaslanie platby na pôvodný bankový účet nese Zákazník plnú zod-

povednosť. Všetka korešpondencia určená Zákazníkovi bude zasielaná na jeho poslednú, GE známu adresu. Oznámenia zasielané do vlastných rúk Zákazníka sa považujú za doručené okamihom, kedy Zákazník príslušné oznámenie obdrží, inak okamihom, kedy (i) Zákazník príslušné oznámenie odmietne prevziať, alebo (ii) príslušné oznámenie, zaslané GE na dohodnutú kontaktnú adresu, sa vráti GE ako nedoručené, a to aj v prípade, že sa Zákazník o zaslaní príslušného oznámenia nezodvedel. Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené okamihom, kedy Zákazník príslušnú zásielku obdrží, inak piatym dňom po odoslaní, ak ich GE odoslal na dohodnutú kontaktnú adresu, a to aj v prípade, že sa Zákazník o zaslaní zásielky nezodvedel.

Zabezpečenie záväzkov

- 4.28 Dohoda o zrážkach zo mzdy. Podpisom zmluvy uzatvára Zákazník s GE zároveň dohodu o zrážkach zo mzdy na zabezpečenie peňažných záväzkov Zákazníka zo Zmluvy a dáva svoj súhlas na to, aby GE predložil platiteľovi mzdy Zákazníka dohodu o zrážkach zo mzdy. Zákazník súhlasí s tým, že zabezpečenie jeho záväzkov voči GE zo Zmluvy nezaničí ukončením platnosti Zmluvy.
- 4.29 Premiácia doba. Zákazník uzavretím Zmluvy vyhlasuje v súlade s ustanovením § 401 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení ("ObZ"), že predĺži premiačiacu dobu všetkých práv vzniknutých GE voči nemu zo Zmluvy na 10 rokov od okamihu, keď začne táto doba plynúť. Také vyhlásenie sa vzťahuje aj na práva vzniknuté odstúpením od Zmluvy.

Niektoré ďalšie práva GE

- 4.30 Postúpenie pohľadávok. Zákazník súhlasí s tým, že GE je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky a previesť záväzky zo Zmluvy na tretiu osobu bez toho, aby došlo k zhoršeniu vymožiteľnosti alebo zabezpečenia pohľadávky Zákazníka
- 4.31 Použitie tretích osôb. GE je oprávnený podľa svojho uváženia použiť v rozsahu potrebnom na plnenie svojich zmluvných a iných povinností a poskytovaní služieb ním zvolené tretie osoby a tieto osoby príbežne mení.

Trvanie Zmlúv a zmluvných záväzkov

- 4.33 Neplatnosť ustanovení. Ak sa niektoré ustanovenie zmlúv a/alebo OP stane alebo bude prehlásené za neplatné, neúčinné či nevymáhateľné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení zmlúv a OP. Zmluvy strácajú platnosť z dôvodov v nich, v OP či v zákone uvedených.
- 4.34 Závislosť zmlúv. Ak zanikne platnosť Zmluvy o úvere najneskôr pred druhou Splátkou, alebo bude ukončená z iného dôvodu ako z dôvodu riadneho splatenia alebo predčasného splatenia Úveru na žiadosť Zákazníka, zaniká zároveň platnosť všetkých Zmlúv, ktoré boli uzavreté súčasne s touto zaniknutou Zmlouvou.
- 4.35 Trvanie záväzkov po skončení Zmluvy. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nezabavuje Zákazníka povinnosti uhradiť všetky nezaplatené Splátky za dobu, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, výdavky GE spojené s ukončením Zmluvy, zmluvné pokuty, náhradu škody a iné záväzky. V prípadoch ukončenia platnosti Zmluvy z dôvodu omeškania so splatením dlžnej sumy sa uplatní ustanovenie bodu 5.18. Ustanovenia bodu 4.20 a 4.21 nie sú týmto dotknuté.

Odkazy na OP v Zmluve

- 4.36 OP sú v Zmluve o úvere tiež uvedené ako "Obchodné podmienky pre úver a vydávanie a používanie platobnej karty".

Rozhodné právo a súdna príslušnosť

- 4.37 Rozhodné právo. Zmluva vrátane podmienok používania Karty sa riadi slovenským právnym poriadkom. Vzťahy GE a Zákazníkom výslovne neupravené Zmlouvou a OP sa riadia ustanoveniami ZSU a ObZ a ZOÚ.
- 4.38 Rozhodcovská doložka. GE a Zákazník sa dohodli, že ak nevyriešia dohodou medzi nimi vzniknuté spory z právnych vzťahov na základe Zmluvy alebo s ňou súvisiacich, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zánik Zmluvy, každý z nich môže predložiť na rozhodnutie všetky takéto spory Stálemu Rozhodcovskému súdu zriadenému pri Rozhodcovská, arbitrážna a medačná, a.s., Bratislava, IČO: 35 862 882, podľa jeho základných vnútorných predpisov. Zmluvné strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné. Vyššie uvedené však nevyklučuje právo Zákazníka podať návrh na riešenie akéhokoľvek sporu s GE na vecne a miestne príslušnom všeobecnom súde.

SÚHLAS A PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pojmy písané v tomto súhlase a podmienkach spracúvania osobných údajov veľkým počiatočným písmenom, ak z kontextu výslovne nevyplývajú inak, majú význam, ktorý im je priradený v Obchodných podmienkach úverových produktov vydaných GE, význam ďalších pojmov je uvedený v nasledujúcom texte.

1. GE - poskytovateľ Úveru uvedený v Zmluve, spracúva osobné údaje Zákazníka, vrátane jeho rodného čísla (ďalej len "OÚ") pri rešpektovaní obsahu súhlasu udeleného Zákazníkom na účely, v rozsahu a za podmienok uvedených ďalej, pričom Zákazník môže v súhlase rozšíriť alebo zúžiť rozsah a účely spracúvaných OÚ.

A) Na účel spracovania žiadostí o Úver: GE je ako prevádzkovateľ informačného systému ("IS") oprávnený spracúvať OÚ uvedené vo formulári Zmluvy ako aj vo všetkých predložených dokumentoch. OÚ budú, alebo môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené za účelom preverenia úverovej bonity Zákazníka a ochrany práv spoločností patriacich do Skupiny GE, spoločnosti GE Money Brokers, a.s., Bratislava, IČO: 35 783 214 ("GE"), Sociálnej poisťovni, platiteľovi mzdy Zákazníka a ostatným subjektom, u ktorých GE také overenie vykoná. Zákazník splnomocňuje týmto GE na takéto overovanie a na vykonanie ďalších zistení, ktoré budú GE v súvislosti so spracovaním žiadosti o Úver považovať za dôležité. Zákazník ďalej splnomocňuje a oprávňuje GE, Sociálnu poisťovňu, ako aj ostatné subjekty, u ktorých GE overenie vykoná k tomu, aby v rámci overenia pravdivosti a aktuálnosti OÚ poskytl v rovnakom rozsahu spoločnosti GE údaje o Zákazníkovi, ktoré o ňom iich informačnom systéme spracúvajú.

B) Na účel plnenia Zmluvy, GE je oprávnený spracúvať OÚ v rovnakom rozsahu ako je uvedené v odseku A) a ďalej je oprávnený poskytnúť OÚ, platiteľovi mzdy Zákazníka a osobám, ktoré GE poveril/ri vymáhaním pohľadávky zo Zmluvy. GE je oprávnený sprístupniť OÚ osobám, s ktorými rukuje o postúpení pohľadávky zo Zmluvy, alebo o prevode záväzkov zo Zmluvy. OÚ v rozsahu uvedenom v odseku A) spracúva v mene GE vydavateľ Karty - GEMB ako poverený subjekt v cudzine, na účel plnenia Zmluvy. OÚ súvisiace s vydaním Karty a zúčtovaním transakcií vykonaných jej použitím budú poskytované tiež osobám, ktoré sa podieľajú na obstarávaní platobného styku použitím

Karty, v súčasnej dobe je to spoločnosť Global Payments Europe, a.s., a.s., Praha, IČO: 00001155. OÚ v rozsahu uvedenom v odseku A) spracúva na účel plnenia Zmluvy a ZPK vydavateľ OK Karty- UniBanka, a.s. v jej informačnom systéme v súlade so ZOOÚ a zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách v platnom znení. OÚ súvisiace vydaním OK Karty a transakciami vykonanými jej použitím budú poskytované UniBankou, a.s. tiež osobám, s ktorými spolupracuje pri obstarávaní platobného styku použitím OK Karty.

C) Na účel ochrany zákonných práv a právom chránených záujmov. GE je oprávnený spracúvať OÚ i bez súhlasu Zákazníka na účel ochrany zákonných práv a právom chránených záujmov GE ako aj spoločnosti patricích do skupiny GE a tretích osôb podľa § 7 ods. 4 písm. g) ZOOÚ a to i v prípade, že GE Zákazníkovi Úver neposkytne.

- 1 Na účel ponúkania produktov a služieb, ak Zákazník vyjadril v Zmluve súhlas s takýmto spracúvaním: GE je ako prevádzkovateľ IS oprávnený spracúvať OÚ v rozsahu titul, meno a priezvisko, adresa bydliska, a to počas i po skončení platnosti Zmluvy, alebo aj v prípade, ak zmluvný vzťah nevznikne. Ak zmluvný vzťah vznikne, je GE tiež oprávnený spracúvať údaje o platobnej morálke Zákazníka voči GE a údaje o jeho nákupných zvyklostiach. GE je oprávnený poskytnúť OÚ v rovnakom rozsahu a na ten istý účel GEMM. Zákazník súhlasí s tým, a žiada GE o to, aby ho GE, resp. GEMM informovali na všetky jeho dostupné komunikačné adresy o ponukách svojich produktov a služieb ako i produktov a služieb tretích osôb, najmä finančných inštitúcií - v čase podpisu zmluvy ide o AMSLICO AIG Life poisťovňu a.s., Wüstenrot poisťovňu, a.s. a Poisťovňu Cardif Slovakia, a.s. a použili k tomu i prostriedky ďalšej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (najmä elektronická pošta, adresný list), vrátane prostriedkov umožňujúcich priamu komunikáciu (najmä telefón), automatického telefonného volacieho systému a faxu.
- 2 Zákazník súhlasí, aby GE poskytovala jeho osobné údaje v Zmluve a údajov týkajúcich sa záväzkových vzťahov medzi ním a GE vrátane údajov o plnení záväzkov Zákazníka a za účelom uvedených v bode Informácii* prevádzkovateľovi Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO 42053404 ("NBCB"). Súhlas Zákazník udeľuje na dobu 10 rokov po uhradení všetkých jeho záväzkov voči GE v súlade s platnou právnou legislatívou. Tento súhlas je možné odvolať len za podmienky, že v lehote stanovenej týmto súhlasom sa hodnoverne preukáže nezákonné spracúvanie osobných údajov Zákazníka a tým porušovanie jeho práv a právom chránených záujmov ako dôsledku takéhoto spracúvania.
- 3 Zákazník si je vedomý toho, že poskytnutie OÚ je dobrovoľné, avšak spracúvanie OÚ na účely uvedené v bode 1 je nevyhnutné na zavedenie predzmluvných vzťahov a opatrení na základe žiadosti o poskytnutie úveru a prípadného následného plnenia zmluvného vzťahu a nevyžaduje sa k nemu súhlas Zákazníka. Zákazník je oprávnený písomne, doporučeným listom zaslaným na adresu GE, odvolať svoj súhlas so spracúvaním OÚ na účel uvedený v bode 2 kedykoľvek (ak bol súhlas daný). Ak Zákazník súhlas neodvolá, OÚ budú spracúvané ešte 10 rokov po ukončení Zmluvy, resp. 5 rokov po zamietnutí žiadosti o Úver. GE je oprávnený spracúvať OÚ na horeuvedené účely a v horeuvedenom rozsahu automatizovanými i neautomatizovanými prostriedkami spracúvania a takýmto spracúvaním písomne poveriť sprostredkovateľa alebo subjekt v cudzine, ktorý bude vykonávať spracúvanie v mene GE. Rovnakým spôsobom sú oprávnení spracúvať OÚ i GEMM a Sociálna poisťovňa. V rámci spracúvania OÚ budú tieto tiež prenášané do Českej republiky spoločnosťou GE Money Multiservis, a.s. Praha, ako poverenému subjektu v cudzine. Po skončení príslušného účelu spracúvania je GE a ktorákoľvek osoba, ktorá predmetné OÚ spracúva, povinná OÚ zlikvidovať.
- 4 Zákazník má zo zákona najmä právo od GE na základe písomnej žiadosti vyžadovať informácie o stave spracúvania OÚ v IS, presné informácie o zdrojoch, z ktorých boli získané, ich odpis, ako i opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych OÚ a taktiež likvidáciu OÚ, ak bol splnený účel ich spracúvania, alebo ak došlo k porušeniu zákona. Zákazník má ďalej právo na základe bezplatnej písomnej žiadosti u GE najmä namietať voči spracúvaniu OÚ v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do práv a právom chránených záujmov Zákazníka, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená. Pri podorení, že OÚ sa neoprávnenne spracúvajú, môže Zákazník podať o tom oznámenie na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Presné znenie práv Zákazníka a nim zodpovedajúcich práv a povinností GE, je uvedené v § 20 ZOOÚ. Tento dokument predstavuje zároveň oznámenie podľa § 10 ZOOÚ.
- 5 Zákazník súhlasí s tým, aby každá vzájomná komunikácia a každý predložený dokument (vrátane úradných dokladov) požadovaný Zmluvou, boli zaznamenávané na nosič informácií umožňujúci ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu a aby tieto záznamy boli použité aj ako dôkazný prostriedok. Zákazník ďalej súhlasí s tým, aby si GE pre svoju potrebu zhotovoval a archivoval kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, ktoré Zákazník GE predložil.

* Informácia NBCB

podľa § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Informácia")

Združenie Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO 42053404 (ďalej len "NBCB"), je prevádzkovateľom informačného systému Nebankový register klientských informácií (ďalej len "Register"), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje právnických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah so spoločnosťami (ďalej len "tretie strany") uvedenými na www.nbcbsk.sk, prípadne na obchodných miestach týchto tretích strán, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby, osobné údaje fyzických osôb, ktoré požiadali o poskytnutie služby tretej strany a fyzické osoby, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s tretími stranami (ďalej len "dotknuté osoby"), a to v rozsahu v akom poskytlí svoje údaje vo formulári žiadosti a za účelom ich ďalšieho poskytovania vyššie uvedeným tretím stranám s cieľom ich overovania v "Registri" týmito tretími stranami z dôvodu ochrany svojich oprávnených hospodárskych záujmov, predchádzaniu úverovým podvodom, ako aj snahy zabrániť vzniku prípadných nevyhnutných pohľadávok zo záväzkových vzťahov s dotknutými osobami, s možnosťou rozhodnúť sa o ich spracúvaní podaním žiadosti, uzavretím zmluvného vzťahu a podpísaním súhlasu so spracúvaním svojich osobných údajov v Registri. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané spoločnosťami SCB - Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Na vršku 10, 811 01 Bratislava, SR a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantini 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedený účel. Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť svoje práva a právom chránené záujmy v súlade s ustanoveniami § 20 až 22 Zákona.

Použitý kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Ďalšie informácie získate na:

www.gemoney.sk

zakaznicky.servis@ge.com

zákaznícky servis: 02/59 22 51 11